



Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana Indagine di clima Interno

AOU Meyer

**Questionario Responsabili
Anno 2012**



Scuola Superiore
Sant'Anna



**A cura del
Laboratorio Management e Sanità**

Responsabile scientifico del progetto: Prof.ssa Sabina Nuti

Referente: Francesca Sanna

Gruppo di ricerca: Domenico Cerasuolo, Alessandro Giari, Francesca Sanna, Silvia Zett

Progettazione piattaforma C.A.W.I ed elaborazione dati: Domenico Cerasuolo

Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Istituto di Management
Laboratorio Management e Sanità
Piazza Martiri della Libert`a, 24
Telefono +39 050 883982
Fax +39 050 883936
<http://meslab.sssup.it>

L'indagine di clima interno

Obiettivi

L'indagine di clima interno dei dipendenti delle Aziende Sanitarie e Aziende Ospedaliere Universitarie della Regione Toscana si è posta come finalità quella di rilevare le percezioni ed i motivi di soddisfazione e di insoddisfazione dei dipendenti delle Aziende Sanitarie nei confronti della propria realtà organizzativa. I dipendenti sono stati chiamati ad esprimere la propria opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro in cui si trovano ad operare, la comunicazione e l'informazione all'interno dell'azienda, le opportunità di crescita professionale, la qualità delle relazioni con i colleghi e con i superiori, la capacità di lavorare in squadra, le opportunità formative messe a disposizione dell'azienda e la conoscenza dei meccanismi di programmazione e controllo dell'azienda.

Metodologia e popolazione di riferimento

La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line su un sito accessibile 24 ore su 24 per tutta la durata dell'indagine. Il dipendente ha potuto compilare il questionario da una qualsiasi postazione internet, sia dall'azienda sia da casa.

Per tutta la durata dell'indagine il dipendente in difficoltà nella compilazione del questionario ha avuto il supporto telefonico dei collaboratori del Laboratorio Mes.

Per compilare il questionario sono state consegnate una login ed una password alfanumeriche, distribuite dai referenti delle Aziende per l'indagine secondo le modalità più consone alle Aziende di appartenenza degli stessi.

I dati, inseriti tramite un'interfaccia grafica sono stati raccolti in un dataset ospitato sul server del Laboratorio MeS tramite la modalità Cawi (Computer Assisted Web Interviewing).

Il questionario

In base al ruolo rivestito dai dipendenti il questionario da compilare si è diversificato in:

1. Questionario 1: questionario destinato ai responsabili di struttura complessa;
2. Questionario 2: questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, oss, amministrativi...etc..)

Entrambi i questionari erano composti da circa 57 domande divise in 7 sezioni comuni:

1. La mia Azienda
2. Il management
3. Il budget
4. La comunicazione ed informazione
5. La formazione
6. L'Ospedale per intensità di cura
7. Epilogo

Solo per i professionisti chiamati a compilare il Questionario 1 le sezioni erano 8 con l'aggiunta, alle sezioni sopraelencate, della parte relativa a:

8. La Valutazione dei servizi interni e dei servizi offerti da Estav.

Risultati

Hanno partecipato all'indagine 24.042 dipendenti su un totale regionale di 51.143, dei quali 854 professionisti hanno compilato il Questionario 1 ed 23188 il Questionario 2.

La media tra le aziende per l'indagine di clima interno 2012 si attesta su un 49,89% a fronte di una media regionale del 47%.

GUIDA ALLA LETTURA

Il rapporto presenta i risultati relativi all'indagine di clima interno dell'anno 2012 per le Aziende Sanitarie Toscane e Aziende Ospedaliere Universitarie a confronto.

Ogni domanda del questionario è analizzata in tre modi diversi:

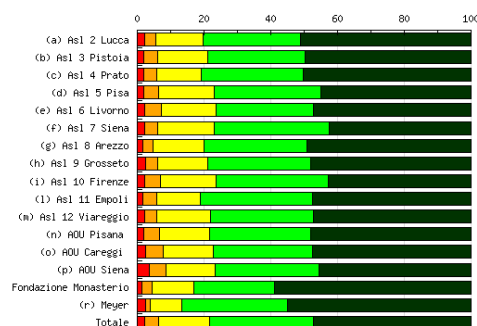
Grafico A: mette a confronto le risposte date dai dipendenti delle aziende sanitarie per ogni domanda del questionario in cui era richiesto di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5.

La risposta 1 corrisponde ad un giudizio assolutamente negativo e 5 a totalmente positivo.

Al punteggio 1 è associato il colore rosso, alla 2 l'arancione, alla 3 il giallo, alla 4 il verde e alla 5 il verde scuro così come al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie.

Grafico B. diagramma di Pareto riporta la distribuzione percentuale delle risposte, ordinate in senso crescente rispetto al livello di soddisfazione (opzioni da 1 a 5), affiancato al grafico delle frequenze cumulate dell'azienda best practice, dell'azienda oggetto del report e della Regione nel suo complesso. Il grafico aiuta a individuare dove maggiormente si concentrano le risposte date per la domanda analizzata

Esempio Grafico A:



Esempio Grafico B

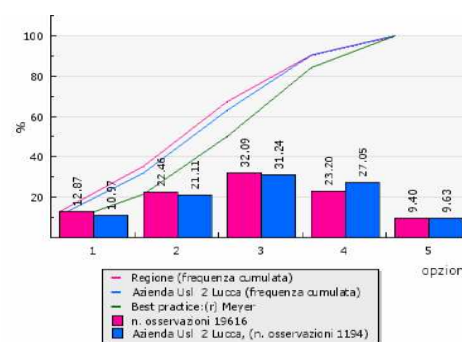
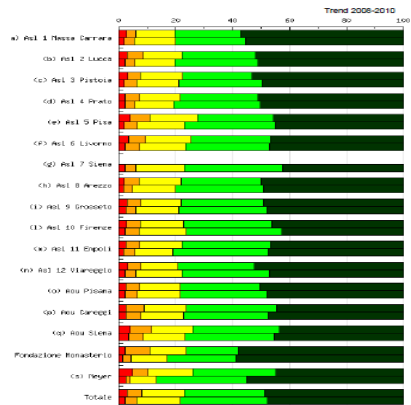


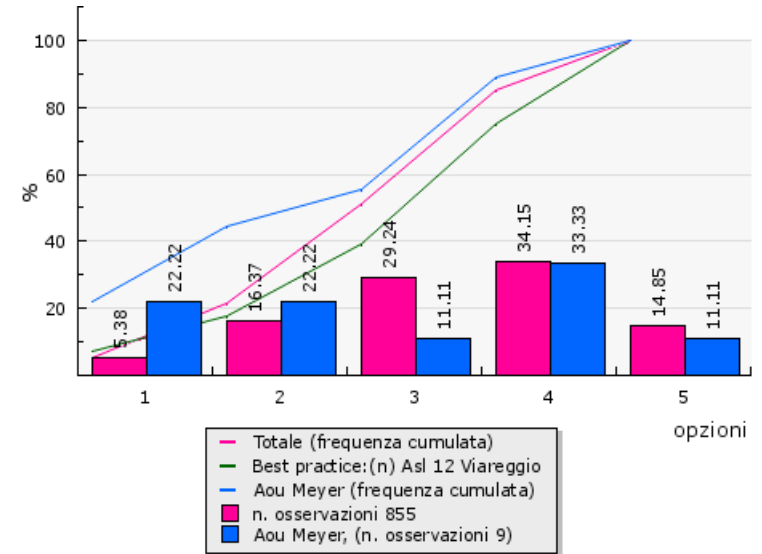
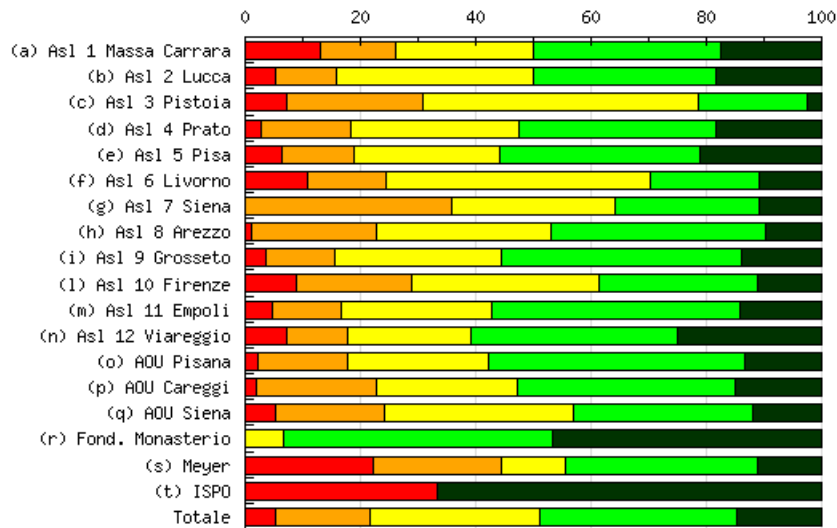
Grafico C : Il grafico mostra i risultati dell'indagine di clima interno a confronto per gli anni 2010-2012

Esempio Grafico C:



Sezione 1: La mia Azienda

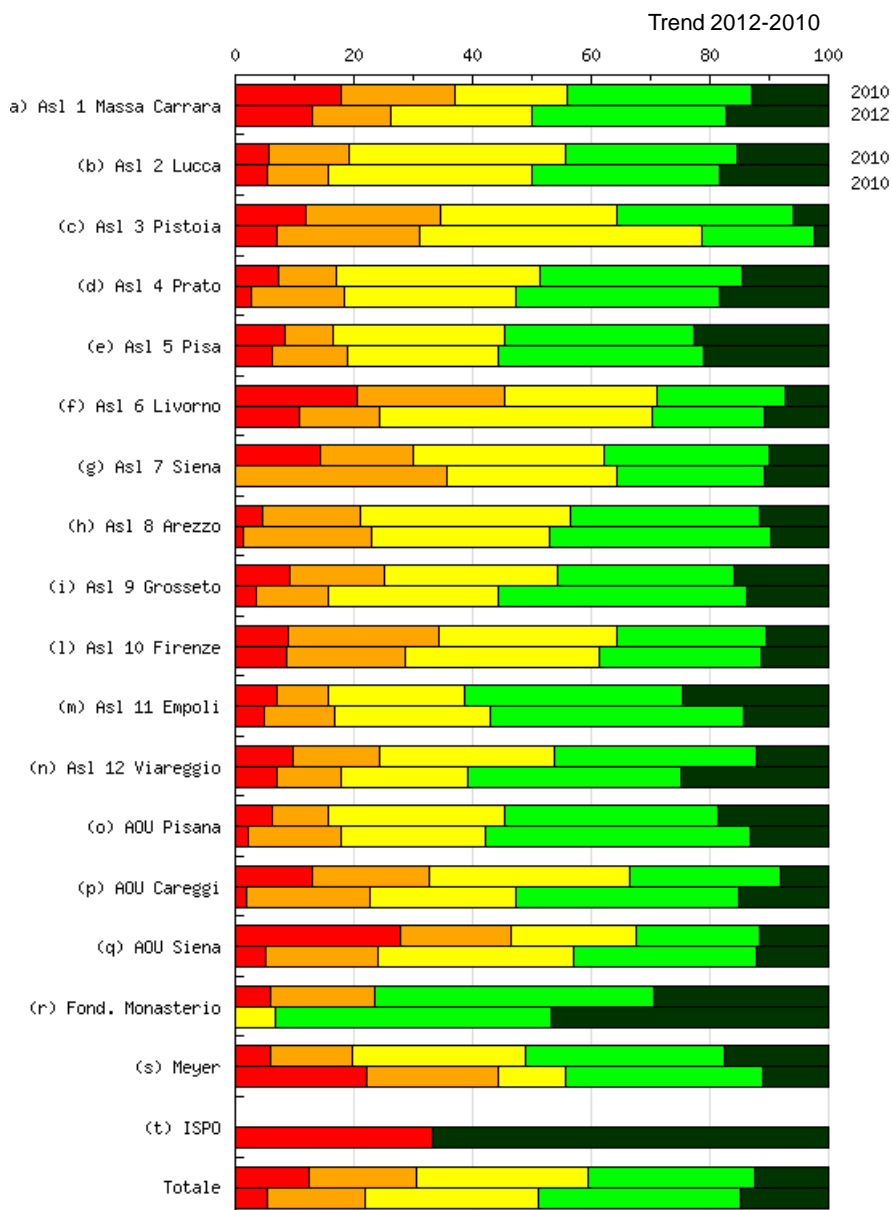
La mia azienda offre opportunità di crescita professionale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

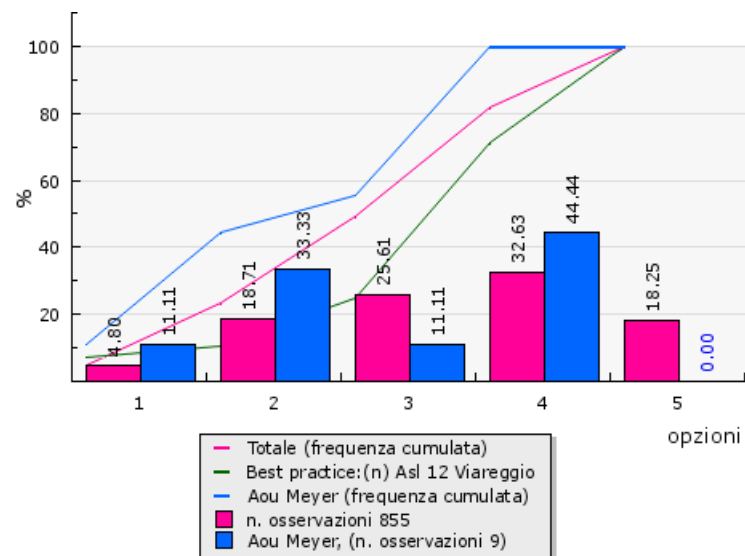
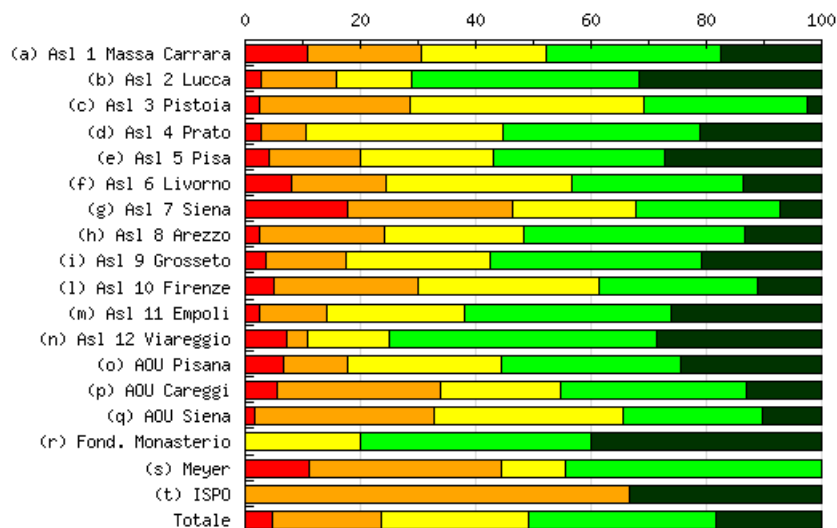
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	6 13,04%	6 13,04%	11 23,91%	15 32,61%	8 17,39%	46	3,28	1,26	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	4 10,53%	13 34,21%	12 31,58%	7 18,42%	38	3,47	1,07	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	3 7,14%	10 23,81%	20 47,62%	8 19,05%	1 2,38%	42	2,86	0,89	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	6 15,79%	11 28,95%	13 34,21%	7 18,42%	38	3,50	1,05	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	6 6,32%	12 12,63%	24 25,26%	33 34,74%	20 21,05%	95	3,52	1,14	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	4 10,81%	5 13,51%	17 45,95%	7 18,92%	4 10,81%	37	3,05	1,09	48,68%
(g) Asl 7 Siena	--	10 35,71%	8 28,57%	7 25,00%	3 10,71%	28	3,11	1,01	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	1 1,20%	18 21,69%	25 30,12%	31 37,35%	8 9,64%	83	3,33	0,96	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	4 3,48%	14 12,17%	33 28,70%	48 41,74%	16 13,91%	115	3,50	0,99	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	7 8,75%	16 20,00%	26 32,50%	22 27,50%	9 11,25%	80	3,13	1,12	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	5 11,90%	11 26,19%	18 42,86%	6 14,29%	42	3,50	1,03	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	3 10,71%	6 21,43%	10 35,71%	7 25,00%	28	3,61	1,18	84,85%
(o) AOU Pisana	1 2,22%	7 15,56%	11 24,44%	20 44,44%	6 13,33%	45	3,51	0,98	42,45%
(p) AOU Careggi	1 1,89%	11 20,75%	13 24,53%	20 37,74%	8 15,09%	53	3,43	1,04	49,07%
(q) AOU Siena	3 5,17%	11 18,97%	19 32,76%	18 31,03%	7 12,07%	58	3,26	1,06	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	1 6,67%	7 46,67%	7 46,67%	15	4,40	0,61	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	2 22,22%	1 11,11%	3 33,33%	1 11,11%	9	2,89	1,37	42,86%
(t) ISPO	1 33,33%	--	--	--	2 66,67%	3	3,67	1,89	50,00%
Totale	46 5,38%	140 16,37%	250 29,24%	292 34,15%	127 14,85%	855	3,37	1,09	66,13%

La mia azienda offre opportunità di crescita professionale



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

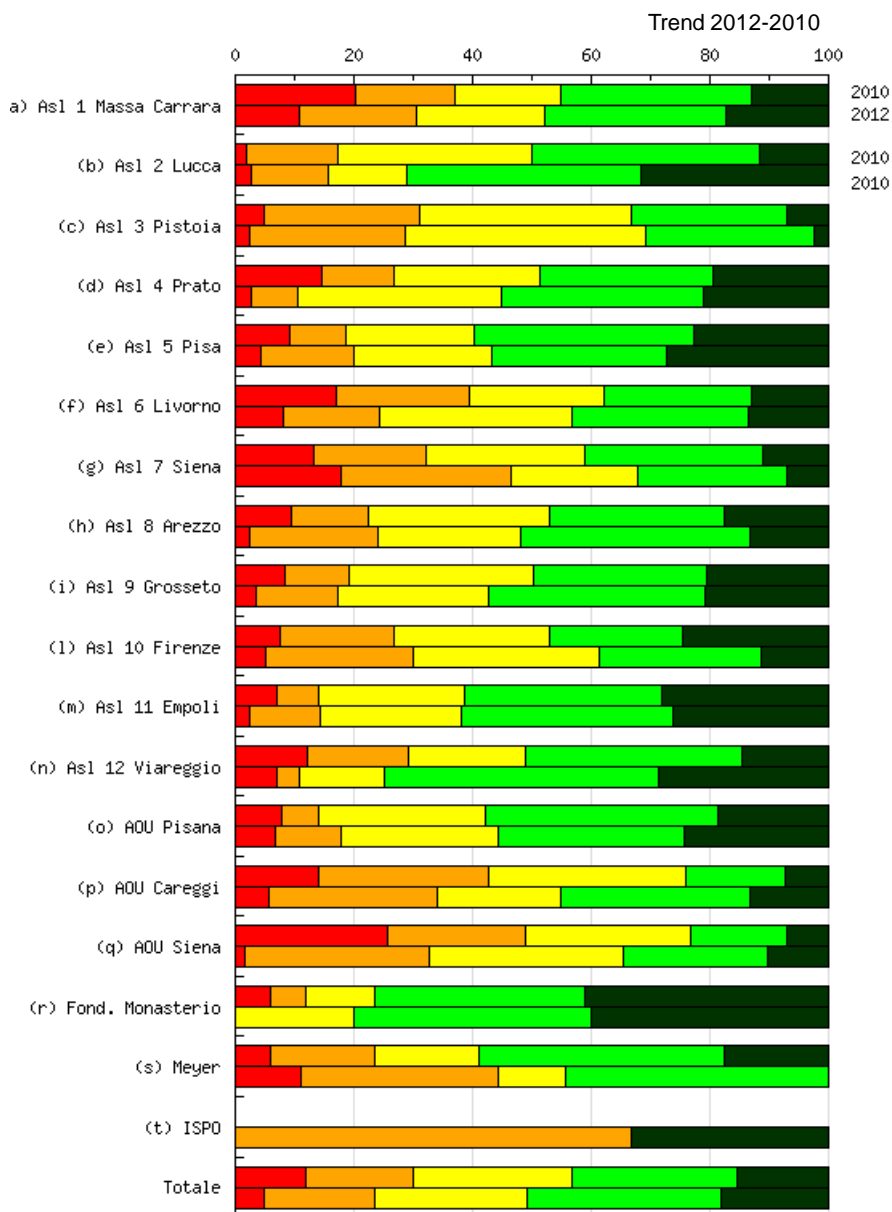
La mia azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

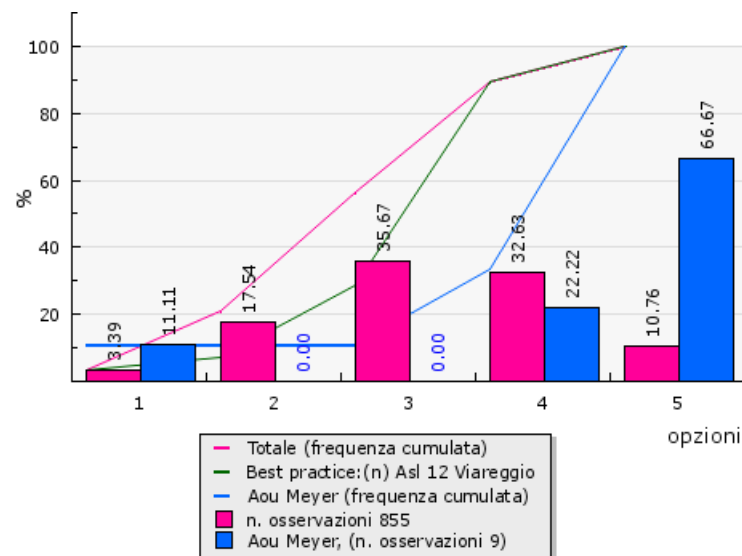
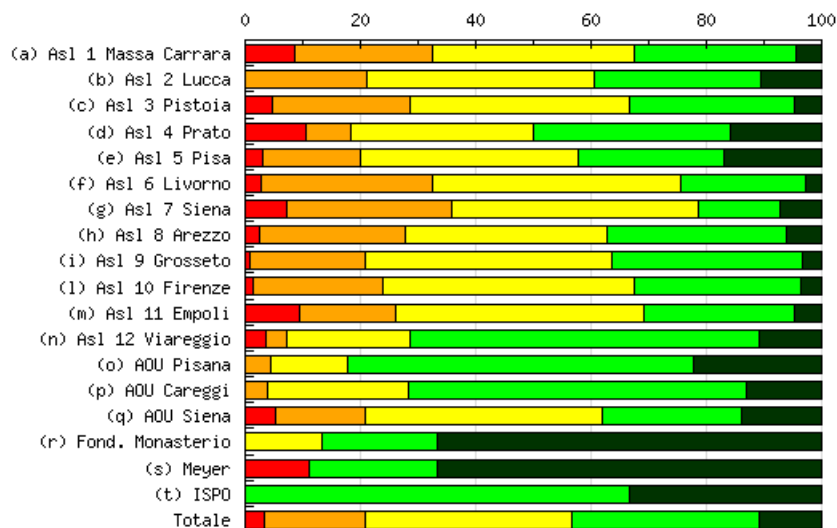
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	9 19,57%	10 21,74%	14 30,43%	8 17,39%	46	3,24	1,25	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	5 13,16%	5 13,16%	15 39,47%	12 31,58%	38	3,84	1,09	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	1 2,38%	11 26,19%	17 40,48%	12 28,57%	1 2,38%	42	3,02	0,86	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	3 7,89%	13 34,21%	13 34,21%	8 21,05%	38	3,63	0,98	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	4 4,21%	15 15,79%	22 23,16%	28 29,47%	26 27,37%	95	3,60	1,16	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	6 16,22%	12 32,43%	11 29,73%	5 13,51%	37	3,24	1,12	48,68%
(g) Asl 7 Siena	5 17,86%	8 28,57%	6 21,43%	7 25,00%	2 7,14%	28	2,75	1,21	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	2 2,41%	18 21,69%	20 24,10%	32 38,55%	11 13,25%	83	3,39	1,04	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	4 3,48%	16 13,91%	29 25,22%	42 36,52%	24 20,87%	115	3,57	1,07	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	4 5,00%	20 25,00%	25 31,25%	22 27,50%	9 11,25%	80	3,15	1,07	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	1 2,38%	5 11,90%	10 23,81%	15 35,71%	11 26,19%	42	3,71	1,05	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	1 3,57%	4 14,29%	13 46,43%	8 28,57%	28	3,86	1,09	84,85%
(o) AOU Pisana	3 6,67%	5 11,11%	12 26,67%	14 31,11%	11 24,44%	45	3,56	1,17	42,45%
(p) AOU Careggi	3 5,66%	15 28,30%	11 20,75%	17 32,08%	7 13,21%	53	3,19	1,15	49,07%
(q) AOU Siena	1 1,72%	18 31,03%	19 32,76%	14 24,14%	6 10,34%	58	3,10	1,01	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	3 20,00%	6 40,00%	6 40,00%	15	4,20	0,75	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	3 33,33%	1 11,11%	4 44,44%	-	9	2,89	1,10	42,86%
(t) ISPO	--	2 66,67%	--	--	1 33,33%	3	3,00	1,41	50,00%
Totale	41 4,80%	160 18,71%	219 25,61%	279 32,63%	156 18,25%	855	3,41	1,13	66,13%

La mia azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

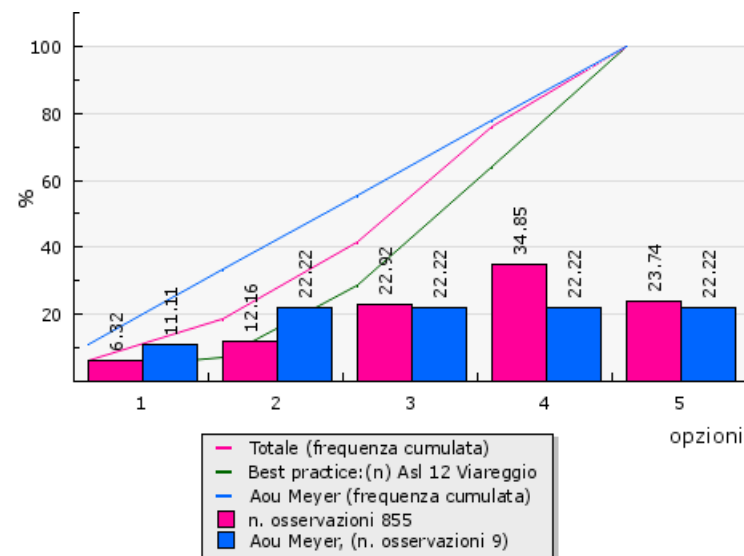
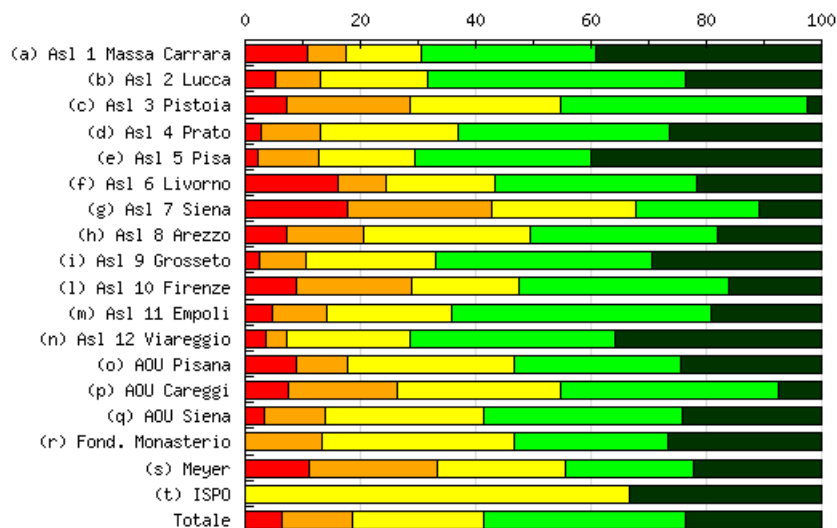
Le persone al di fuori dell'organizzazione pensano che chi lavora in quest'azienda svolga un lavoro di alto livello



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	4 8,70%	11 23,91%	16 34,78%	13 28,26%	2 4,35%	46	2,96	1,02	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	--	8 21,05%	15 39,47%	11 28,95%	4 10,53%	38	3,29	0,92	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	2 4,76%	10 23,81%	16 38,10%	12 28,57%	2 4,76%	42	3,05	0,95	62,69%
(d) Asl 4 Prato	4 10,53%	3 7,89%	12 31,58%	13 34,21%	6 15,79%	38	3,37	1,16	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	3 3,16%	16 16,84%	36 37,89%	24 25,26%	16 16,84%	95	3,36	1,05	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	1 2,70%	11 29,73%	16 43,24%	8 21,62%	1 2,70%	37	2,92	0,85	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	8 28,57%	12 42,86%	4 14,29%	2 7,14%	28	2,86	0,99	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	2 2,41%	21 25,30%	29 34,94%	26 31,33%	5 6,02%	83	3,13	0,94	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	1 0,87%	23 20,00%	49 42,61%	38 33,04%	4 3,48%	115	3,18	0,82	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	1 1,25%	18 22,50%	35 43,75%	23 28,75%	3 3,75%	80	3,11	0,84	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	7 16,67%	18 42,86%	11 26,19%	2 4,76%	42	3,00	1,00	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	1 3,57%	6 21,43%	17 60,71%	3 10,71%	28	3,71	0,84	84,85%
(o) AOU Pisana	--	2 4,44%	6 13,33%	27 60,00%	10 22,22%	45	4,00	0,73	42,45%
(p) AOU Careggi	--	2 3,77%	13 24,53%	31 58,49%	7 13,21%	53	3,81	0,70	49,07%
(q) AOU Siena	3 5,17%	9 15,52%	24 41,38%	14 24,14%	8 13,79%	58	3,26	1,04	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	2 13,33%	3 20,00%	10 66,67%	15	4,53	0,72	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	--	--	2 22,22%	6 66,67%	9	4,33	1,25	42,86%
(t) ISPO	--	--	--	2 66,67%	1 33,33%	3	4,33	0,47	50,00%
Totale	29 3,39%	150 17,54%	305 35,67%	279 32,63%	92 10,76%	855	3,30	0,99	66,13%

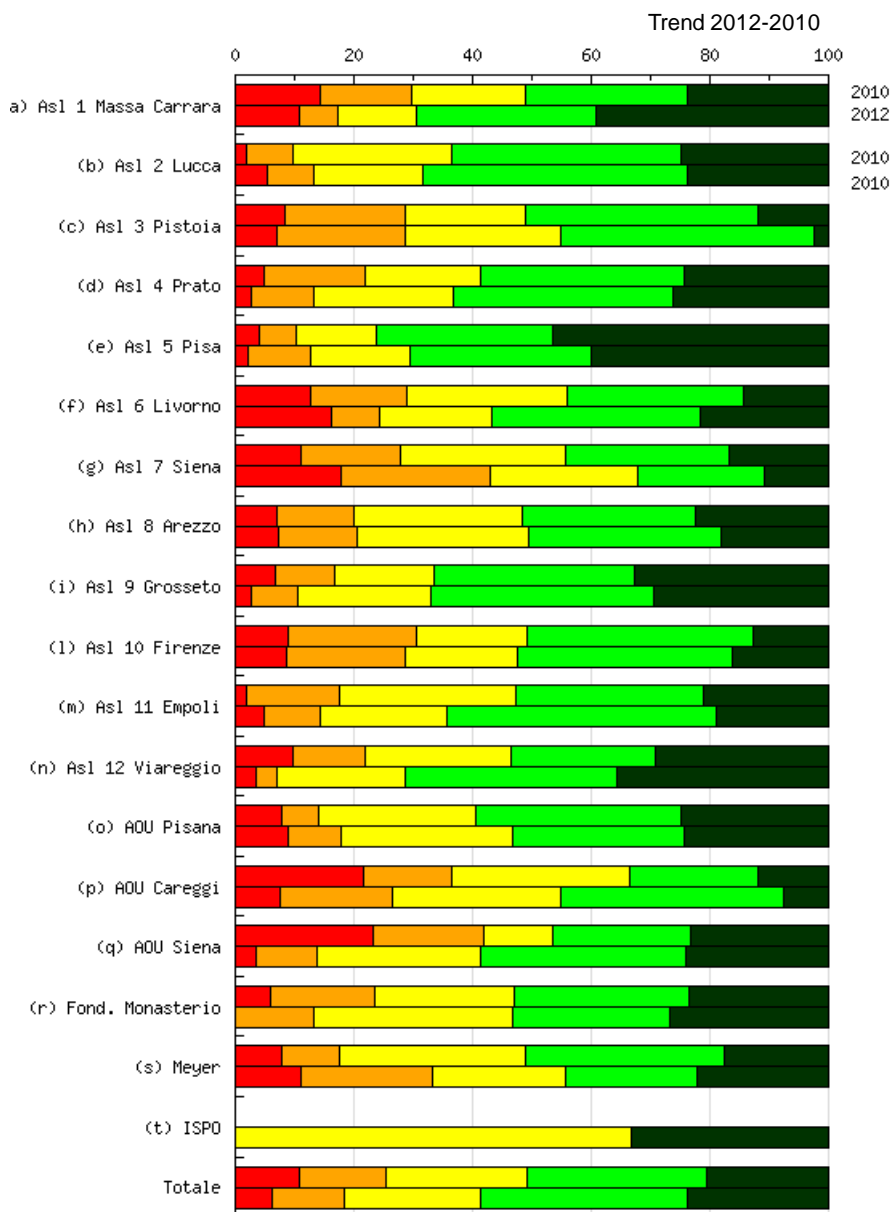
La direzione aziendale conosce e verifica le prestazioni della mia struttura



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

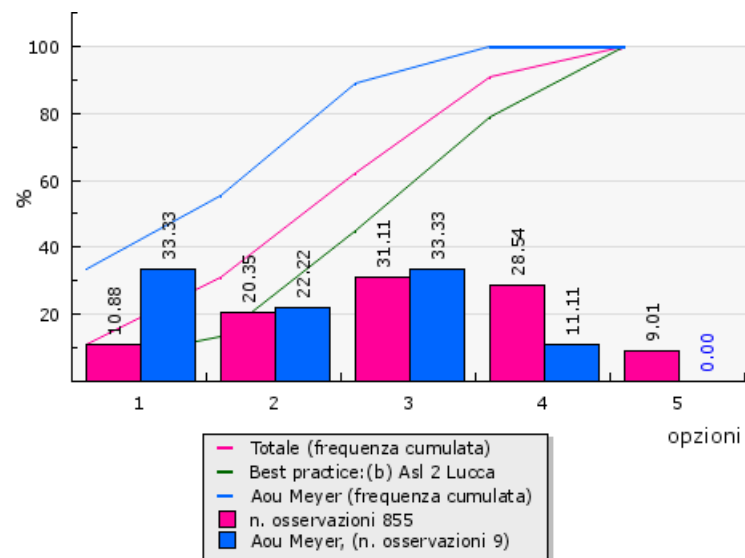
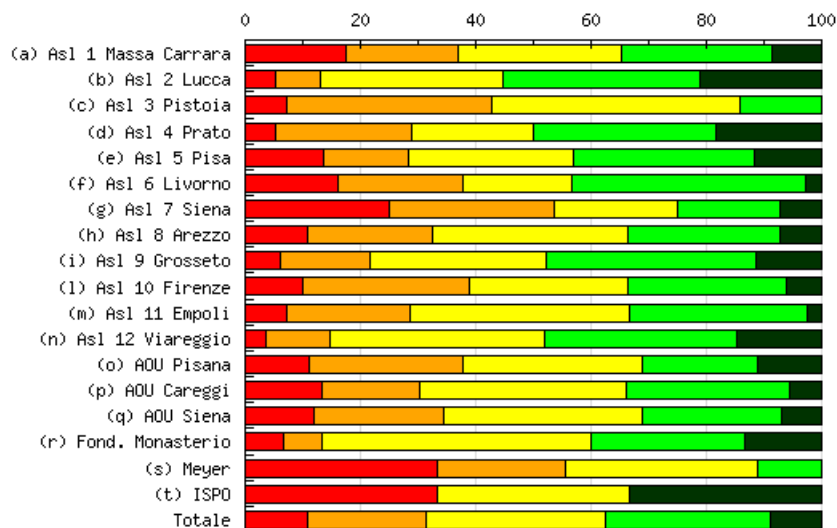
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	3 6,52%	6 13,04%	14 30,43%	18 39,13%	46	3,80	1,31	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	3 7,89%	7 18,42%	17 44,74%	9 23,68%	38	3,74	1,07	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	3 7,14%	9 21,43%	11 26,19%	18 42,86%	1 2,38%	42	3,12	1,00	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	4 10,53%	9 23,68%	14 36,84%	10 26,32%	38	3,74	1,04	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	2 2,11%	10 10,53%	16 16,84%	29 30,53%	38 40,00%	95	3,96	1,09	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	6 16,22%	3 8,11%	7 18,92%	13 35,14%	8 21,62%	37	3,38	1,34	48,68%
(g) Asl 7 Siena	5 17,86%	7 25,00%	7 25,00%	6 21,43%	3 10,71%	28	2,82	1,26	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	6 7,23%	11 13,25%	24 28,92%	27 32,53%	15 18,07%	83	3,41	1,14	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	3 2,61%	9 7,83%	26 22,61%	43 37,39%	34 29,57%	115	3,83	1,02	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	7 8,75%	16 20,00%	15 18,75%	29 36,25%	13 16,25%	80	3,31	1,21	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	4 9,52%	9 21,43%	19 45,24%	8 19,05%	42	3,64	1,04	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	1 3,57%	6 21,43%	10 35,71%	10 35,71%	28	3,96	1,02	84,85%
(o) AOU Pisana	4 8,89%	4 8,89%	13 28,89%	13 28,89%	11 24,44%	45	3,51	1,20	42,45%
(p) AOU Careggi	4 7,55%	10 18,87%	15 28,30%	20 37,74%	4 7,55%	53	3,19	1,07	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	6 10,34%	16 27,59%	20 34,48%	14 24,14%	58	3,66	1,06	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	2 13,33%	5 33,33%	4 26,67%	4 26,67%	15	3,67	1,01	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	2 22,22%	2 22,22%	2 22,22%	2 22,22%	9	3,22	1,31	42,86%
(t) ISPO	--	--	2 66,67%	--	1 33,33%	3	3,67	0,94	50,00%
Totale	54 6,32%	104 12,16%	196 22,92%	298 34,85%	203 23,74%	855	3,58	1,16	66,13%

La direzione aziendale conosce e verifica le prestazioni della mia struttura



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

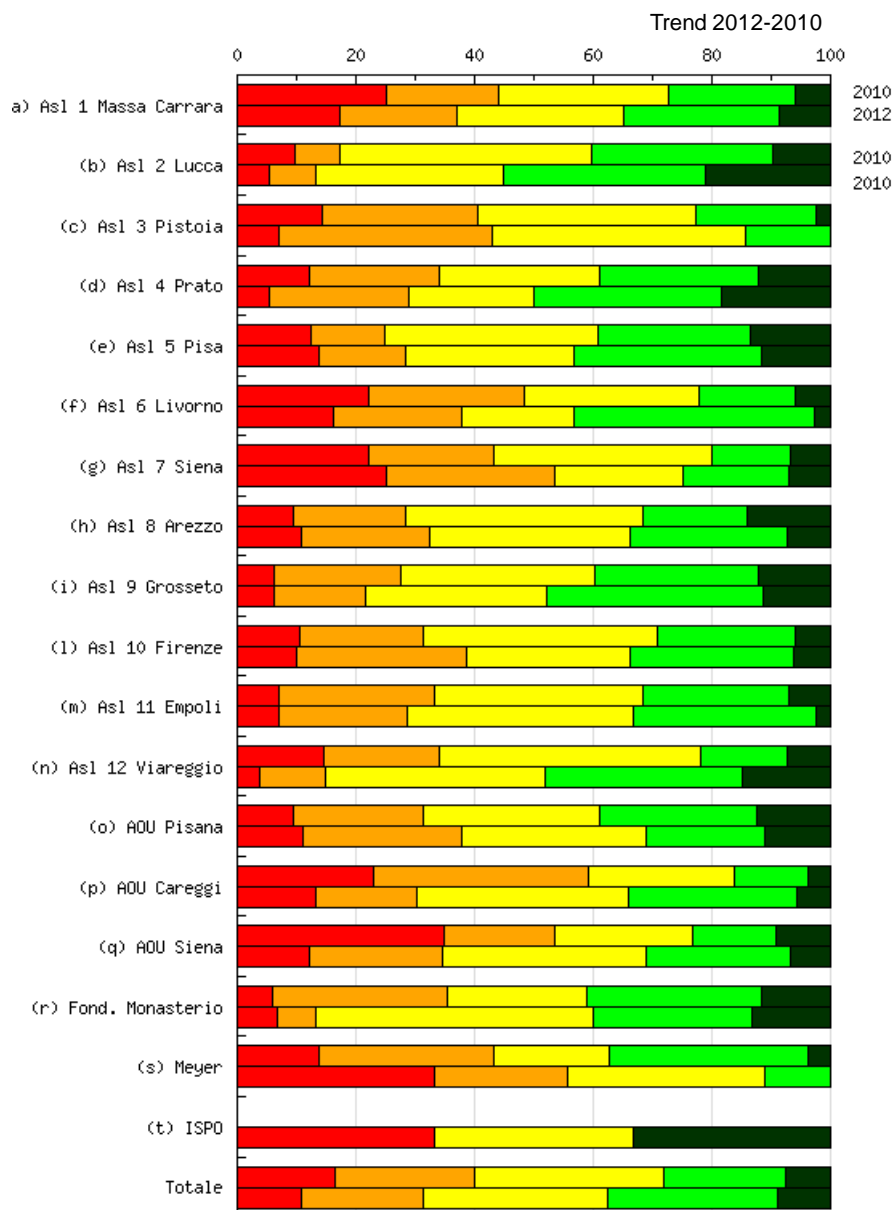
La direzione aziendale e' in grado di gestire le situazioni conflittuali



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

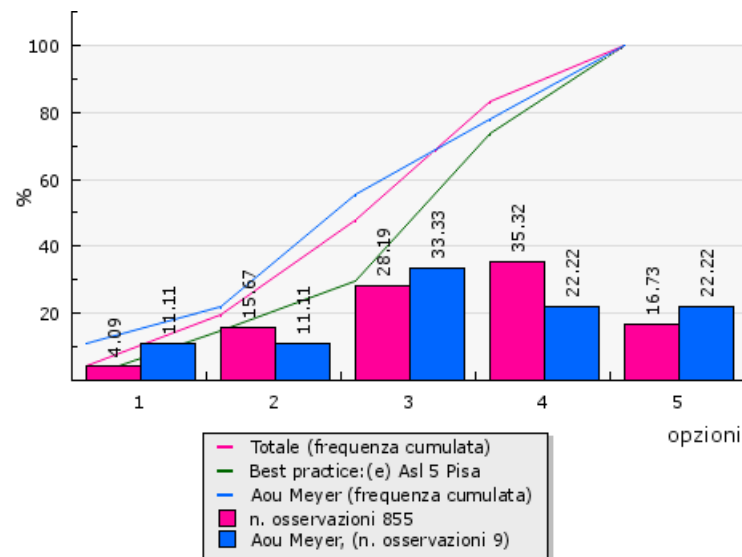
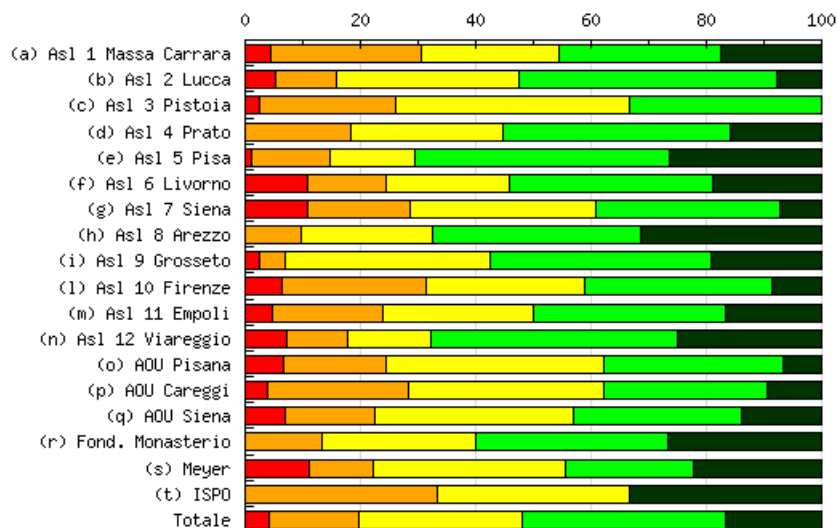
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	8 17,39%	9 19,57%	13 28,26%	12 26,09%	4 8,70%	46	2,89	1,22	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	3 7,89%	12 31,58%	13 34,21%	8 21,05%	38	3,58	1,07	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	3 7,14%	15 35,71%	18 42,86%	6 14,29%	-	42	2,64	0,81	62,69%
(d) Asl 4 Prato	2 5,26%	9 23,68%	8 21,05%	12 31,58%	7 18,42%	38	3,34	1,18	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	13 13,68%	14 14,74%	27 28,42%	30 31,58%	11 11,58%	95	3,13	1,21	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	6 16,22%	8 21,62%	7 18,92%	15 40,54%	1 2,70%	37	2,92	1,17	48,68%
(g) Asl 7 Siena	7 25,00%	8 28,57%	6 21,43%	5 17,86%	2 7,14%	28	2,54	1,24	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	9 10,84%	18 21,69%	28 33,73%	22 26,51%	6 7,23%	83	2,98	1,10	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	7 6,09%	18 15,65%	35 30,43%	42 36,52%	13 11,30%	115	3,31	1,06	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	8 10,00%	23 28,75%	22 27,50%	22 27,50%	5 6,25%	80	2,91	1,10	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,14%	9 21,43%	16 38,10%	13 30,95%	1 2,38%	42	3,00	0,95	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,70%	3 11,11%	10 37,04%	9 33,33%	4 14,81%	27	3,44	0,99	81,82%
(o) AOU Pisana	5 11,11%	12 26,67%	14 31,11%	9 20,00%	5 11,11%	45	2,93	1,16	42,45%
(p) AOU Careggi	7 13,21%	9 16,98%	19 35,85%	15 28,30%	3 5,66%	53	2,96	1,10	49,07%
(q) AOU Siena	7 12,07%	13 22,41%	20 34,48%	14 24,14%	4 6,90%	58	2,91	1,10	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	1 6,67%	7 46,67%	4 26,67%	2 13,33%	15	3,33	1,01	75,00%
(s) Meyer	3 33,33%	2 22,22%	3 33,33%	1 11,11%	-	9	2,22	1,03	42,86%
(t) ISPO	1 33,33%	--	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,00	1,63	50,00%
Totale	93 10,89%	174 20,37%	266 31,15%	244 28,57%	77 9,02%	854	3,04	1,13	66,05%

La direzione aziendale e' in grado di gestire le situazioni conflittuali



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

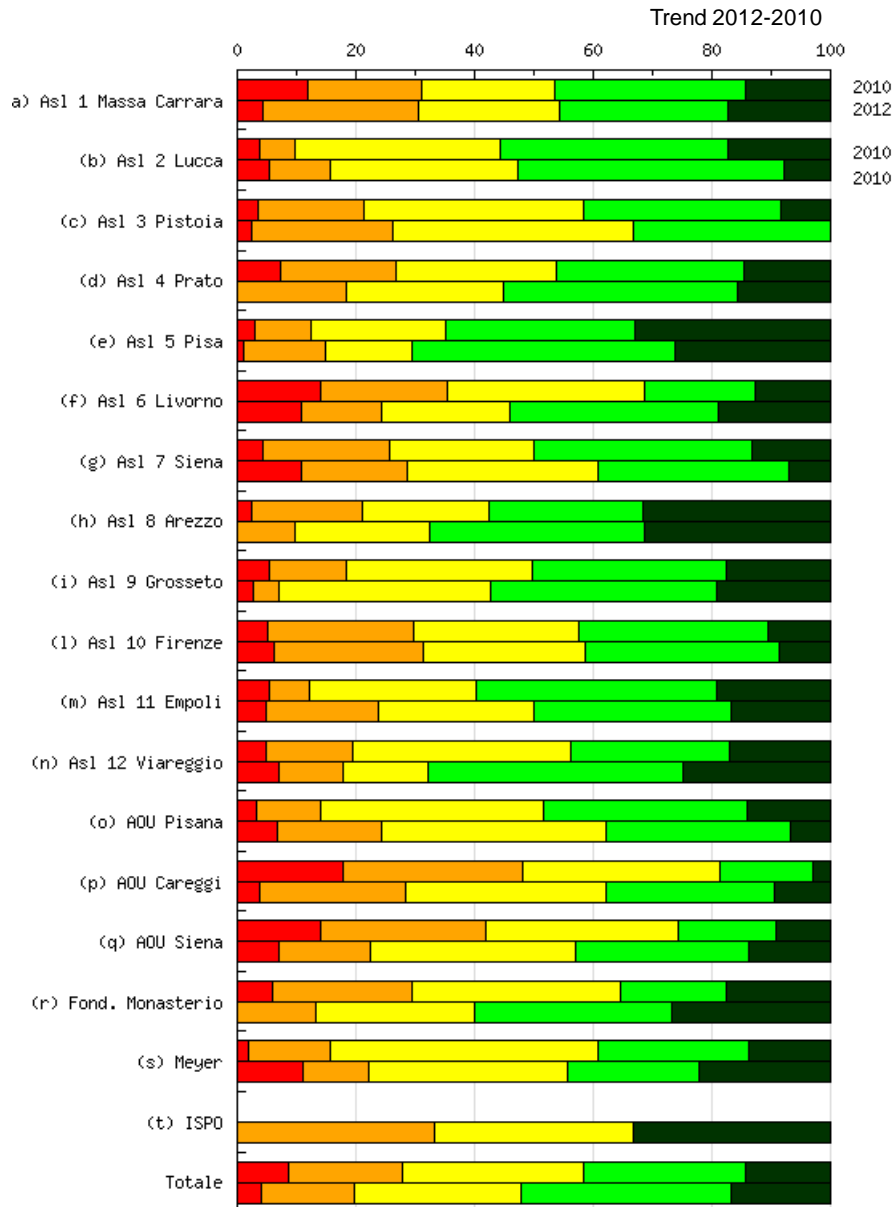
La mia azienda facilita la collaborazione tra ospedale e territorio



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

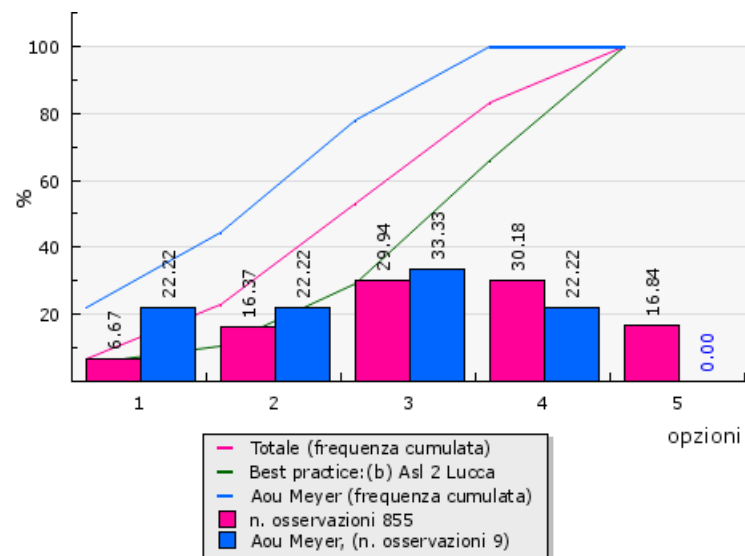
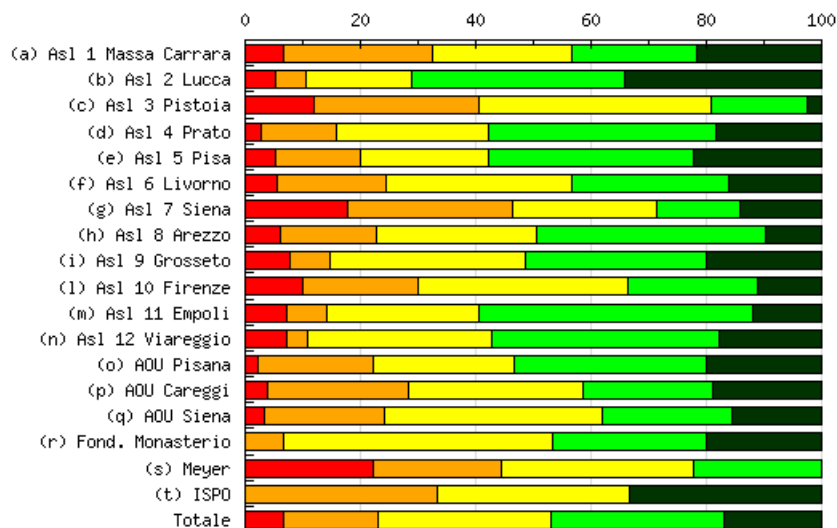
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	2 4,35%	12 26,09%	11 23,91%	13 28,26%	8 17,39%	46	3,28	1,15	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	4 10,53%	12 31,58%	17 44,74%	3 7,89%	38	3,39	0,96	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	1 2,38%	10 23,81%	17 40,48%	14 33,33%	-	42	3,05	0,82	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	7 18,42%	10 26,32%	15 39,47%	6 15,79%	38	3,53	0,97	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,05%	13 13,68%	14 14,74%	42 44,21%	25 26,32%	95	3,81	1,01	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	4 10,81%	5 13,51%	8 21,62%	13 35,14%	7 18,92%	37	3,38	1,24	48,68%
(g) Asl 7 Siena	3 10,71%	5 17,86%	9 32,14%	9 32,14%	2 7,14%	28	3,07	1,10	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	--	8 9,64%	19 22,89%	30 36,14%	26 31,33%	83	3,89	0,96	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	3 2,61%	5 4,35%	41 35,65%	44 38,26%	22 19,13%	115	3,67	0,92	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	5 6,25%	20 25,00%	22 27,50%	26 32,50%	7 8,75%	80	3,13	1,08	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	8 19,05%	11 26,19%	14 33,33%	7 16,67%	42	3,38	1,11	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	3 10,71%	4 14,29%	12 42,86%	7 25,00%	28	3,68	1,17	84,85%
(o) AOU Pisana	3 6,67%	8 17,78%	17 37,78%	14 31,11%	3 6,67%	45	3,13	1,00	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	13 24,53%	18 33,96%	15 28,30%	5 9,43%	53	3,15	1,02	49,07%
(q) AOU Siena	4 6,90%	9 15,52%	20 34,48%	17 29,31%	8 13,79%	58	3,28	1,10	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	2 13,33%	4 26,67%	5 33,33%	4 26,67%	15	3,73	1,00	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	1 11,11%	3 33,33%	2 22,22%	2 22,22%	9	3,33	1,25	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	35 4,09%	134 15,67%	241 28,19%	302 35,32%	143 16,73%	855	3,45	1,07	66,13%

La mia azienda facilita la collaborazione tra ospedale e territorio



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

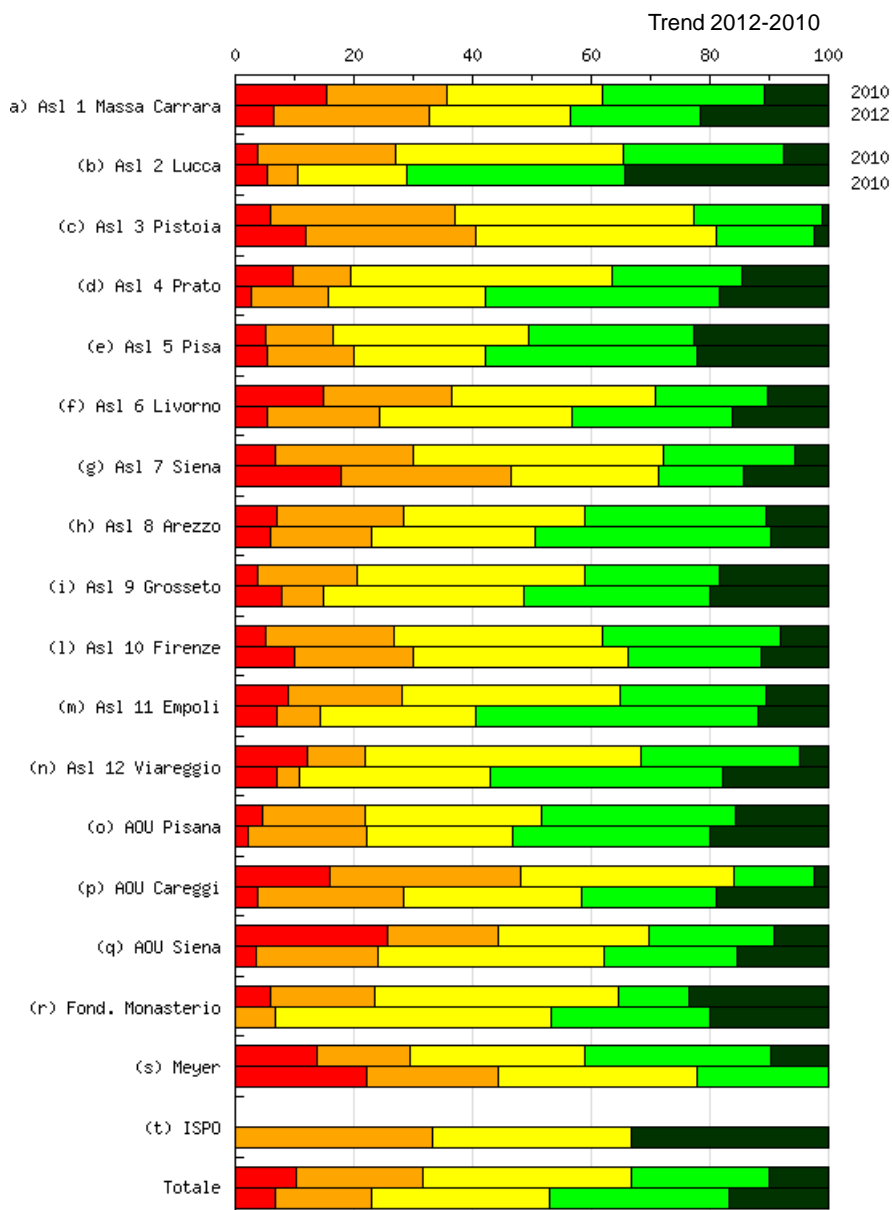
La direzione aziendale ha la capacita' di formulare ipotesi e scenari alternativi al fine di raggiungere i risultati attesi



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

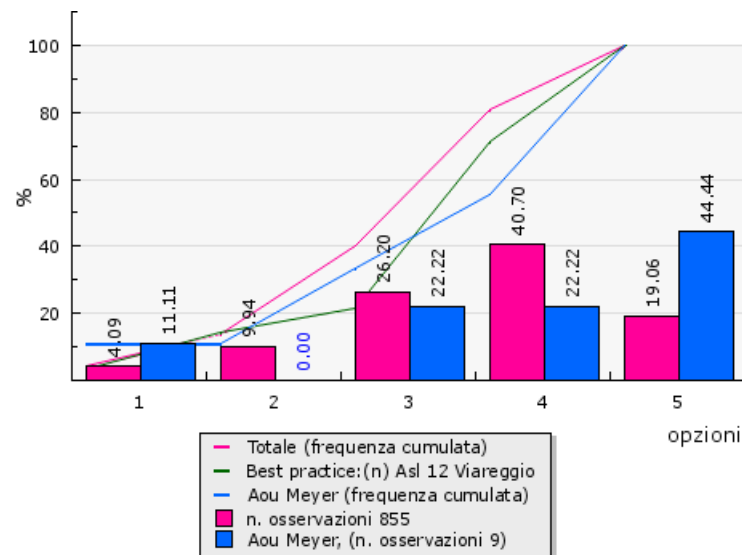
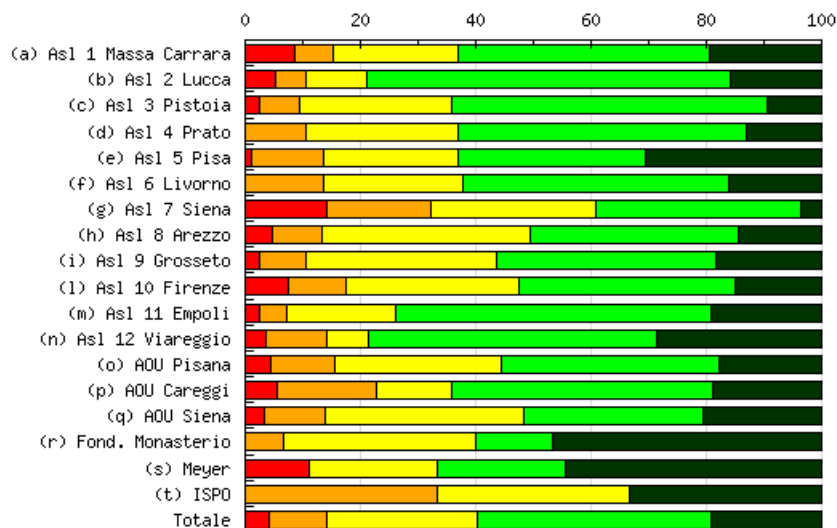
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	12 26,09%	11 23,91%	10 21,74%	10 21,74%	46	3,26	1,24	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	2 5,26%	7 18,42%	14 36,84%	13 34,21%	38	3,89	1,10	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	5 11,90%	12 28,57%	17 40,48%	7 16,67%	1 2,38%	42	2,69	0,96	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	5 13,16%	10 26,32%	15 39,47%	7 18,42%	38	3,58	1,02	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	5 5,26%	14 14,74%	21 22,11%	34 35,79%	21 22,11%	95	3,55	1,14	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	2 5,41%	7 18,92%	12 32,43%	10 27,03%	6 16,22%	37	3,30	1,11	48,68%
(g) Asl 7 Siena	5 17,86%	8 28,57%	7 25,00%	4 14,29%	4 14,29%	28	2,79	1,29	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	5 6,02%	14 16,87%	23 27,71%	33 39,76%	8 9,64%	83	3,30	1,05	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	9 7,83%	8 6,96%	39 33,91%	36 31,30%	23 20,00%	115	3,49	1,12	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	8 10,00%	16 20,00%	29 36,25%	18 22,50%	9 11,25%	80	3,05	1,13	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,14%	3 7,14%	11 26,19%	20 47,62%	5 11,90%	42	3,50	1,03	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	1 3,57%	9 32,14%	11 39,29%	5 17,86%	28	3,57	1,05	84,85%
(o) AOU Pisana	1 2,22%	9 20,00%	11 24,44%	15 33,33%	9 20,00%	45	3,49	1,09	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	13 24,53%	16 30,19%	12 22,64%	10 18,87%	53	3,28	1,14	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	12 20,69%	22 37,93%	13 22,41%	9 15,52%	58	3,26	1,06	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	1 6,67%	7 46,67%	4 26,67%	3 20,00%	15	3,60	0,88	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	2 22,22%	3 33,33%	2 22,22%	-	9	2,56	1,07	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	57 6,67%	140 16,37%	256 29,94%	258 30,18%	144 16,84%	855	3,34	1,14	66,13%

La direzione aziendale ha la capacita' di formulare ipotesi e scenari alternativi al fine di raggiungere i risultati attesi



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

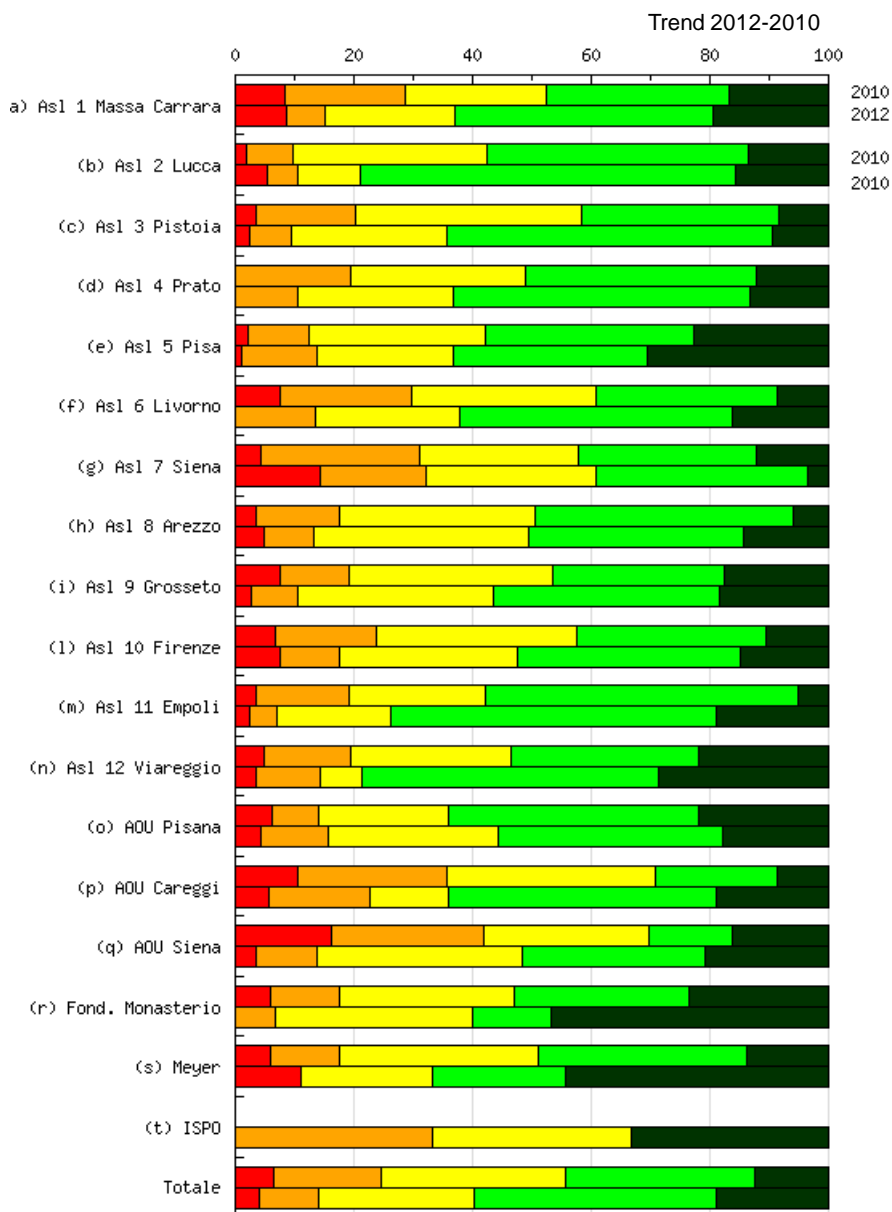
Fra la mia struttura e le altre strutture aziendali esiste una efficace collaborazione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	4 8,70%	3 6,52%	10 21,74%	20 43,48%	9 19,57%	46	3,59	1,13	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	2 5,26%	4 10,53%	24 63,16%	6 15,79%	38	3,79	0,95	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	1 2,38%	3 7,14%	11 26,19%	23 54,76%	4 9,52%	42	3,62	0,84	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	4 10,53%	10 26,32%	19 50,00%	5 13,16%	38	3,66	0,84	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,05%	12 12,63%	22 23,16%	31 32,63%	29 30,53%	95	3,79	1,05	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	--	5 13,51%	9 24,32%	17 45,95%	6 16,22%	37	3,65	0,91	48,68%
(g) Asl 7 Siena	4 14,29%	5 17,86%	8 28,57%	10 35,71%	1 3,57%	28	2,96	1,12	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	4 4,82%	7 8,43%	30 36,14%	30 36,14%	12 14,46%	83	3,47	1,00	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	3 2,61%	9 7,83%	38 33,04%	44 38,26%	21 18,26%	115	3,62	0,96	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	6 7,50%	8 10,00%	24 30,00%	30 37,50%	12 15,00%	80	3,43	1,09	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	1 2,38%	2 4,76%	8 19,05%	23 54,76%	8 19,05%	42	3,83	0,87	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	3 10,71%	2 7,14%	14 50,00%	8 28,57%	28	3,89	1,05	84,85%
(o) AOU Pisana	2 4,44%	5 11,11%	13 28,89%	17 37,78%	8 17,78%	45	3,53	1,05	42,45%
(p) AOU Careggi	3 5,66%	9 16,98%	7 13,21%	24 45,28%	10 18,87%	53	3,55	1,14	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	6 10,34%	20 34,48%	18 31,03%	12 20,69%	58	3,55	1,04	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	1 6,67%	5 33,33%	2 13,33%	7 46,67%	15	4,00	1,03	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	--	2 22,22%	2 22,22%	4 44,44%	9	3,89	1,29	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	35 4,09%	85 9,94%	224 26,20%	348 40,70%	163 19,06%	855	3,61	1,03	66,13%

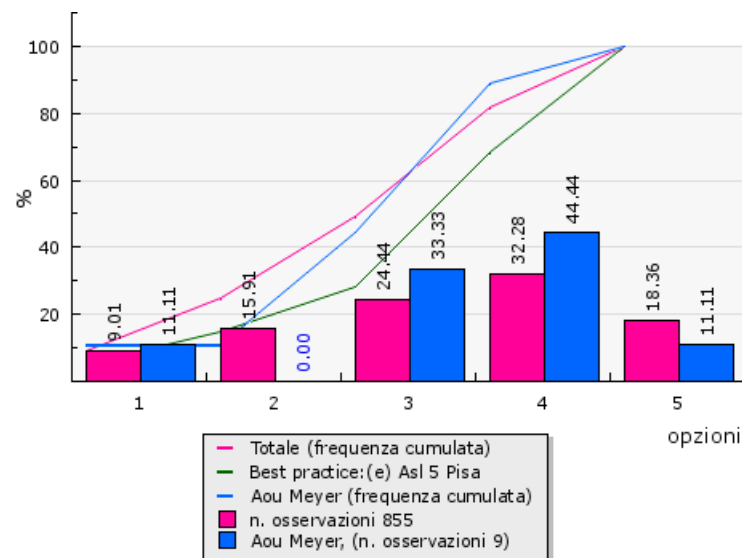
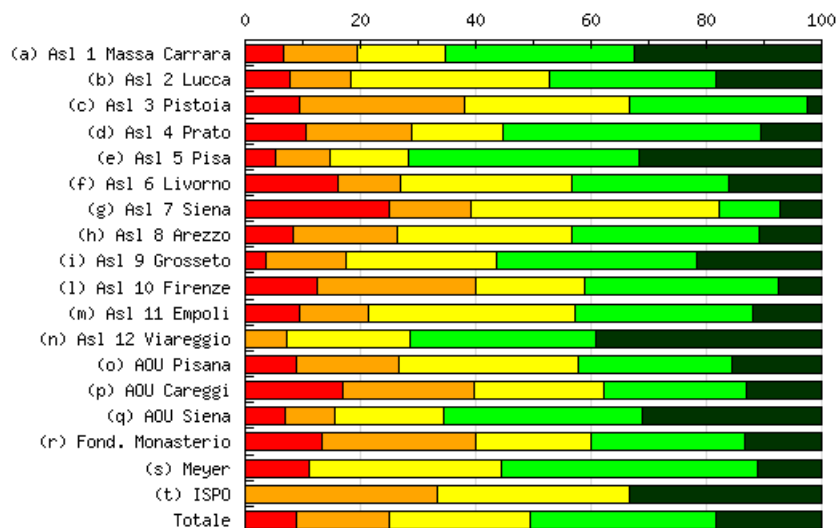
Fra la mia struttura e le altre strutture aziendali esiste una efficace collaborazione



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Sezione 2: Il Management

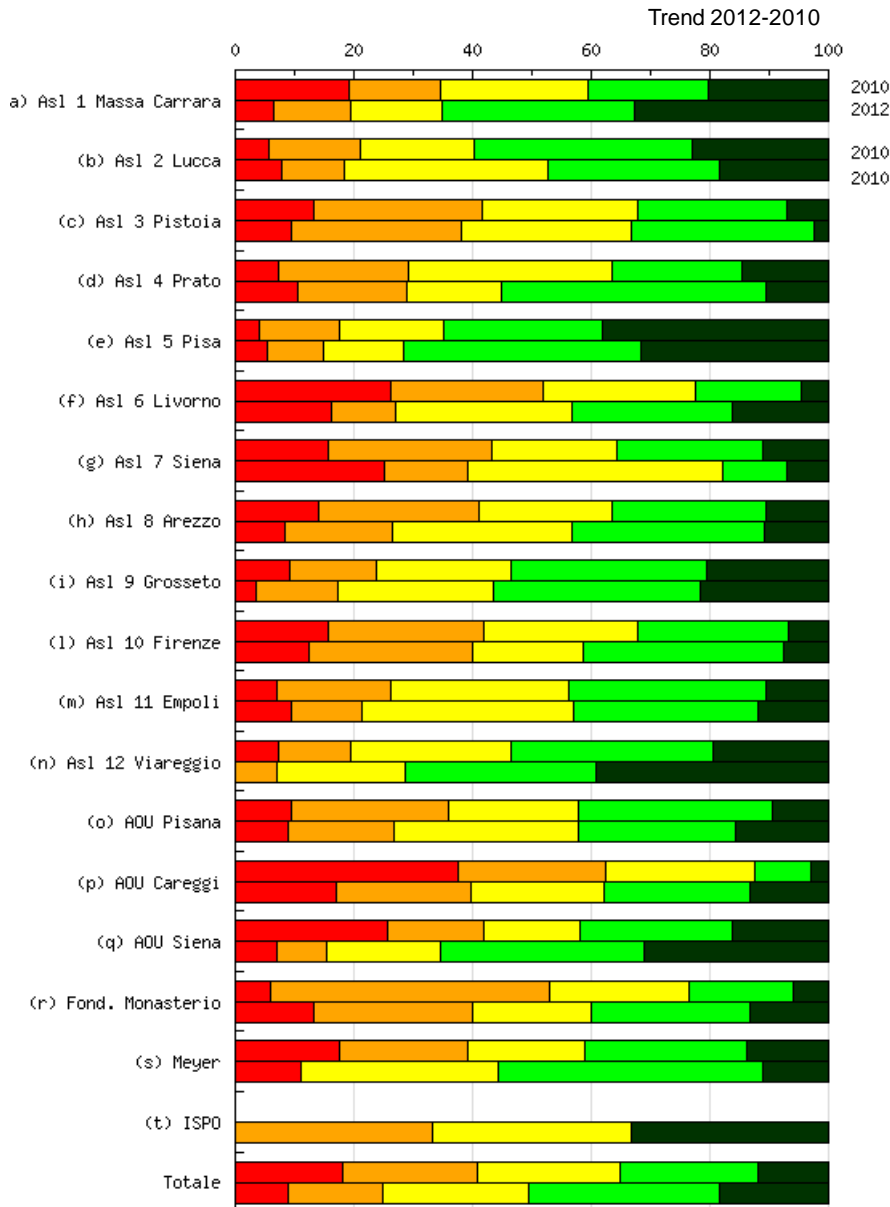
Periodicamente ricevo un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

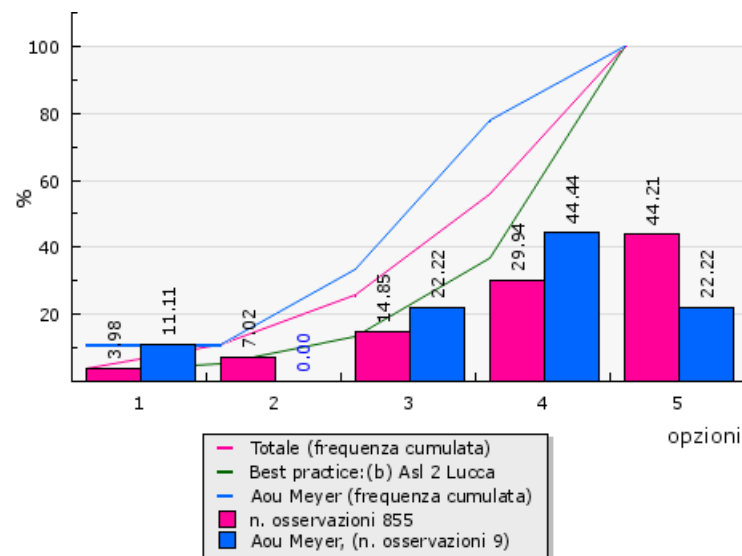
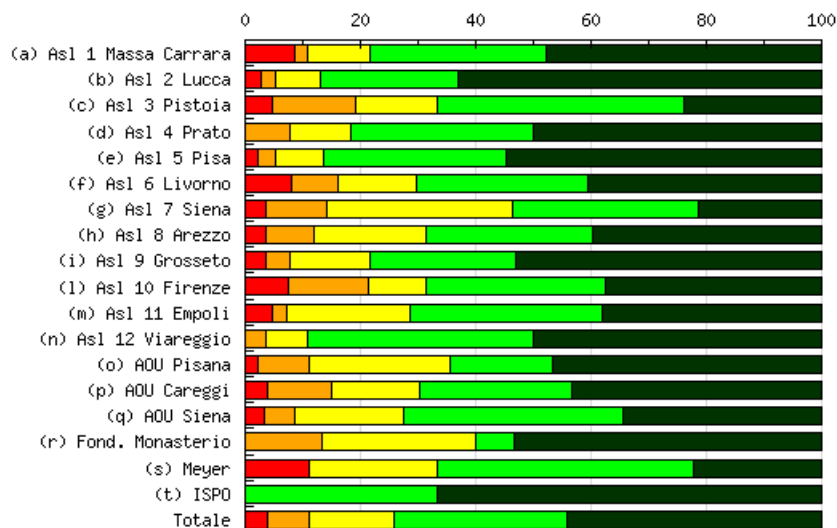
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	6 13,04%	7 15,22%	15 32,61%	15 32,61%	46	3,72	1,23	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	3 7,89%	4 10,53%	13 34,21%	11 28,95%	7 18,42%	38	3,39	1,14	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	4 9,52%	12 28,57%	12 28,57%	13 30,95%	1 2,38%	42	2,88	1,03	62,69%
(d) Asl 4 Prato	4 10,53%	7 18,42%	6 15,79%	17 44,74%	4 10,53%	38	3,26	1,19	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	5 5,26%	9 9,47%	13 13,68%	38 40,00%	30 31,58%	95	3,83	1,13	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	6 16,22%	4 10,81%	11 29,73%	10 27,03%	6 16,22%	37	3,16	1,28	48,68%
(g) Asl 7 Siena	7 25,00%	4 14,29%	12 42,86%	3 10,71%	2 7,14%	28	2,61	1,18	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	7 8,43%	15 18,07%	25 30,12%	27 32,53%	9 10,84%	83	3,19	1,11	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	4 3,48%	16 13,91%	30 26,09%	40 34,78%	25 21,74%	115	3,57	1,08	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	10 12,50%	22 27,50%	15 18,75%	27 33,75%	6 7,50%	80	2,96	1,19	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	5 11,90%	15 35,71%	13 30,95%	5 11,90%	42	3,24	1,11	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	--	2 7,14%	6 21,43%	9 32,14%	11 39,29%	28	4,04	0,94	84,85%
(o) AOU Pisana	4 8,89%	8 17,78%	14 31,11%	12 26,67%	7 15,56%	45	3,22	1,17	42,45%
(p) AOU Careggi	9 16,98%	12 22,64%	12 22,64%	13 24,53%	7 13,21%	53	2,94	1,29	49,07%
(q) AOU Siena	4 6,90%	5 8,62%	11 18,97%	20 34,48%	18 31,03%	58	3,74	1,18	63,74%
(r) Fond. Monasterio	2 13,33%	4 26,67%	3 20,00%	4 26,67%	2 13,33%	15	3,00	1,26	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	--	3 33,33%	4 44,44%	1 11,11%	9	3,44	1,07	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	77 9,01%	136 15,91%	209 24,44%	276 32,28%	157 18,36%	855	3,35	1,21	66,13%

Periodicamente ricevo un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

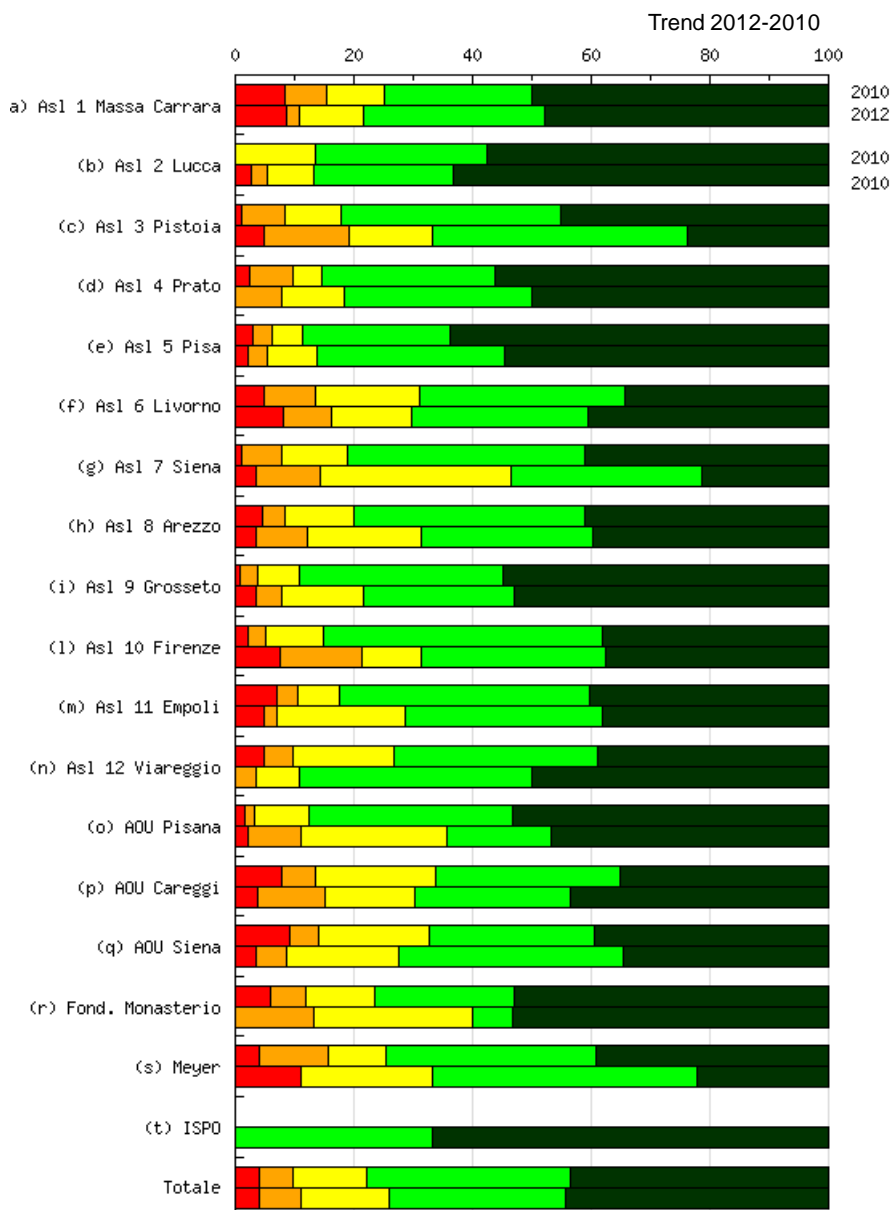
Mi sento responsabilizzato sulla qualita' dei risultati/servizi relativi al mio lavoro



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

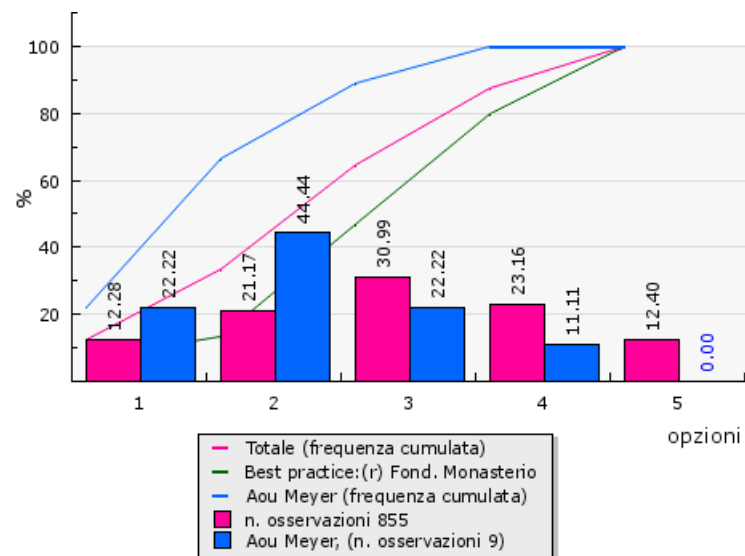
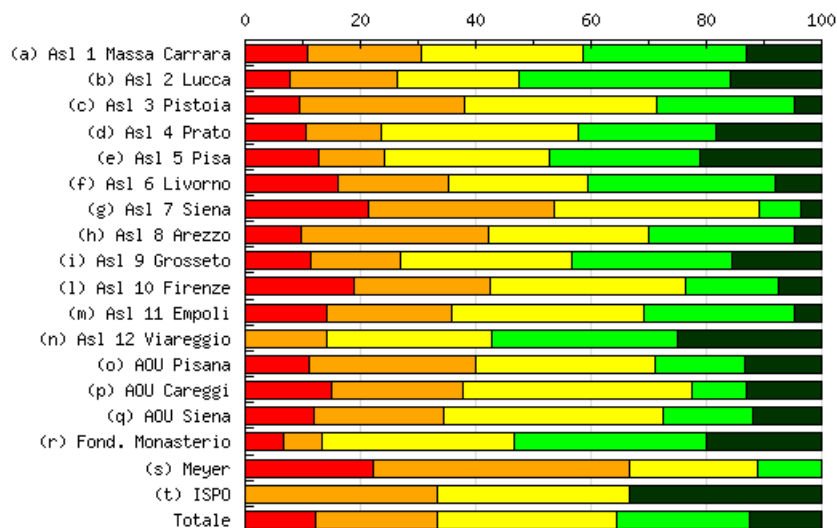
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	4 8,70%	1 2,17%	5 10,87%	14 30,43%	22 47,83%	46	4,07	1,21	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	1 2,63%	3 7,89%	9 23,68%	24 63,16%	38	4,42	0,94	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	2 4,76%	6 14,29%	6 14,29%	18 42,86%	10 23,81%	42	3,67	1,13	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	3 7,89%	4 10,53%	12 31,58%	19 50,00%	38	4,24	0,93	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	2 2,11%	3 3,16%	8 8,42%	30 31,58%	52 54,74%	95	4,34	0,91	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	3 8,11%	5 13,51%	11 29,73%	15 40,54%	37	3,86	1,26	48,68%
(g) Asl 7 Siena	1 3,57%	3 10,71%	9 32,14%	9 32,14%	6 21,43%	28	3,57	1,05	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	3 3,61%	7 8,43%	16 19,28%	24 28,92%	33 39,76%	83	3,93	1,12	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	4 3,48%	5 4,35%	16 13,91%	29 25,22%	61 53,04%	115	4,20	1,06	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	6 7,50%	11 13,75%	8 10,00%	25 31,25%	30 37,50%	80	3,78	1,28	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	1 2,38%	9 21,43%	14 33,33%	16 38,10%	42	3,98	1,06	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	--	1 3,57%	2 7,14%	11 39,29%	14 50,00%	28	4,36	0,77	84,85%
(o) AOU Pisana	1 2,22%	4 8,89%	11 24,44%	8 17,78%	21 46,67%	45	3,98	1,13	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	6 11,32%	8 15,09%	14 26,42%	23 43,40%	53	3,94	1,17	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	3 5,17%	11 18,97%	22 37,93%	20 34,48%	58	3,95	1,02	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	2 13,33%	4 26,67%	1 6,67%	8 53,33%	15	4,00	1,15	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	--	2 22,22%	4 44,44%	2 22,22%	9	3,67	1,15	42,86%
(t) ISPO	--	--	--	1 33,33%	2 66,67%	3	4,67	0,47	50,00%
Totale	34 3,98%	60 7,02%	127 14,85%	256 29,94%	378 44,21%	855	4,03	1,11	66,13%

Mi sento responsabilizzato sulla qualita' dei risultati/servizi relativi al mio lavoro



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

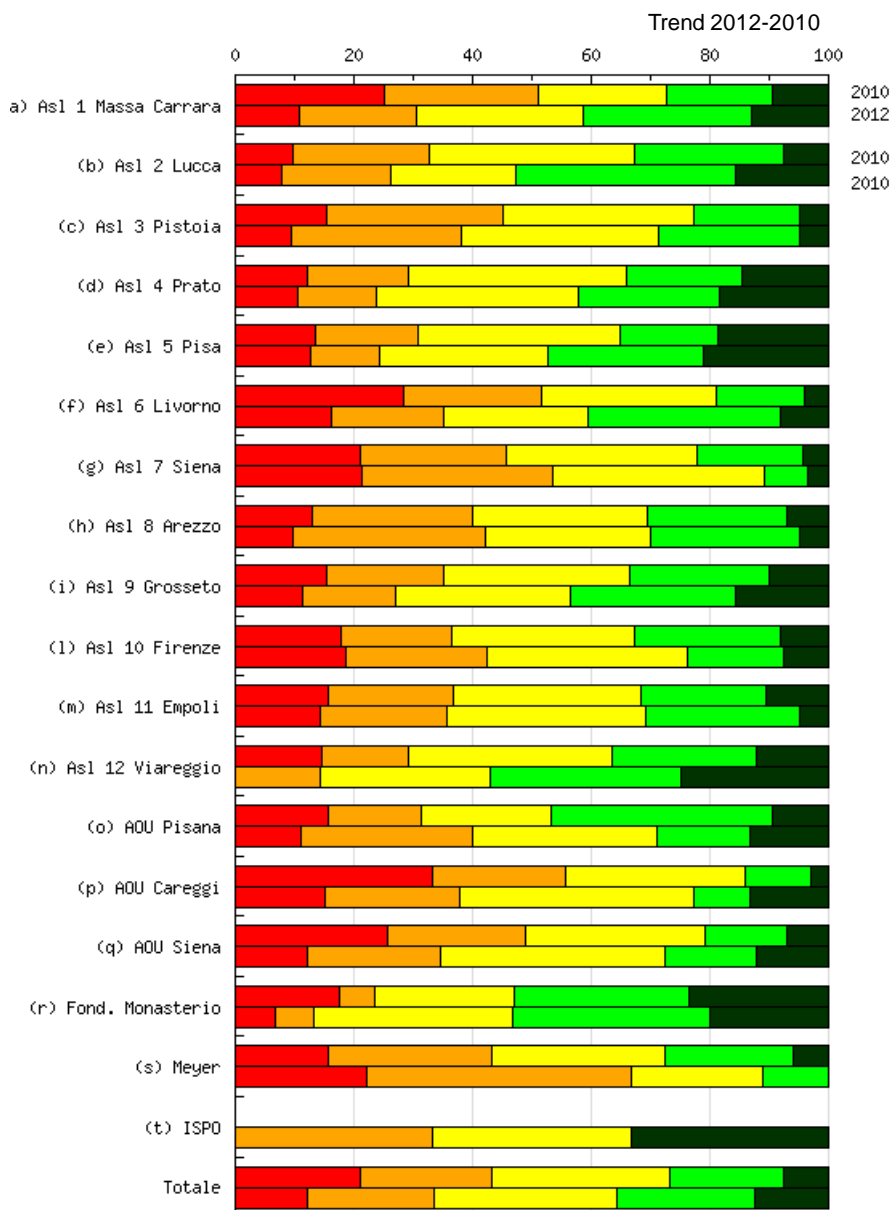
Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

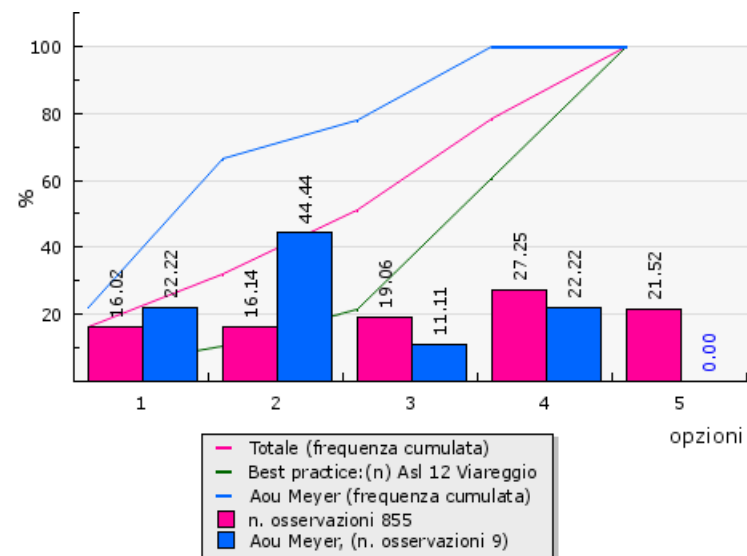
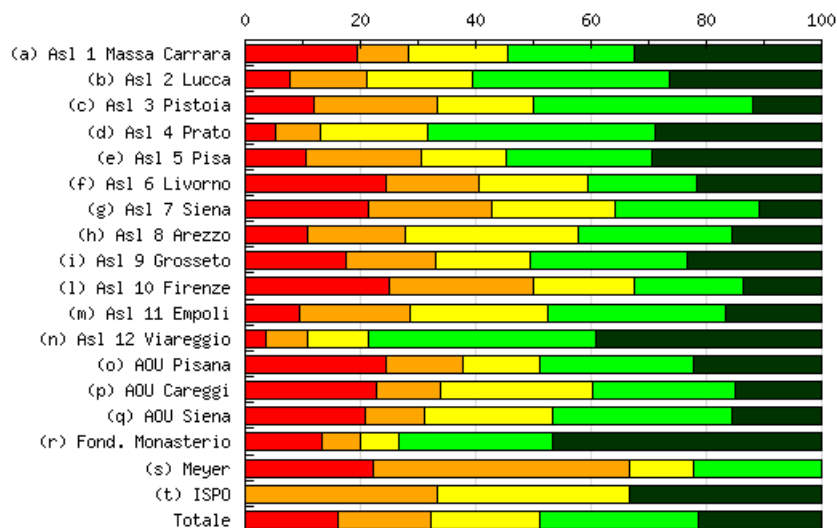
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	9 19,57%	13 28,26%	13 28,26%	6 13,04%	46	3,13	1,19	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	3 7,89%	7 18,42%	8 21,05%	14 36,84%	6 15,79%	38	3,34	1,18	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	4 9,52%	12 28,57%	14 33,33%	10 23,81%	2 4,76%	42	2,86	1,04	62,69%
(d) Asl 4 Prato	4 10,53%	5 13,16%	13 34,21%	9 23,68%	7 18,42%	38	3,26	1,21	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	12 12,63%	11 11,58%	27 28,42%	25 26,32%	20 21,05%	95	3,32	1,28	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	6 16,22%	7 18,92%	9 24,32%	12 32,43%	3 8,11%	37	2,97	1,22	48,68%
(g) Asl 7 Siena	6 21,43%	9 32,14%	10 35,71%	2 7,14%	1 3,57%	28	2,39	1,01	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	8 9,64%	27 32,53%	23 27,71%	21 25,30%	4 4,82%	83	2,83	1,06	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	13 11,30%	18 15,65%	34 29,57%	32 27,83%	18 15,65%	115	3,21	1,21	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	15 18,75%	19 23,75%	27 33,75%	13 16,25%	6 7,50%	80	2,70	1,17	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	6 14,29%	9 21,43%	14 33,33%	11 26,19%	2 4,76%	42	2,86	1,10	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	--	4 14,29%	8 28,57%	9 32,14%	7 25,00%	28	3,68	1,00	84,85%
(o) AOU Pisana	5 11,11%	13 28,89%	14 31,11%	7 15,56%	6 13,33%	45	2,91	1,19	42,45%
(p) AOU Careggi	8 15,09%	12 22,64%	21 39,62%	5 9,43%	7 13,21%	53	2,83	1,19	49,07%
(q) AOU Siena	7 12,07%	13 22,41%	22 37,93%	9 15,52%	7 12,07%	58	2,93	1,16	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	1 6,67%	5 33,33%	5 33,33%	3 20,00%	15	3,53	1,09	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	4 44,44%	2 22,22%	1 11,11%	-	9	2,22	0,92	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	105 12,28%	181 21,17%	265 30,99%	198 23,16%	106 12,40%	855	3,02	1,20	66,13%

Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

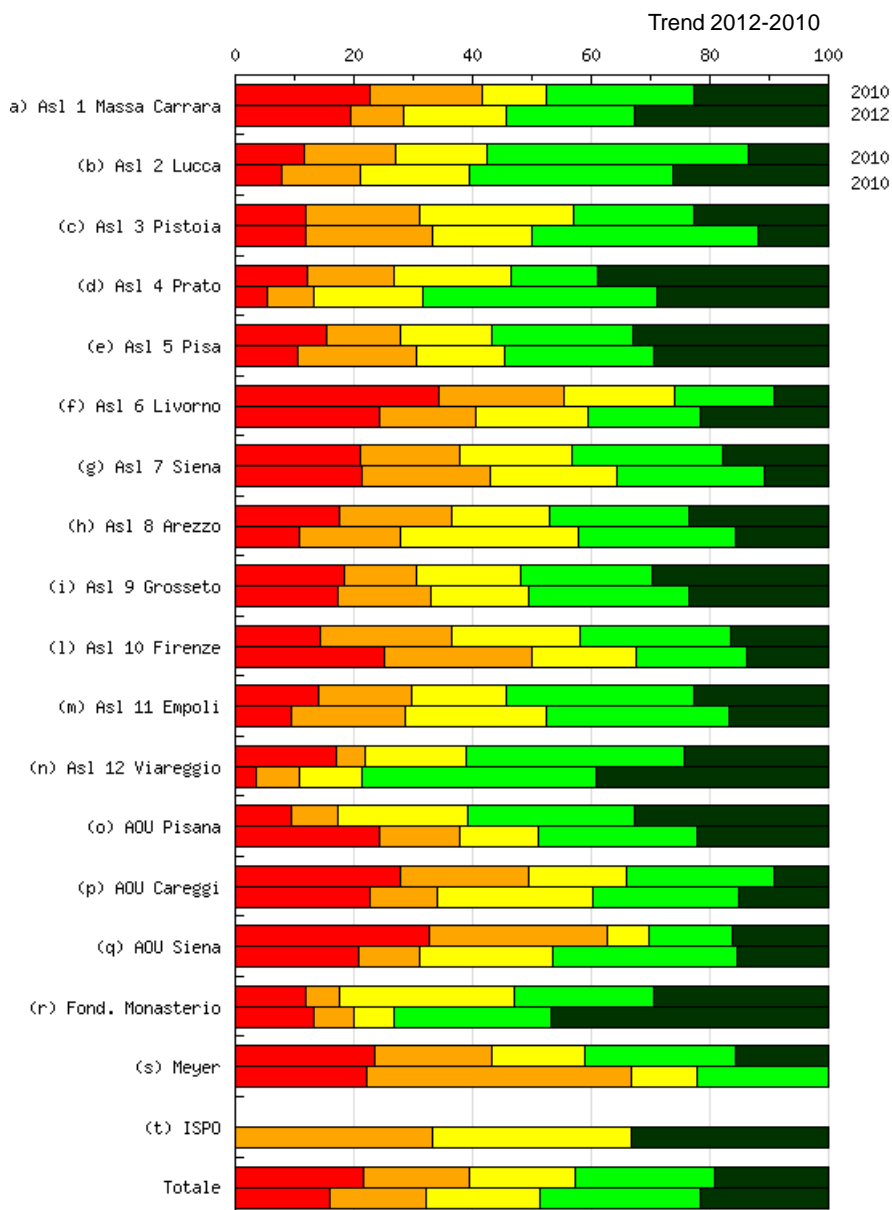
La direzione aziendale mi consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unita' operativa



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

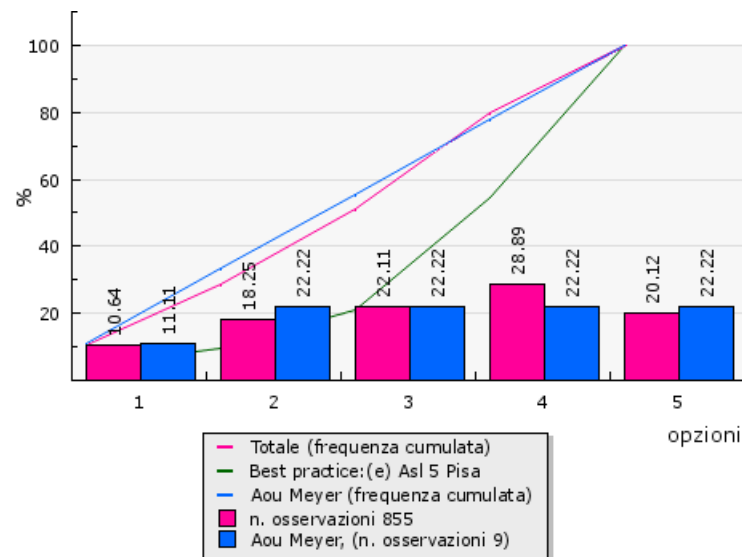
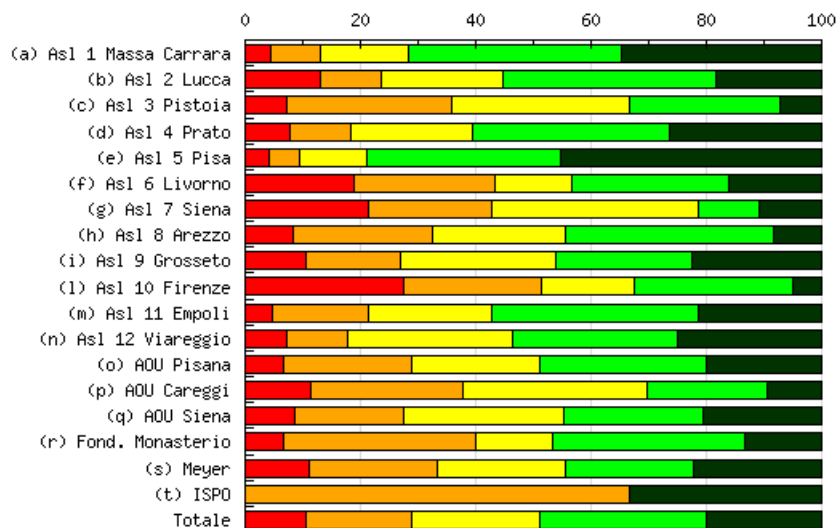
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	9 19,57%	4 8,70%	8 17,39%	10 21,74%	15 32,61%	46	3,39	1,50	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	3 7,89%	5 13,16%	7 18,42%	13 34,21%	10 26,32%	38	3,58	1,23	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	5 11,90%	9 21,43%	7 16,67%	16 38,10%	5 11,90%	42	3,17	1,23	62,69%
(d) Asl 4 Prato	2 5,26%	3 7,89%	7 18,42%	15 39,47%	11 28,95%	38	3,79	1,10	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	10 10,53%	19 20,00%	14 14,74%	24 25,26%	28 29,47%	95	3,43	1,37	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	9 24,32%	6 16,22%	7 18,92%	7 18,92%	8 21,62%	37	2,97	1,48	48,68%
(g) Asl 7 Siena	6 21,43%	6 21,43%	6 21,43%	7 25,00%	3 10,71%	28	2,82	1,31	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	9 10,84%	14 16,87%	25 30,12%	22 26,51%	13 15,66%	83	3,19	1,21	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	20 17,39%	18 15,65%	19 16,52%	31 26,96%	27 23,48%	115	3,23	1,42	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	20 25,00%	20 25,00%	14 17,50%	15 18,75%	11 13,75%	80	2,71	1,38	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	8 19,05%	10 23,81%	13 30,95%	7 16,67%	42	3,26	1,22	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	2 7,14%	3 10,71%	11 39,29%	11 39,29%	28	4,04	1,05	84,85%
(o) AOU Pisana	11 24,44%	6 13,33%	6 13,33%	12 26,67%	10 22,22%	45	3,09	1,50	42,45%
(p) AOU Careggi	12 22,64%	6 11,32%	14 26,42%	13 24,53%	8 15,09%	53	2,98	1,37	49,07%
(q) AOU Siena	12 20,69%	6 10,34%	13 22,41%	18 31,03%	9 15,52%	58	3,10	1,36	63,74%
(r) Fond. Monasterio	2 13,33%	1 6,67%	1 6,67%	4 26,67%	7 46,67%	15	3,87	1,41	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	4 44,44%	1 11,11%	2 22,22%	-	9	2,33	1,05	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	137 16,02%	138 16,14%	163 19,06%	233 27,25%	184 21,52%	855	3,22	1,37	66,13%

La direzione aziendale mi consulta quando devono essere prese decisioni che riguardano la mia struttura/unita' operativa



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

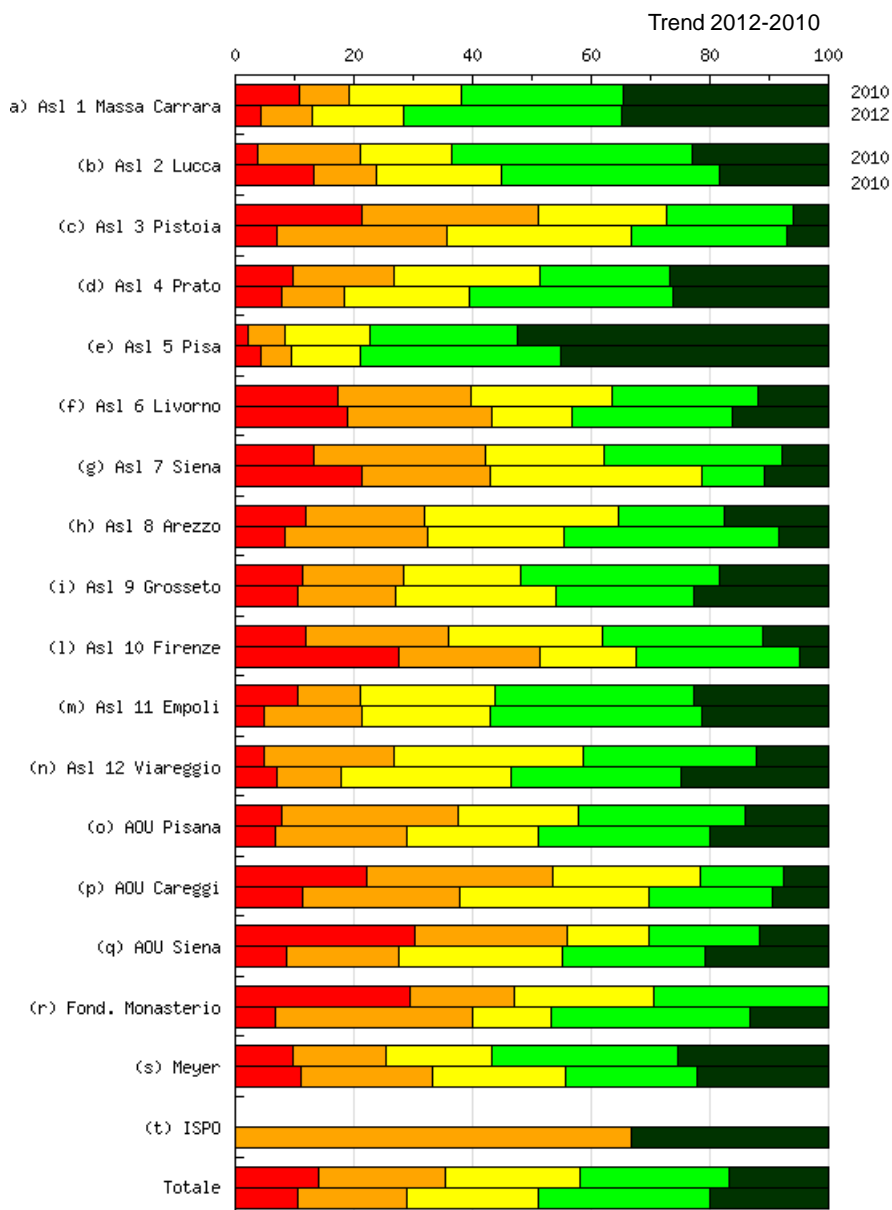
La direzione aziendale organizza con regolarita' riunioni di analisi con i responsabili di struttura



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

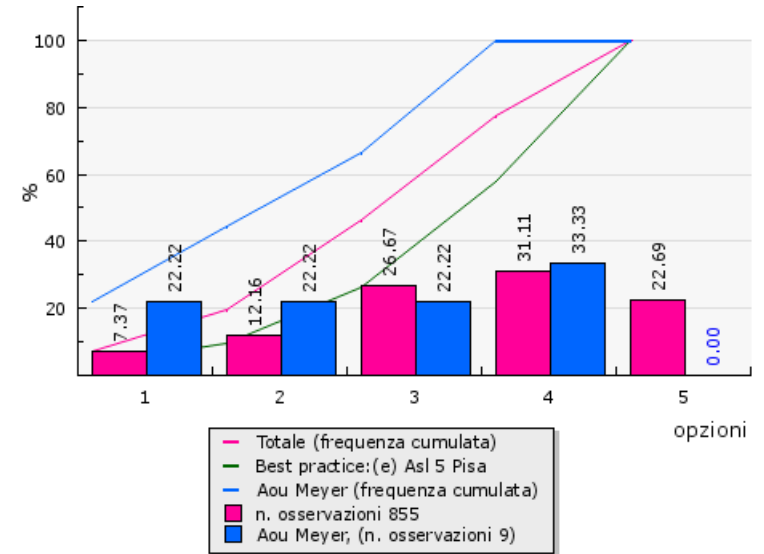
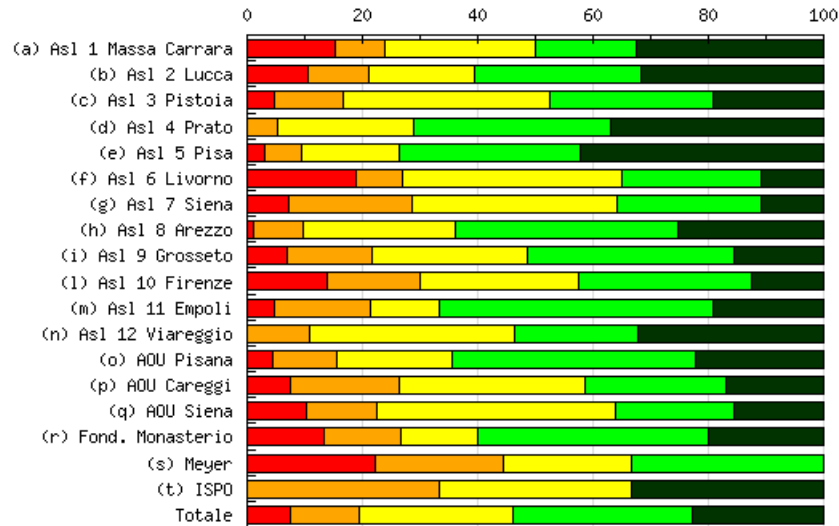
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	2 4,35%	4 8,70%	7 15,22%	17 36,96%	16 34,78%	46	3,89	1,11	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	5 13,16%	4 10,53%	8 21,05%	14 36,84%	7 18,42%	38	3,37	1,27	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	3 7,14%	12 28,57%	13 30,95%	11 26,19%	3 7,14%	42	2,98	1,06	62,69%
(d) Asl 4 Prato	3 7,89%	4 10,53%	8 21,05%	13 34,21%	10 26,32%	38	3,61	1,20	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	4 4,21%	5 5,26%	11 11,58%	32 33,68%	43 45,26%	95	4,11	1,07	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	7 18,92%	9 24,32%	5 13,51%	10 27,03%	6 16,22%	37	2,97	1,39	48,68%
(g) Asl 7 Siena	6 21,43%	6 21,43%	10 35,71%	3 10,71%	3 10,71%	28	2,68	1,23	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	7 8,43%	20 24,10%	19 22,89%	30 36,14%	7 8,43%	83	3,12	1,12	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	12 10,43%	19 16,52%	31 26,96%	27 23,48%	26 22,61%	115	3,31	1,27	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	22 27,50%	19 23,75%	13 16,25%	22 27,50%	4 5,00%	80	2,59	1,28	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	7 16,67%	9 21,43%	15 35,71%	9 21,43%	42	3,52	1,14	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	3 10,71%	8 28,57%	8 28,57%	7 25,00%	28	3,54	1,18	84,85%
(o) AOU Pisana	3 6,67%	10 22,22%	10 22,22%	13 28,89%	9 20,00%	45	3,33	1,21	42,45%
(p) AOU Careggi	6 11,32%	14 26,42%	17 32,08%	11 20,75%	5 9,43%	53	2,91	1,14	49,07%
(q) AOU Siena	5 8,62%	11 18,97%	16 27,59%	14 24,14%	12 20,69%	58	3,29	1,23	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	5 33,33%	2 13,33%	5 33,33%	2 13,33%	15	3,13	1,20	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	2 22,22%	2 22,22%	2 22,22%	2 22,22%	9	3,22	1,31	42,86%
(t) ISPO	--	2 66,67%	--	--	1 33,33%	3	3,00	1,41	50,00%
Totale	91 10,64%	156 18,25%	189 22,11%	247 28,89%	172 20,12%	855	3,30	1,27	66,13%

La direzione aziendale organizza con regolarita' riunioni di analisi con i responsabili di struttura



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

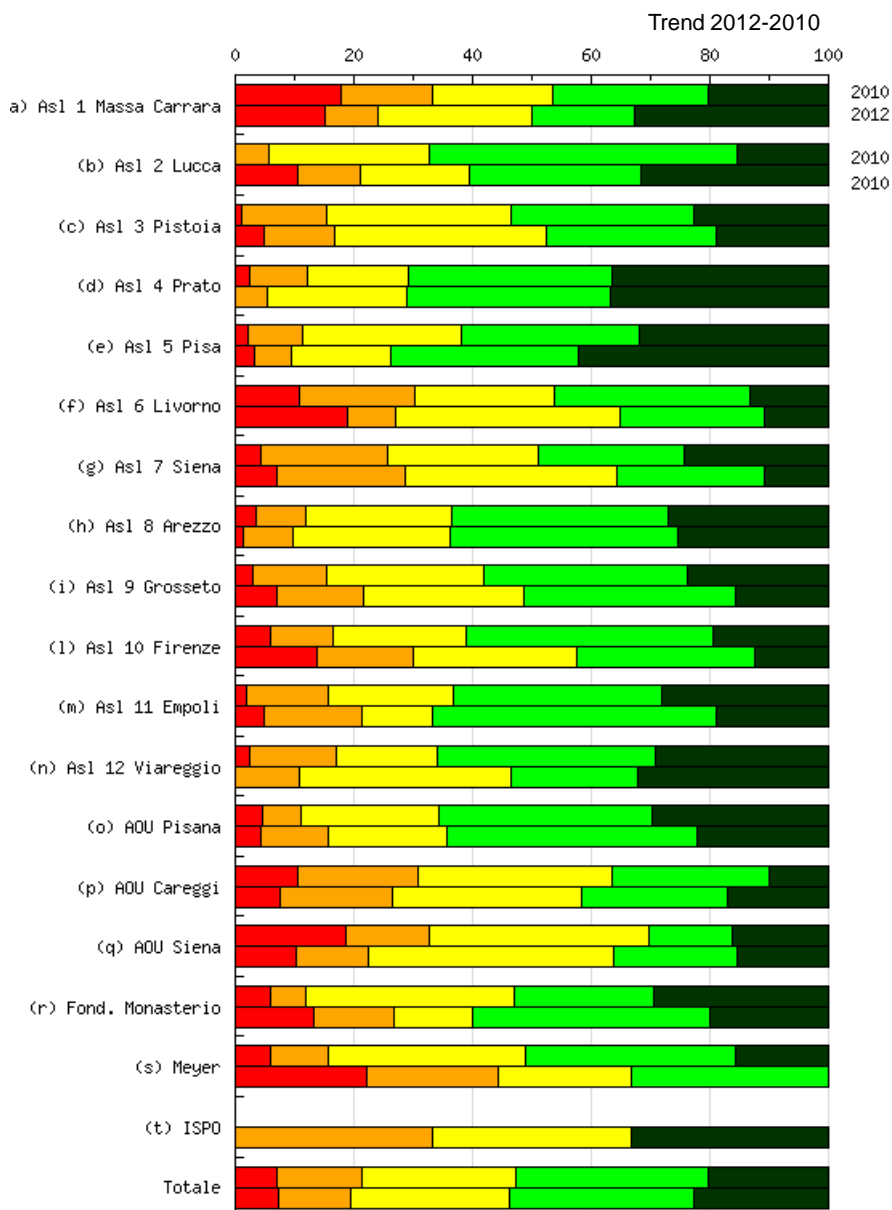
La direzione aziendale considera il gruppo di lavoro come uno strumento efficace per raggiungere i risultati



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

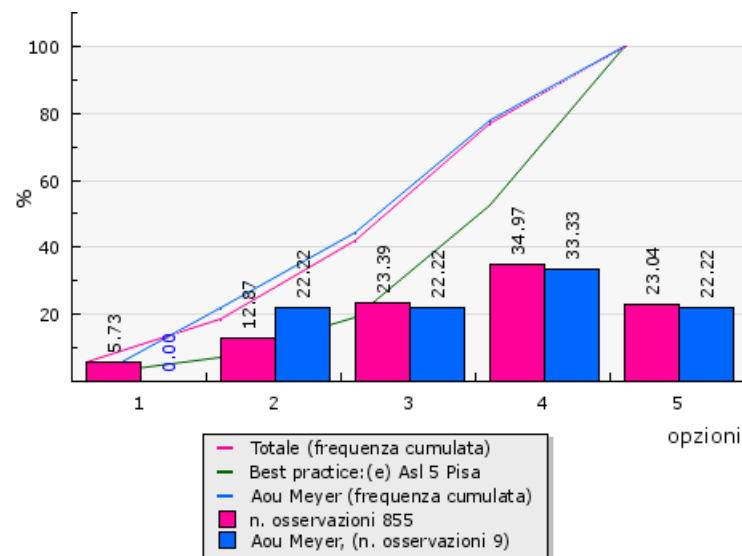
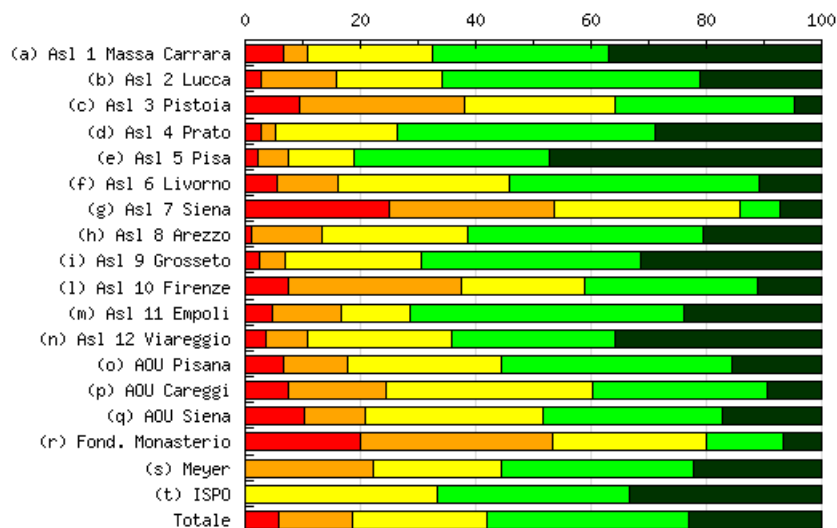
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	7 15,22%	4 8,70%	12 26,09%	8 17,39%	15 32,61%	46	3,43	1,41	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	4 10,53%	4 10,53%	7 18,42%	11 28,95%	12 31,58%	38	3,61	1,31	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	2 4,76%	5 11,90%	15 35,71%	12 28,57%	8 19,05%	42	3,45	1,07	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	2 5,26%	9 23,68%	13 34,21%	14 36,84%	38	4,03	0,90	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	3 3,16%	6 6,32%	16 16,84%	30 31,58%	40 42,11%	95	4,03	1,06	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	7 18,92%	3 8,11%	14 37,84%	9 24,32%	4 10,81%	37	3,00	1,23	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	6 21,43%	10 35,71%	7 25,00%	3 10,71%	28	3,11	1,08	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	1 1,20%	7 8,43%	22 26,51%	32 38,55%	21 25,30%	83	3,78	0,96	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	8 6,96%	17 14,78%	31 26,96%	41 35,65%	18 15,65%	115	3,38	1,12	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	11 13,75%	13 16,25%	22 27,50%	24 30,00%	10 12,50%	80	3,11	1,22	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	7 16,67%	5 11,90%	20 47,62%	8 19,05%	42	3,60	1,11	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	--	3 10,71%	10 35,71%	6 21,43%	9 32,14%	28	3,75	1,02	84,85%
(o) AOU Pisana	2 4,44%	5 11,11%	9 20,00%	19 42,22%	10 22,22%	45	3,67	1,08	42,45%
(p) AOU Careggi	4 7,55%	10 18,87%	17 32,08%	13 24,53%	9 16,98%	53	3,25	1,16	49,07%
(q) AOU Siena	6 10,34%	7 12,07%	24 41,38%	12 20,69%	9 15,52%	58	3,19	1,15	63,74%
(r) Fond. Monasterio	2 13,33%	2 13,33%	2 13,33%	6 40,00%	3 20,00%	15	3,40	1,31	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	2 22,22%	2 22,22%	3 33,33%	-	9	2,67	1,15	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	63 7,37%	104 12,16%	228 26,67%	266 31,11%	194 22,69%	855	3,50	1,18	66,13%

La direzione aziendale considera il gruppo di lavoro come uno strumento efficace per raggiungere i risultati



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

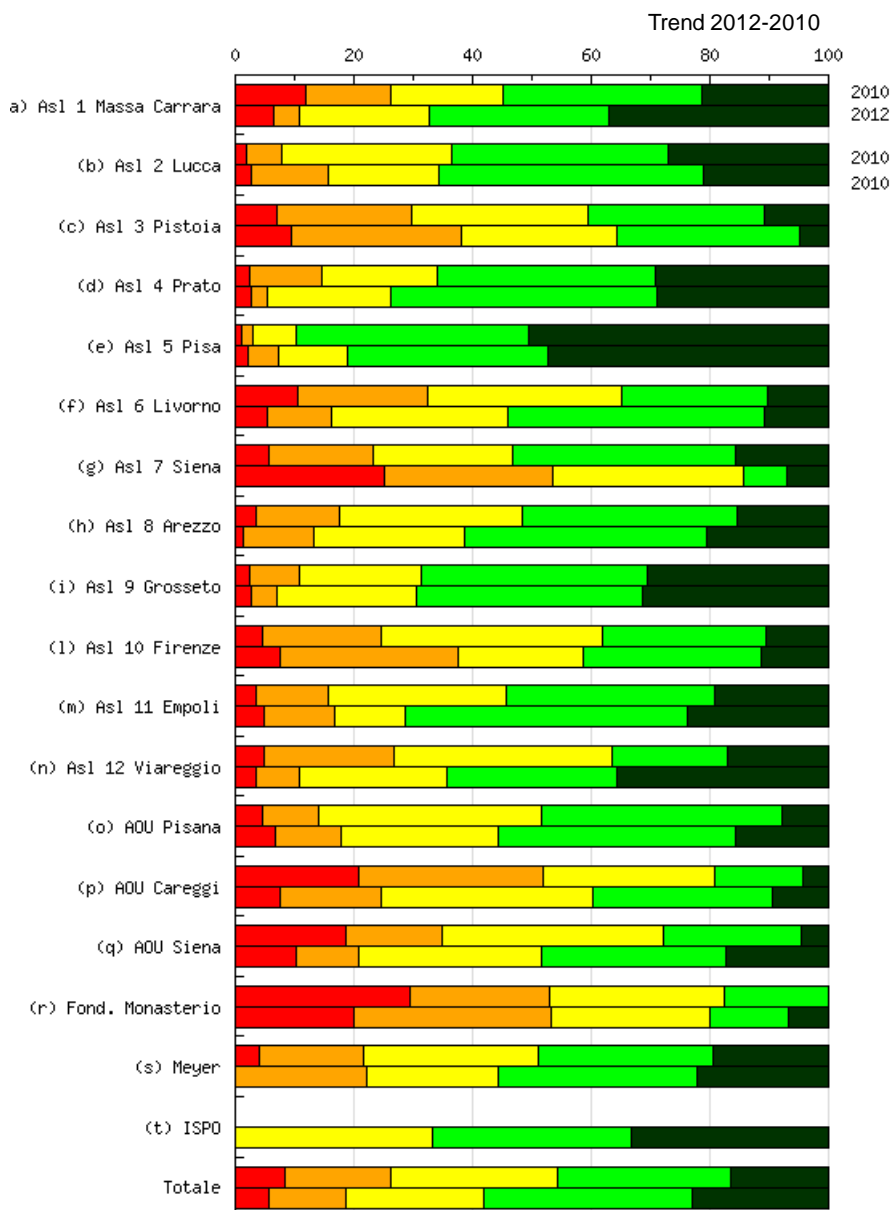
Nella mia azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

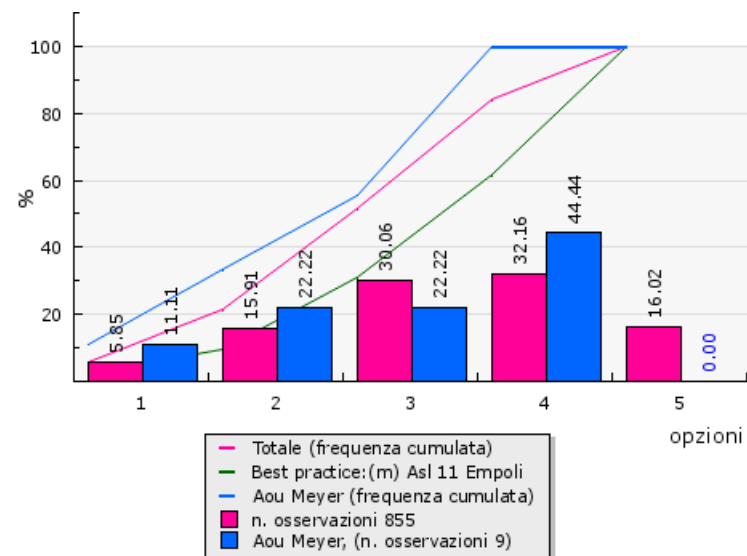
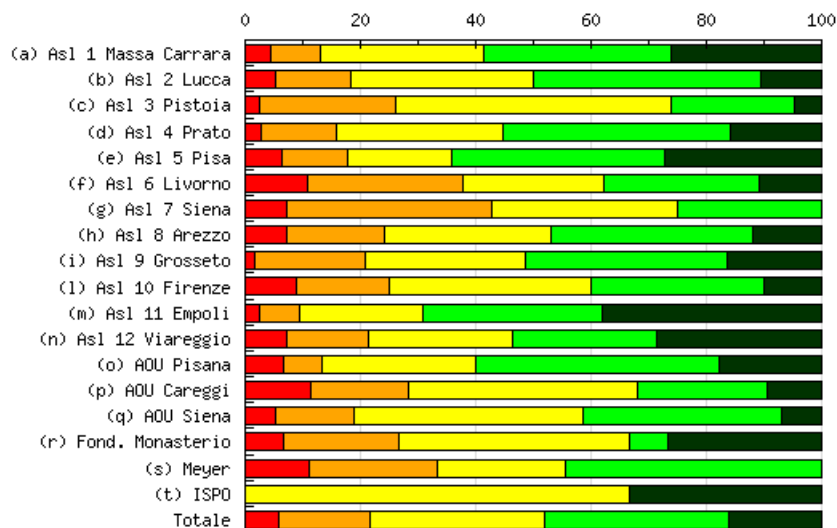
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	2 4,35%	10 21,74%	14 30,43%	17 36,96%	46	3,87	1,15	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	5 13,16%	7 18,42%	17 44,74%	8 21,05%	38	3,68	1,03	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	4 9,52%	12 28,57%	11 26,19%	13 30,95%	2 4,76%	42	2,93	1,08	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	1 2,63%	8 21,05%	17 44,74%	11 28,95%	38	3,95	0,92	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	2 2,11%	5 5,26%	11 11,58%	32 33,68%	45 47,37%	95	4,19	0,98	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	2 5,41%	4 10,81%	11 29,73%	16 43,24%	4 10,81%	37	3,43	1,00	48,68%
(g) Asl 7 Siena	7 25,00%	8 28,57%	9 32,14%	2 7,14%	2 7,14%	28	2,43	1,15	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	1 1,20%	10 12,05%	21 25,30%	34 40,96%	17 20,48%	83	3,67	0,97	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	3 2,61%	5 4,35%	27 23,48%	44 38,26%	36 31,30%	115	3,91	0,97	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	6 7,50%	24 30,00%	17 21,25%	24 30,00%	9 11,25%	80	3,08	1,16	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	5 11,90%	5 11,90%	20 47,62%	10 23,81%	42	3,74	1,09	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	2 7,14%	7 25,00%	8 28,57%	10 35,71%	28	3,86	1,09	84,85%
(o) AOU Pisana	3 6,67%	5 11,11%	12 26,67%	18 40,00%	7 15,56%	45	3,47	1,09	42,45%
(p) AOU Careggi	4 7,55%	9 16,98%	19 35,85%	16 30,19%	5 9,43%	53	3,17	1,06	49,07%
(q) AOU Siena	6 10,34%	6 10,34%	18 31,03%	18 31,03%	10 17,24%	58	3,34	1,18	63,74%
(r) Fond. Monasterio	3 20,00%	5 33,33%	4 26,67%	2 13,33%	1 6,67%	15	2,53	1,15	75,00%
(s) Meyer	--	2 22,22%	2 22,22%	3 33,33%	2 22,22%	9	3,56	1,07	42,86%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	49 5,73%	110 12,87%	200 23,39%	299 34,97%	197 23,04%	855	3,57	1,14	66,13%

Nella mia azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

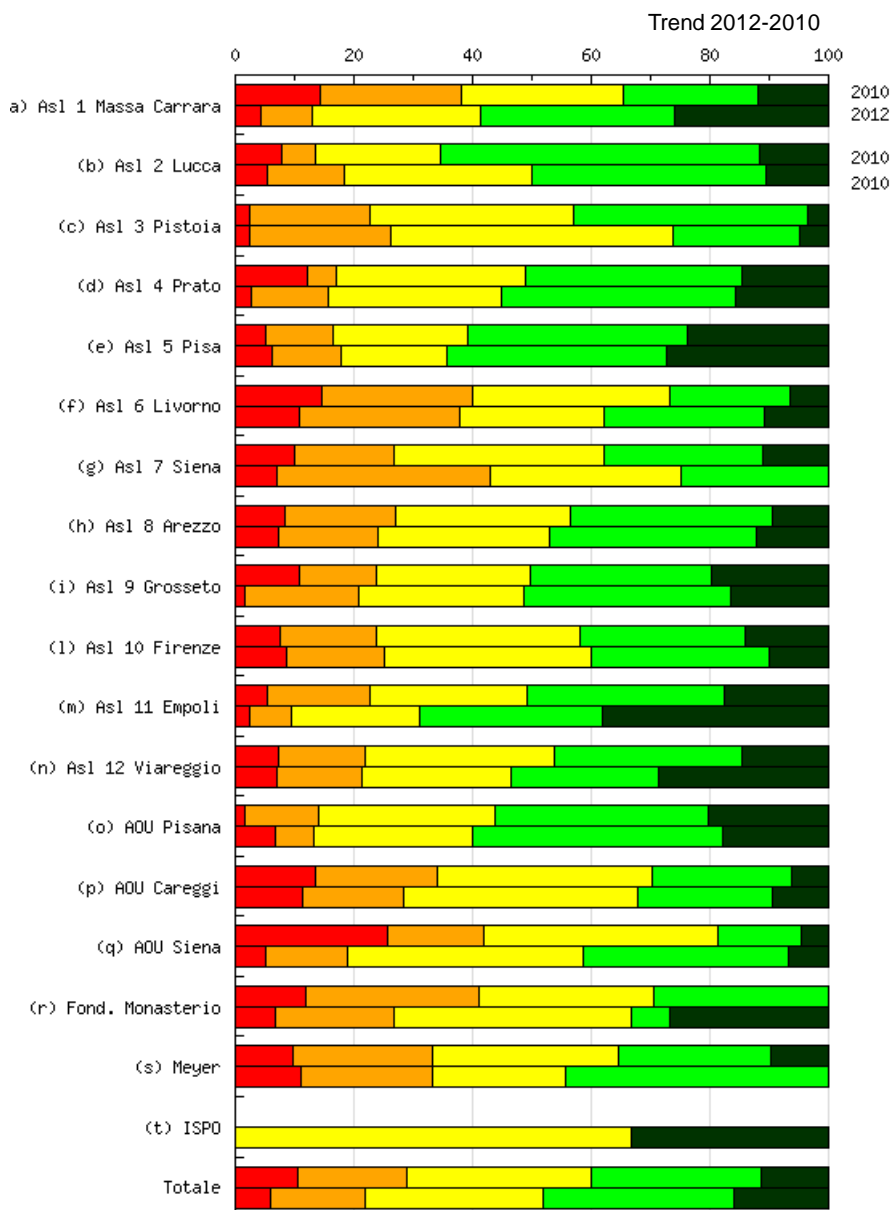
La mia azienda promuove l'esercizio della delega



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

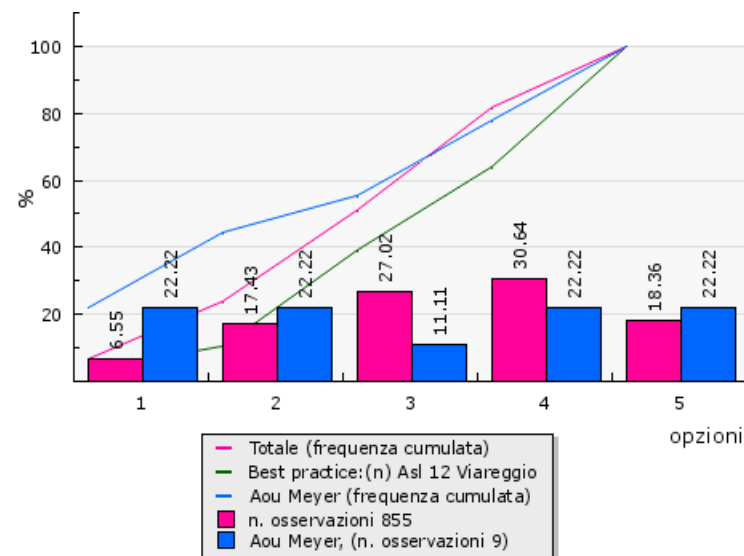
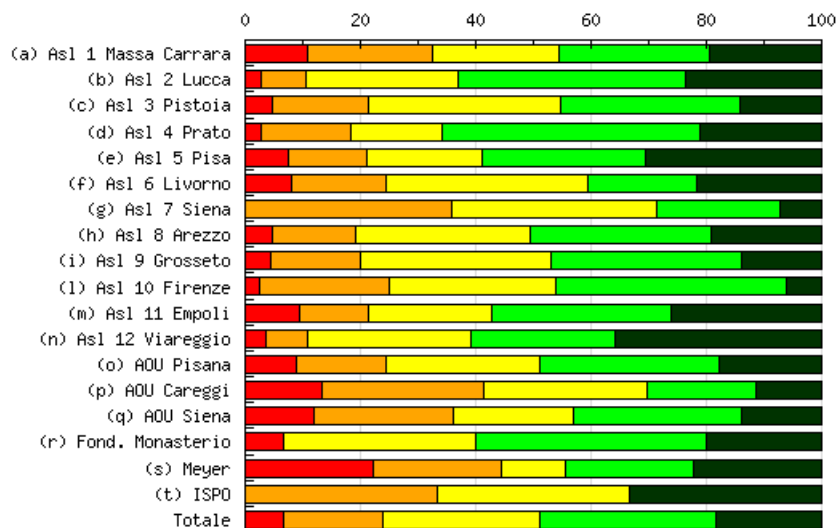
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	2	4,35%	4	8,70%	13	28,26%	15	32,61%	12	26,09%	46	3,67	1,08	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2	5,26%	5	13,16%	12	31,58%	15	39,47%	4	10,53%	38	3,37	1,01	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	1	2,38%	10	23,81%	20	47,62%	9	21,43%	2	4,76%	42	3,02	0,86	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1	2,63%	5	13,16%	11	28,95%	15	39,47%	6	15,79%	38	3,53	0,99	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	6	6,32%	11	11,58%	17	17,89%	35	36,84%	26	27,37%	95	3,67	1,17	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	4	10,81%	10	27,03%	9	24,32%	10	27,03%	4	10,81%	37	3,00	1,19	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2	7,14%	10	35,71%	9	32,14%	7	25,00%	-	-	28	2,75	0,91	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	6	7,23%	14	16,87%	24	28,92%	29	34,94%	10	12,05%	83	3,28	1,10	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	2	1,74%	22	19,13%	32	27,83%	40	34,78%	19	16,52%	115	3,45	1,03	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	7	8,75%	13	16,25%	28	35,00%	24	30,00%	8	10,00%	80	3,16	1,09	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	1	2,38%	3	7,14%	9	21,43%	13	30,95%	16	38,10%	42	3,95	1,05	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2	7,14%	4	14,29%	7	25,00%	7	25,00%	8	28,57%	28	3,54	1,24	84,85%
(o) AOU Pisana	3	6,67%	3	6,67%	12	26,67%	19	42,22%	8	17,78%	45	3,58	1,06	42,45%
(p) AOU Careggi	6	11,32%	9	16,98%	21	39,62%	12	22,64%	5	9,43%	53	3,02	1,11	49,07%
(q) AOU Siena	3	5,17%	8	13,79%	23	39,66%	20	34,48%	4	6,90%	58	3,24	0,95	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1	6,67%	3	20,00%	6	40,00%	1	6,67%	4	26,67%	15	3,27	1,24	75,00%
(s) Meyer	1	11,11%	2	22,22%	2	22,22%	4	44,44%	-	-	9	3,00	1,05	42,86%
(t) ISPO	--	--	--	--	2	66,67%	--	--	1	33,33%	3	3,67	0,94	50,00%
Totale	50	5,85%	136	15,91%	257	30,06%	275	32,16%	137	16,02%	855	3,37	1,11	66,13%

La mia azienda promuove l'esercizio della delega



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

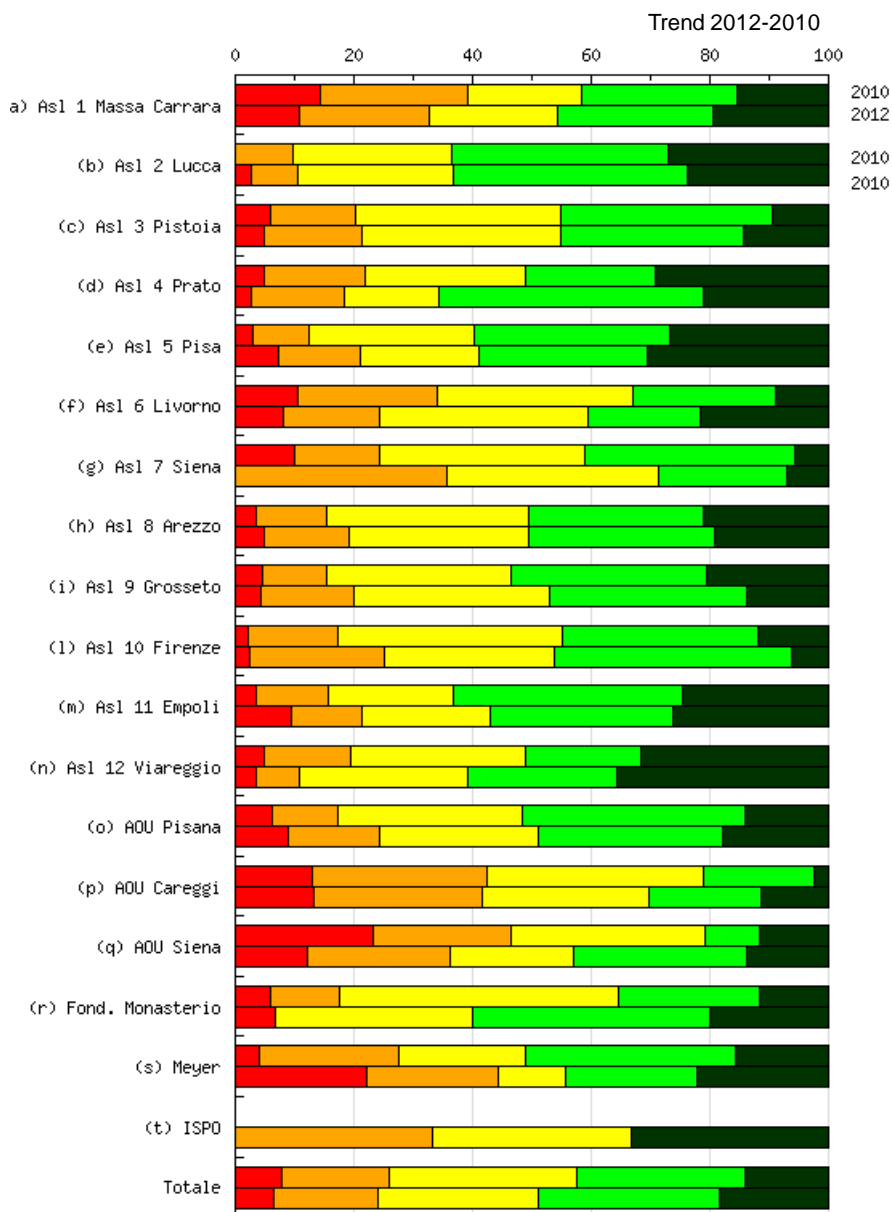
La mia azienda incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

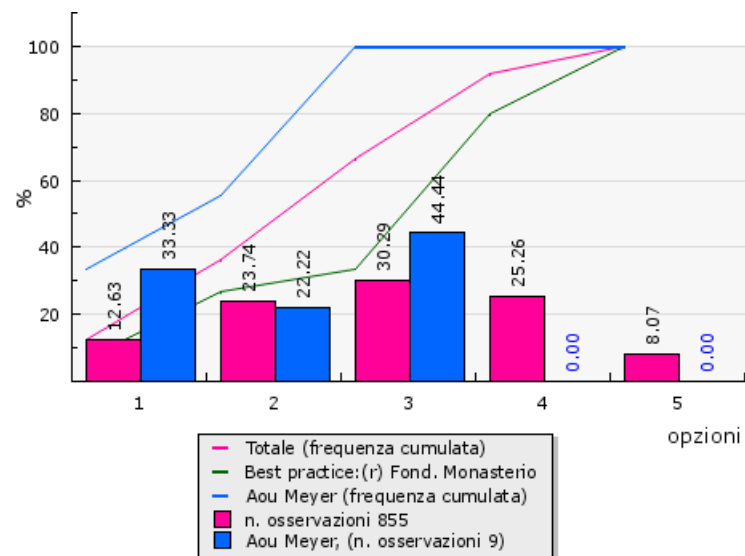
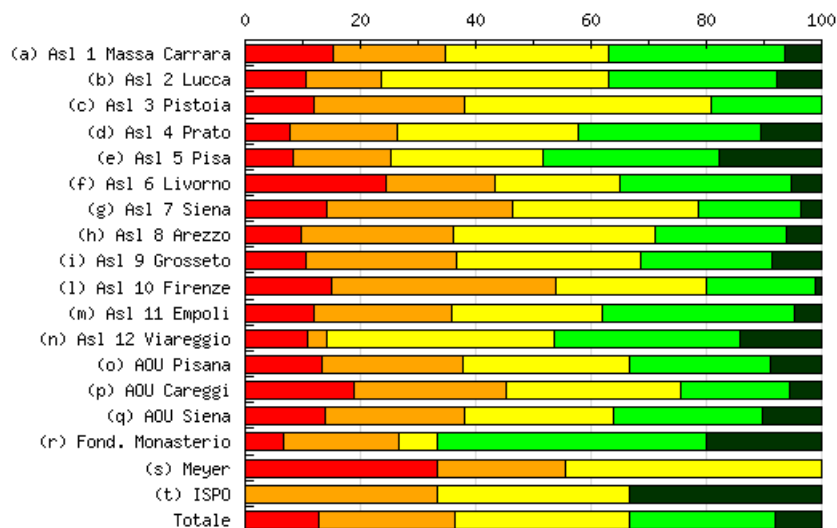
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	10 21,74%	10 21,74%	12 26,09%	9 19,57%	46	3,22	1,28	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	3 7,89%	10 26,32%	15 39,47%	9 23,68%	38	3,74	0,99	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	2 4,76%	7 16,67%	14 33,33%	13 30,95%	6 14,29%	42	3,33	1,06	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	6 15,79%	6 15,79%	17 44,74%	8 21,05%	38	3,66	1,06	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	7 7,37%	13 13,68%	19 20,00%	27 28,42%	29 30,53%	95	3,61	1,25	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	6 16,22%	13 35,14%	7 18,92%	8 21,62%	37	3,30	1,21	48,68%
(g) Asl 7 Siena	--	10 35,71%	10 35,71%	6 21,43%	2 7,14%	28	3,00	0,93	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	4 4,82%	12 14,46%	25 30,12%	26 31,33%	16 19,28%	83	3,46	1,10	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	5 4,35%	18 15,65%	38 33,04%	38 33,04%	16 13,91%	115	3,37	1,04	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	2 2,50%	18 22,50%	23 28,75%	32 40,00%	5 6,25%	80	3,25	0,96	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	5 11,90%	9 21,43%	13 30,95%	11 26,19%	42	3,52	1,26	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	2 7,14%	8 28,57%	7 25,00%	10 35,71%	28	3,82	1,10	84,85%
(o) AOU Pisana	4 8,89%	7 15,56%	12 26,67%	14 31,11%	8 17,78%	45	3,33	1,19	42,45%
(p) AOU Careggi	7 13,21%	15 28,30%	15 28,30%	10 18,87%	6 11,32%	53	2,87	1,20	49,07%
(q) AOU Siena	7 12,07%	14 24,14%	12 20,69%	17 29,31%	8 13,79%	58	3,09	1,25	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	--	5 33,33%	6 40,00%	3 20,00%	15	3,67	1,01	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	2 22,22%	1 11,11%	2 22,22%	2 22,22%	9	3,00	1,49	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	56 6,55%	149 17,43%	231 27,02%	262 30,64%	157 18,36%	855	3,37	1,16	66,13%

La mia azienda incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

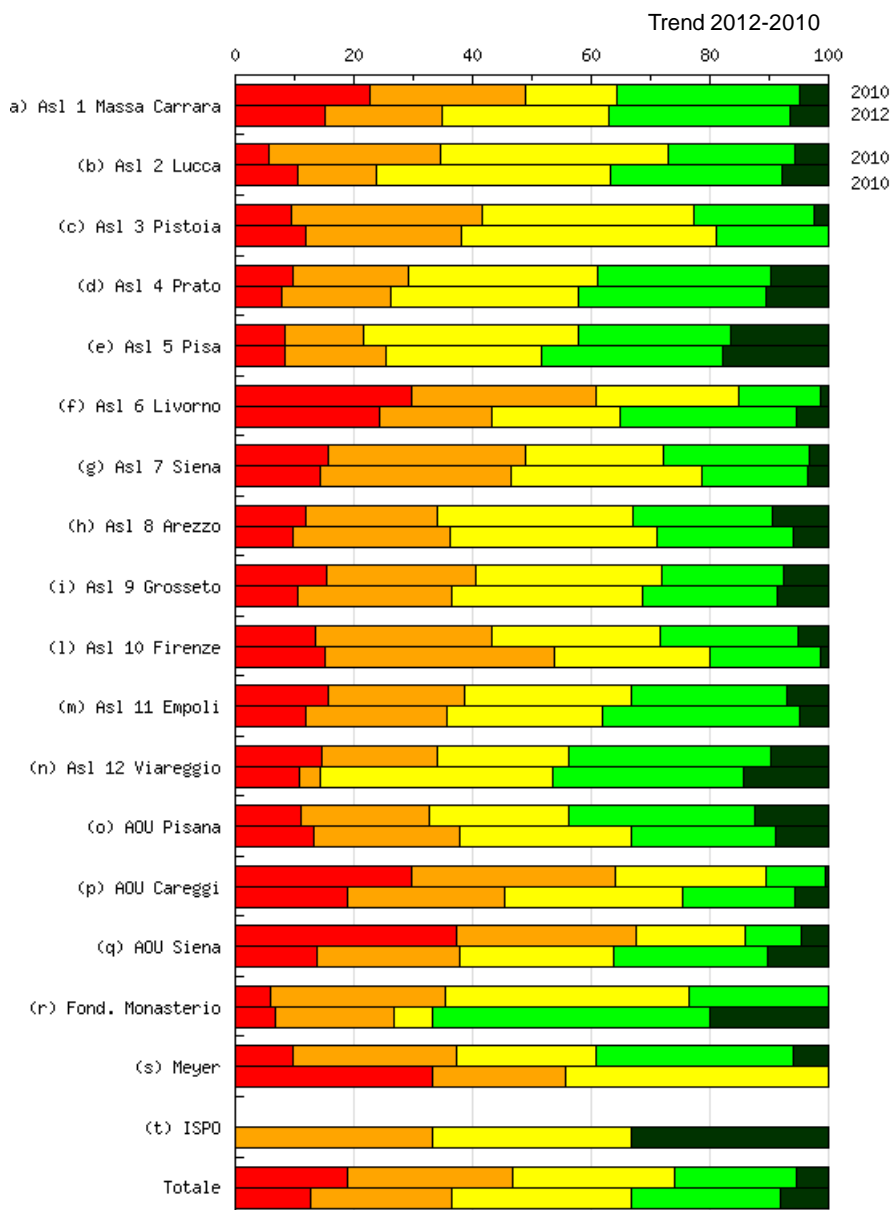
La mia azienda e' solita raccogliere suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

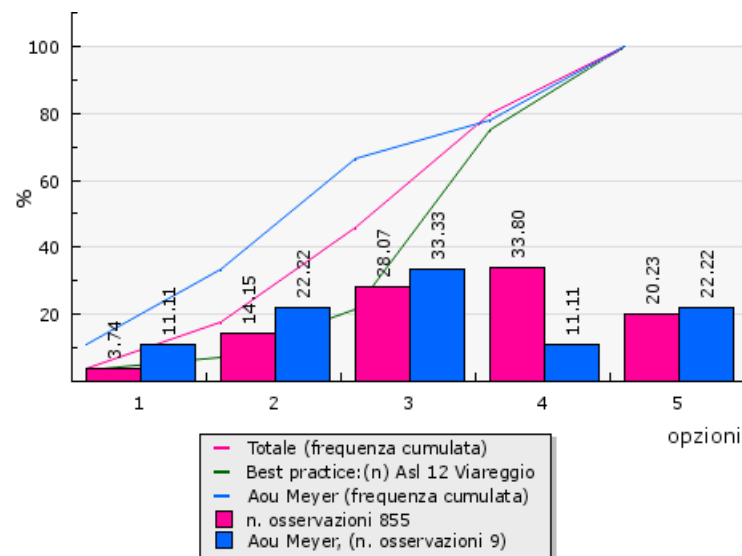
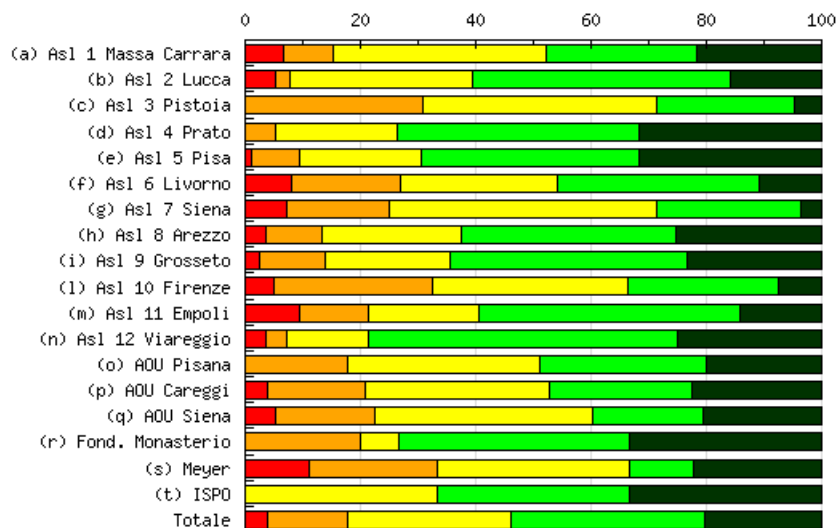
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	7 15,22%	9 19,57%	13 28,26%	14 30,43%	3 6,52%	46	2,93	1,17	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	4 10,53%	5 13,16%	15 39,47%	11 28,95%	3 7,89%	38	3,11	1,07	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	5 11,90%	11 26,19%	18 42,86%	8 19,05%	-	42	2,69	0,91	62,69%
(d) Asl 4 Prato	3 7,89%	7 18,42%	12 31,58%	12 31,58%	4 10,53%	38	3,18	1,10	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	8 8,42%	16 16,84%	25 26,32%	29 30,53%	17 17,89%	95	3,33	1,19	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	9 24,32%	7 18,92%	8 21,62%	11 29,73%	2 5,41%	37	2,73	1,27	48,68%
(g) Asl 7 Siena	4 14,29%	9 32,14%	9 32,14%	5 17,86%	1 3,57%	28	2,64	1,04	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	8 9,64%	22 26,51%	29 34,94%	19 22,89%	5 6,02%	83	2,89	1,05	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	12 10,43%	30 26,09%	37 32,17%	26 22,61%	10 8,70%	115	2,93	1,12	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	12 15,00%	31 38,75%	21 26,25%	15 18,75%	1 1,25%	80	2,53	1,00	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	5 11,90%	10 23,81%	11 26,19%	14 33,33%	2 4,76%	42	2,95	1,11	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	3 10,71%	1 3,57%	11 39,29%	9 32,14%	4 14,29%	28	3,36	1,11	84,85%
(o) AOU Pisana	6 13,33%	11 24,44%	13 28,89%	11 24,44%	4 8,89%	45	2,91	1,17	42,45%
(p) AOU Careggi	10 18,87%	14 26,42%	16 30,19%	10 18,87%	3 5,66%	53	2,66	1,15	49,07%
(q) AOU Siena	8 13,79%	14 24,14%	15 25,86%	15 25,86%	6 10,34%	58	2,95	1,21	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	3 20,00%	1 6,67%	7 46,67%	3 20,00%	15	3,53	1,20	75,00%
(s) Meyer	3 33,33%	2 22,22%	4 44,44%	-	-	9	2,11	0,87	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	108 12,63%	203 23,74%	259 30,29%	216 25,26%	69 8,07%	855	2,92	1,15	66,13%

La mia azienda e' solita raccogliere suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

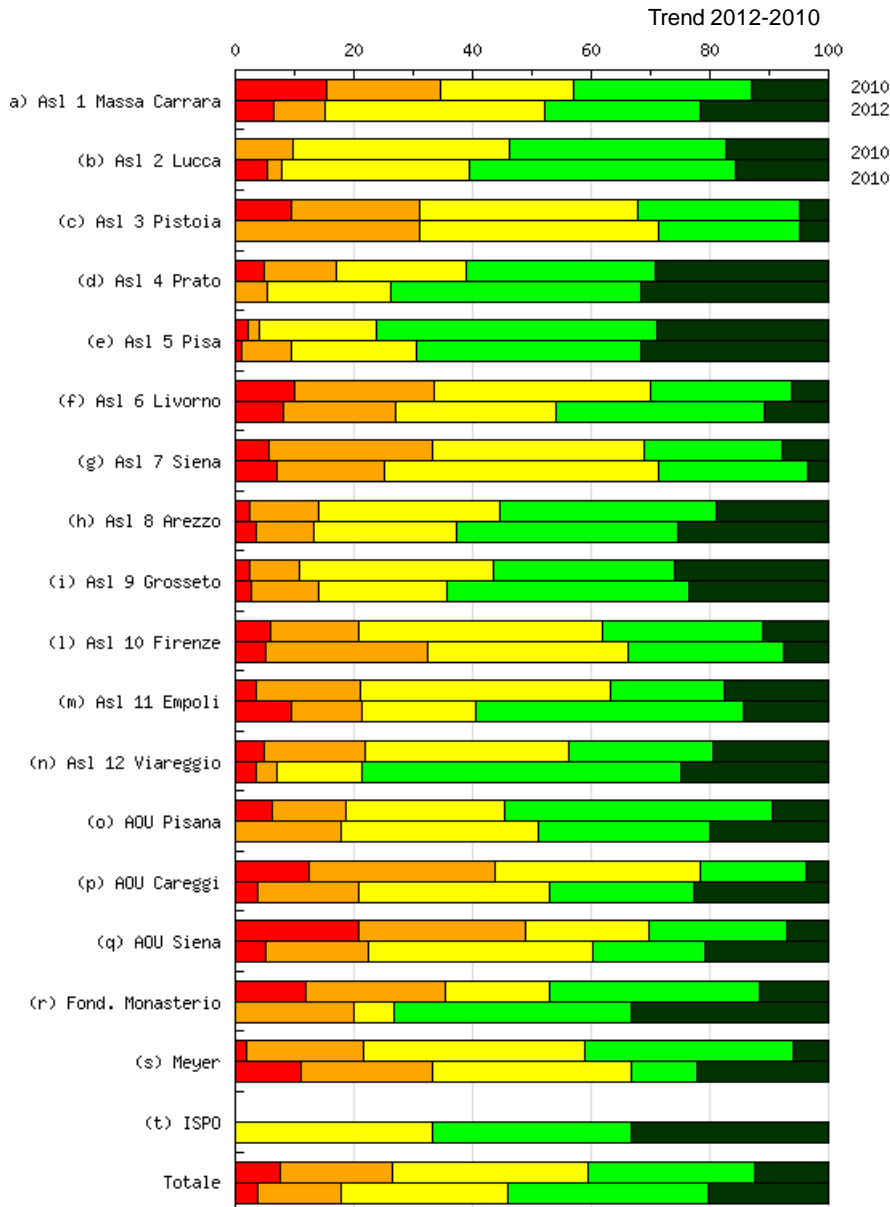
La mia azienda e' in grado di diffondere i valori del sistema sanitario regionale e di tradurli in termini di linee guida della propria azione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	4 8,70%	17 36,96%	12 26,09%	10 21,74%	46	3,48	1,12	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	1 2,63%	12 31,58%	17 44,74%	6 15,79%	38	3,63	0,96	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	--	13 30,95%	17 40,48%	10 23,81%	2 4,76%	42	3,02	0,86	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	2 5,26%	8 21,05%	16 42,11%	12 31,58%	38	4,00	0,86	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,05%	8 8,42%	20 21,05%	36 37,89%	30 31,58%	95	3,91	0,97	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	7 18,92%	10 27,03%	13 35,14%	4 10,81%	37	3,22	1,12	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	5 17,86%	13 46,43%	7 25,00%	1 3,57%	28	3,00	0,93	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	3 3,61%	8 9,64%	20 24,10%	31 37,35%	21 25,30%	83	3,71	1,06	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	3 2,61%	13 11,30%	25 21,74%	47 40,87%	27 23,48%	115	3,71	1,03	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	4 5,00%	22 27,50%	27 33,75%	21 26,25%	6 7,50%	80	3,04	1,02	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	5 11,90%	8 19,05%	19 45,24%	6 14,29%	42	3,43	1,16	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	1 3,57%	4 14,29%	15 53,57%	7 25,00%	28	3,93	0,92	84,85%
(o) AOU Pisana	--	8 17,78%	15 33,33%	13 28,89%	9 20,00%	45	3,51	1,00	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	9 16,98%	17 32,08%	13 24,53%	12 22,64%	53	3,45	1,13	49,07%
(q) AOU Siena	3 5,17%	10 17,24%	22 37,93%	11 18,97%	12 20,69%	58	3,33	1,14	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	3 20,00%	1 6,67%	6 40,00%	5 33,33%	15	3,87	1,09	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	2 22,22%	3 33,33%	1 11,11%	2 22,22%	9	3,11	1,29	42,86%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	32 3,74%	121 14,15%	240 28,07%	289 33,80%	173 20,23%	855	3,53	1,08	66,13%

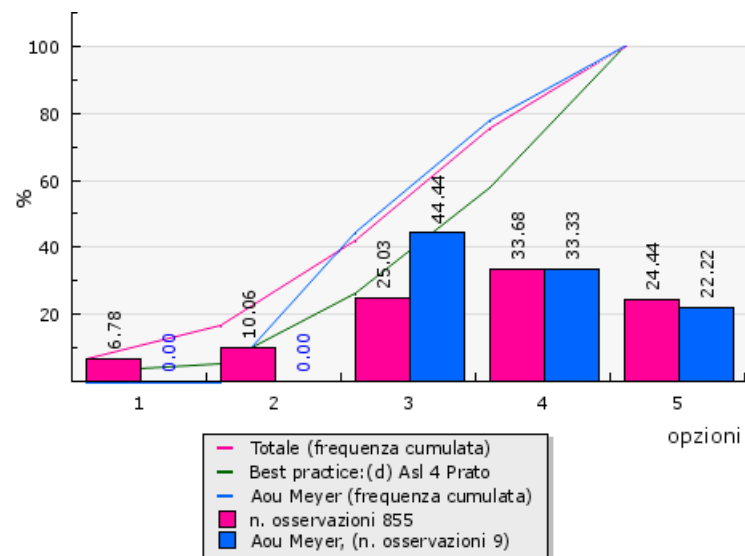
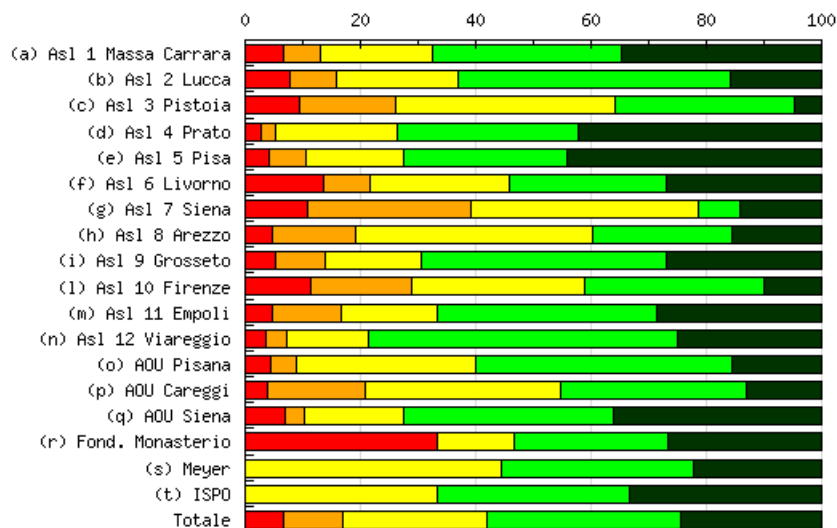
La mia azienda e' in grado di diffondere i valori del sistema sanitario regionale e di tradurli in termini di linee guida della propria azione



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

INDAGINE DI CLIMA INTERNO 2012 La mia azienda

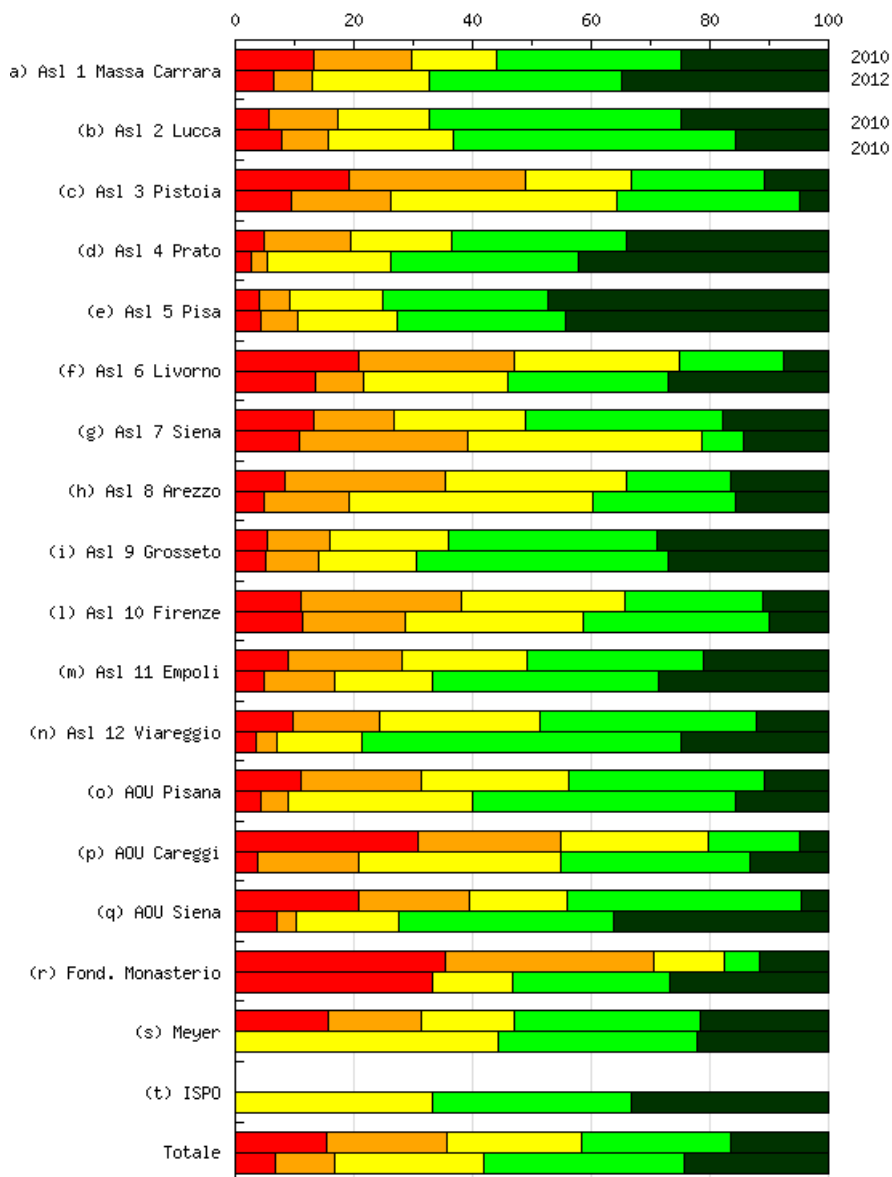
La direzione aziendale nel corso dell'anno mi segnala eventuali scostamenti degli indicatori che monitorano l'attività della mia struttura e suggerisce opportuni indirizzi



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

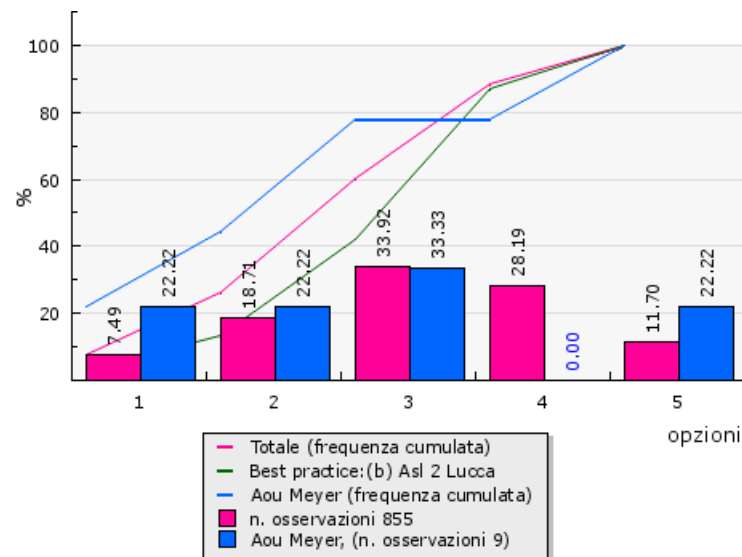
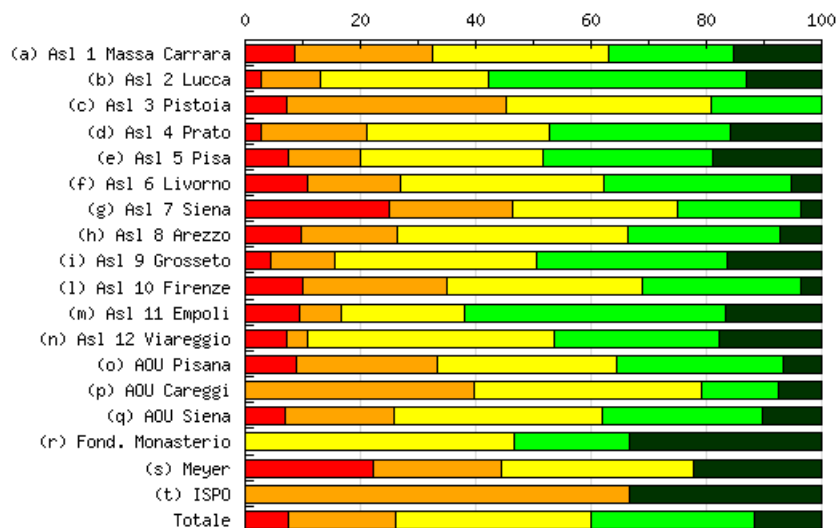
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	3 6,52%	9 19,57%	15 32,61%	16 34,78%	46	3,83	1,17	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	3 7,89%	3 7,89%	8 21,05%	18 47,37%	6 15,79%	38	3,55	1,09	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	4 9,52%	7 16,67%	16 38,10%	13 30,95%	2 4,76%	42	3,05	1,02	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	1 2,63%	8 21,05%	12 31,58%	16 42,11%	38	4,08	0,98	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	4 4,21%	6 6,32%	16 16,84%	27 28,42%	42 44,21%	95	4,02	1,11	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	5 13,51%	3 8,11%	9 24,32%	10 27,03%	10 27,03%	37	3,46	1,33	48,68%
(g) Asl 7 Siena	3 10,71%	8 28,57%	11 39,29%	2 7,14%	4 14,29%	28	2,86	1,16	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	4 4,82%	12 14,46%	34 40,96%	20 24,10%	13 15,66%	83	3,31	1,05	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	6 5,22%	10 8,70%	19 16,52%	49 42,61%	31 26,96%	115	3,77	1,10	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	9 11,25%	14 17,50%	24 30,00%	25 31,25%	8 10,00%	80	3,11	1,15	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	5 11,90%	7 16,67%	16 38,10%	12 28,57%	42	3,74	1,14	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	1 3,57%	4 14,29%	15 53,57%	7 25,00%	28	3,93	0,92	84,85%
(o) AOU Pisana	2 4,44%	2 4,44%	14 31,11%	20 44,44%	7 15,56%	45	3,62	0,95	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	9 16,98%	18 33,96%	17 32,08%	7 13,21%	53	3,34	1,03	49,07%
(q) AOU Siena	4 6,90%	2 3,45%	10 17,24%	21 36,21%	21 36,21%	58	3,91	1,13	63,74%
(r) Fond. Monasterio	5 33,33%	--	2 13,33%	4 26,67%	4 26,67%	15	3,13	1,63	75,00%
(s) Meyer	--	--	4 44,44%	3 33,33%	2 22,22%	9	3,78	0,79	42,86%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	58 6,78%	86 10,06%	214 25,03%	288 33,68%	209 24,44%	855	3,59	1,16	66,13%

La direzione aziendale nel corso dell'anno mi segnala eventuali scostamenti degli indicatori che monitorano l'attività della mia struttura e suggerisce opportuni indirizzi
Trend 2012-2010



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

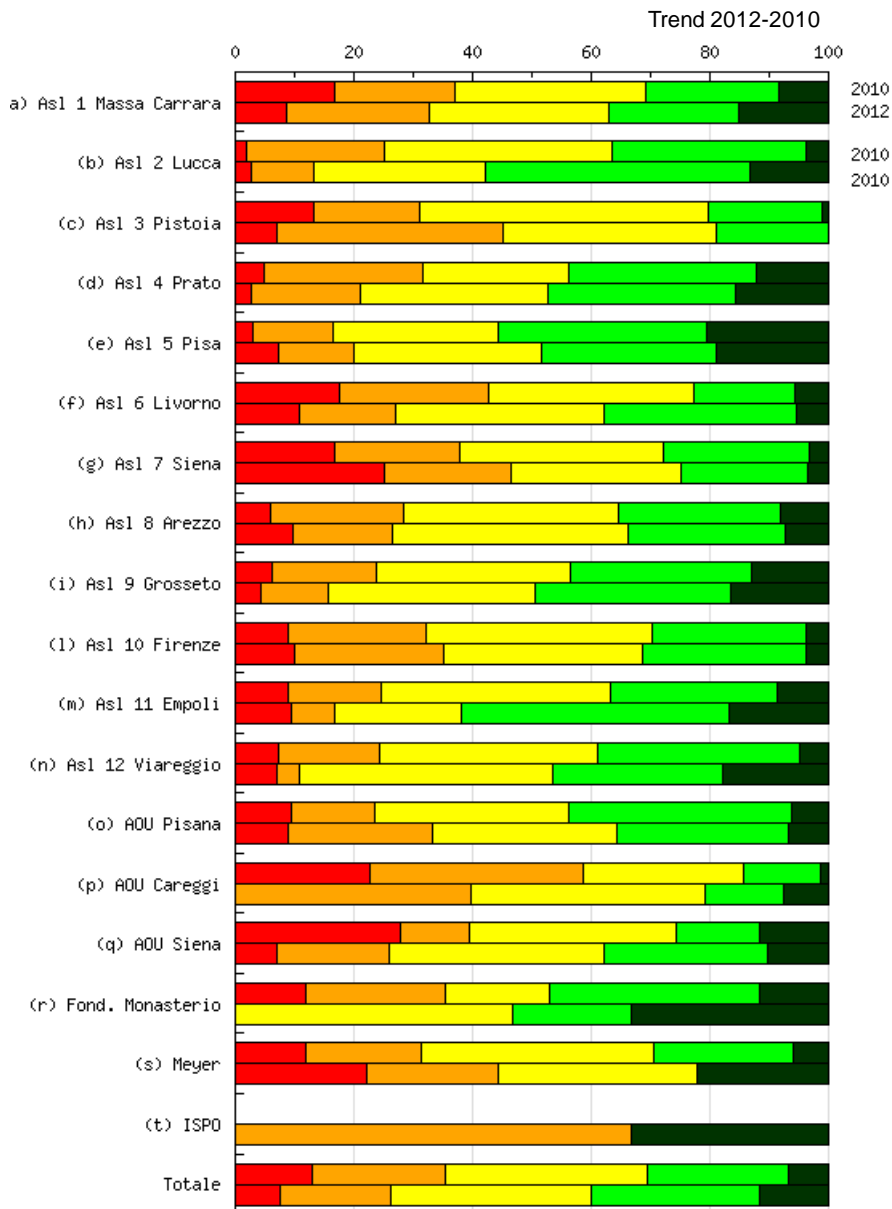
La mia azienda e' capace di impiegare le risorse a disposizione in termini di efficacia ed efficienza



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

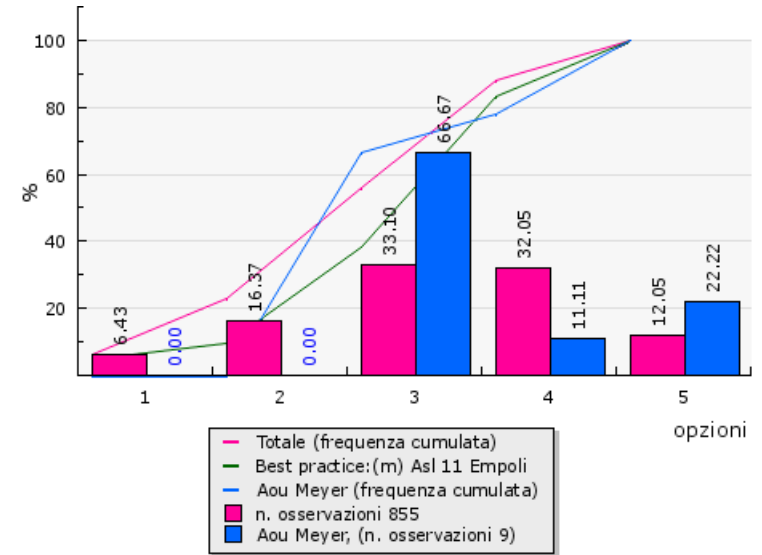
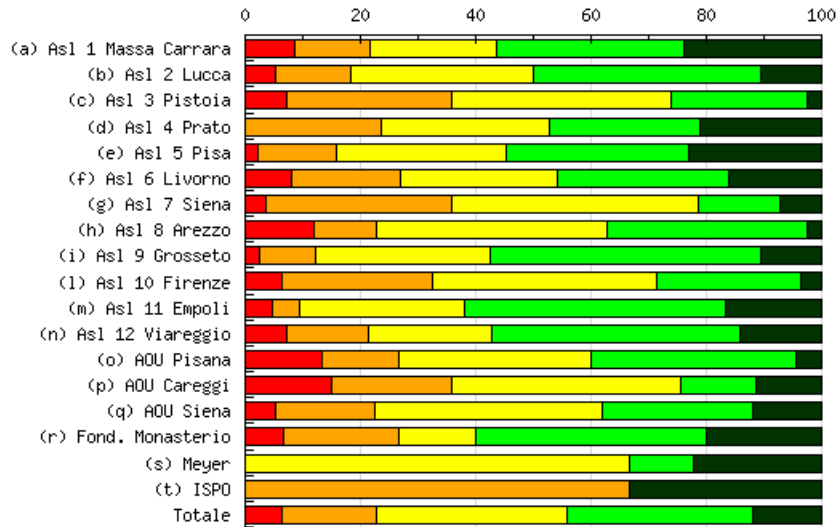
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	4 8,70%	11 23,91%	14 30,43%	10 21,74%	7 15,22%	46	3,11	1,18	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	4 10,53%	11 28,95%	17 44,74%	5 13,16%	38	3,55	0,94	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	3 7,14%	16 38,10%	15 35,71%	8 19,05%	-	42	2,67	0,86	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	7 18,42%	12 31,58%	12 31,58%	6 15,79%	38	3,39	1,04	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	7 7,37%	12 12,63%	30 31,58%	28 29,47%	18 18,95%	95	3,40	1,15	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	4 10,81%	6 16,22%	13 35,14%	12 32,43%	2 5,41%	37	3,05	1,06	48,68%
(g) Asl 7 Siena	7 25,00%	6 21,43%	8 28,57%	6 21,43%	1 3,57%	28	2,57	1,18	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	8 9,64%	14 16,87%	33 39,76%	22 26,51%	6 7,23%	83	3,05	1,05	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	5 4,35%	13 11,30%	40 34,78%	38 33,04%	19 16,52%	115	3,46	1,03	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	8 10,00%	20 25,00%	27 33,75%	22 27,50%	3 3,75%	80	2,90	1,03	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	3 7,14%	9 21,43%	19 45,24%	7 16,67%	42	3,52	1,14	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	1 3,57%	12 42,86%	8 28,57%	5 17,86%	28	3,46	1,05	84,85%
(o) AOU Pisana	4 8,89%	11 24,44%	14 31,11%	13 28,89%	3 6,67%	45	3,00	1,08	42,45%
(p) AOU Careggi	--	21 39,62%	21 39,62%	7 13,21%	4 7,55%	53	2,89	0,90	49,07%
(q) AOU Siena	4 6,90%	11 18,97%	21 36,21%	16 27,59%	6 10,34%	58	3,16	1,06	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	7 46,67%	3 20,00%	5 33,33%	15	3,87	0,88	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	2 22,22%	3 33,33%	--	2 22,22%	9	2,78	1,40	42,86%
(t) ISPO	--	2 66,67%	--	--	1 33,33%	3	3,00	1,41	50,00%
Totale	64 7,49%	160 18,71%	290 33,92%	241 28,19%	100 11,70%	855	3,18	1,10	66,13%

La mia azienda e' capace di impiegare le risorse a disposizione in termini di efficacia ed efficienza



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

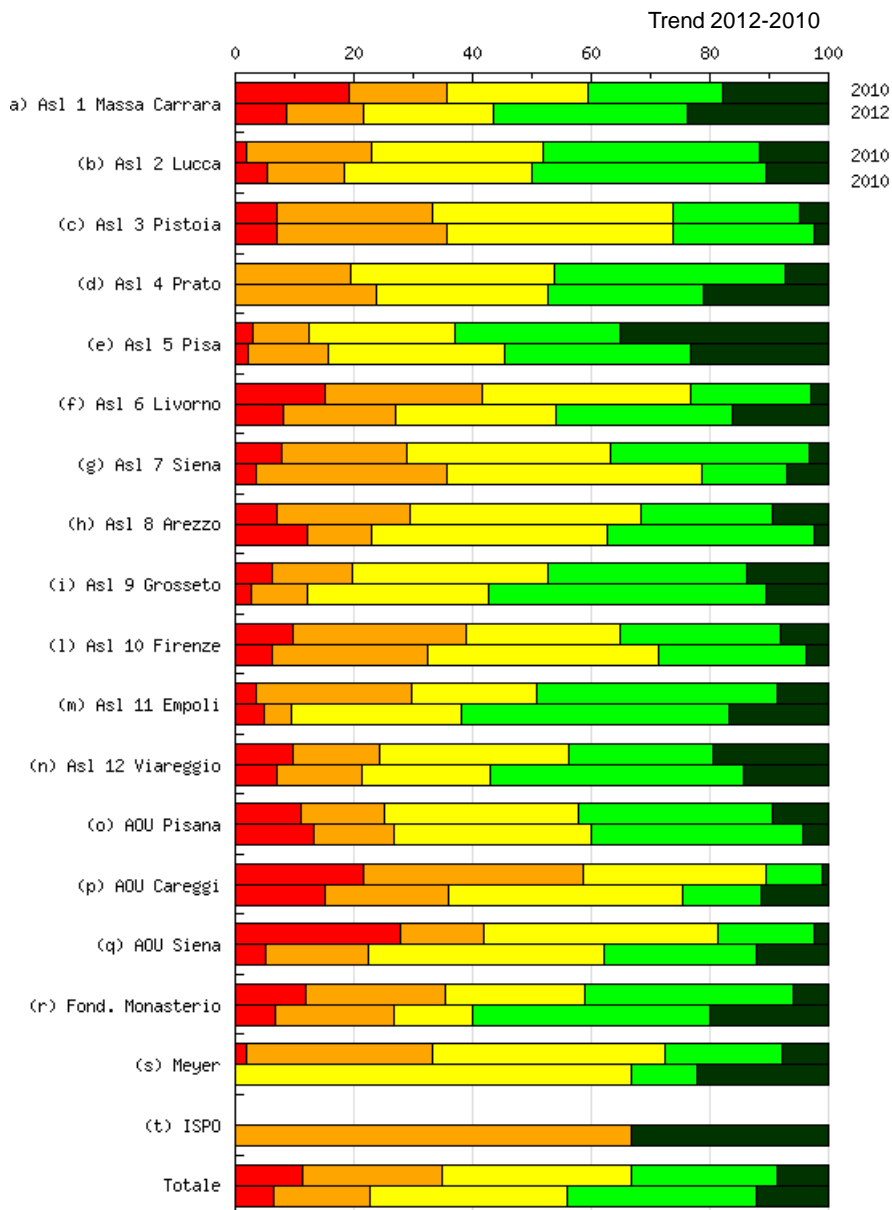
Nella mia azienda il sistema di monitoraggio e valutazione in termini di qualità, efficacia ed efficienza è sviluppato adeguatamente



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

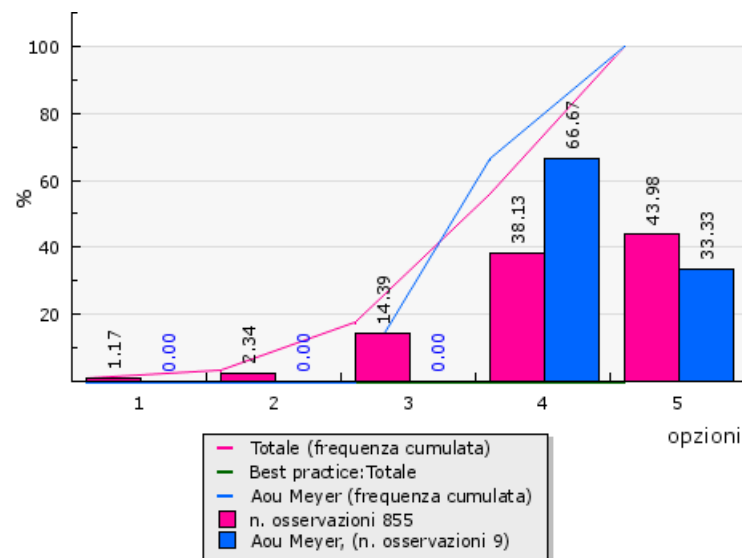
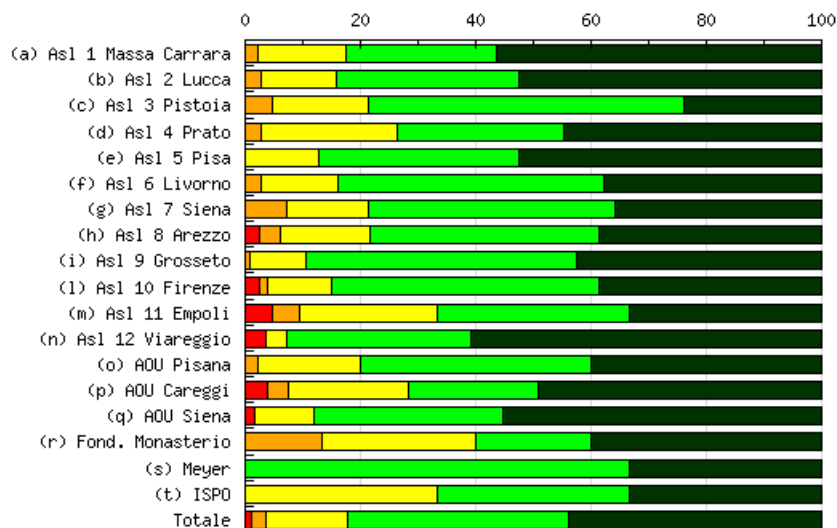
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	4 8,70%	6 13,04%	10 21,74%	15 32,61%	11 23,91%	46	3,50	1,23	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	5 13,16%	12 31,58%	15 39,47%	4 10,53%	38	3,37	1,01	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	3 7,14%	12 28,57%	16 38,10%	10 23,81%	1 2,38%	42	2,86	0,94	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	9 23,68%	11 28,95%	10 26,32%	8 21,05%	38	3,45	1,07	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	2 2,11%	13 13,68%	28 29,47%	30 31,58%	22 23,16%	95	3,60	1,05	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	7 18,92%	10 27,03%	11 29,73%	6 16,22%	37	3,27	1,18	48,68%
(g) Asl 7 Siena	1 3,57%	9 32,14%	12 42,86%	4 14,29%	2 7,14%	28	2,89	0,94	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	10 12,05%	9 10,84%	33 39,76%	29 34,94%	2 2,41%	83	3,05	1,02	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	3 2,61%	11 9,57%	35 30,43%	54 46,96%	12 10,43%	115	3,53	0,90	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	5 6,25%	21 26,25%	31 38,75%	20 25,00%	3 3,75%	80	2,94	0,95	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	2 4,76%	12 28,57%	19 45,24%	7 16,67%	42	3,64	0,97	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	4 14,29%	6 21,43%	12 42,86%	4 14,29%	28	3,43	1,12	84,85%
(o) AOU Pisana	6 13,33%	6 13,33%	15 33,33%	16 35,56%	2 4,44%	45	3,04	1,09	42,45%
(p) AOU Careggi	8 15,09%	11 20,75%	21 39,62%	7 13,21%	6 11,32%	53	2,85	1,17	49,07%
(q) AOU Siena	3 5,17%	10 17,24%	23 39,66%	15 25,86%	7 12,07%	58	3,22	1,03	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	3 20,00%	2 13,33%	6 40,00%	3 20,00%	15	3,47	1,20	75,00%
(s) Meyer	--	--	6 66,67%	1 11,11%	2 22,22%	9	3,56	0,83	42,86%
(t) ISPO	--	2 66,67%	--	--	1 33,33%	3	3,00	1,41	50,00%
Totale	55 6,43%	140 16,37%	283 33,10%	274 32,05%	103 12,05%	855	3,27	1,07	66,13%

Nella mia azienda il sistema di monitoraggio e valutazione in termini di qualità, efficacia ed efficienza e' sviluppato adeguatamente



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Organizzo con regolarità riunioni di analisi con i miei collaboratori

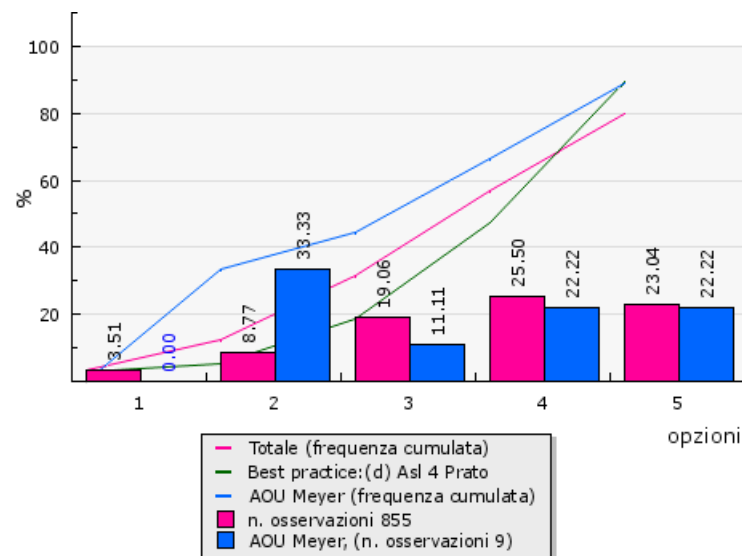
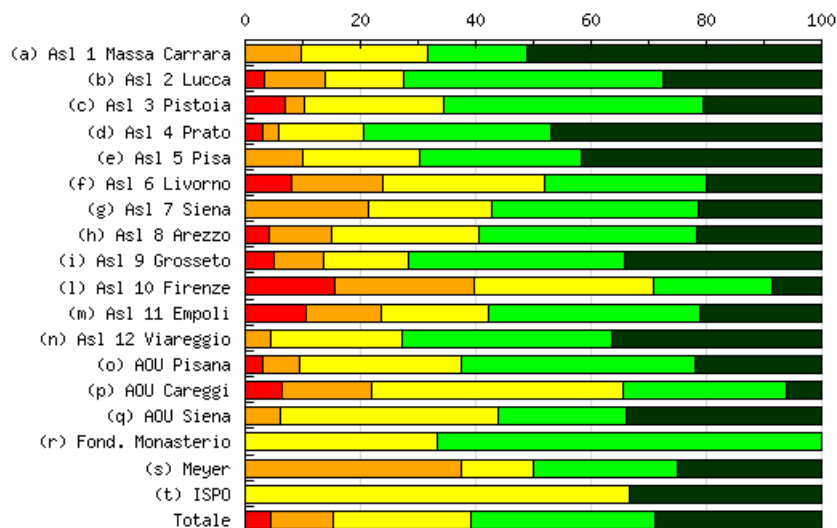


Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	--	1 2,17%	7 15,22%	12 26,09%	26 56,52%	46	4,37	0,82	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	--	1 2,63%	5 13,16%	12 31,58%	20 52,63%	38	4,34	0,80	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	--	2 4,76%	7 16,67%	23 54,76%	10 23,81%	42	3,98	0,77	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	1 2,63%	9 23,68%	11 28,95%	17 44,74%	38	4,16	0,87	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	--	--	12 12,63%	33 34,74%	50 52,63%	95	4,40	0,70	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	--	1 2,70%	5 13,51%	17 45,95%	14 37,84%	37	4,19	0,77	48,68%
(g) Asl 7 Siena	--	2 7,14%	4 14,29%	12 42,86%	10 35,71%	28	4,07	0,88	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	2 2,41%	3 3,61%	13 15,66%	33 39,76%	32 38,55%	83	4,08	0,95	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	--	1 0,87%	11 9,57%	54 46,96%	49 42,61%	115	4,31	0,68	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	2 2,50%	1 1,25%	9 11,25%	37 46,25%	31 38,75%	80	4,18	0,86	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	2 4,76%	10 23,81%	14 33,33%	14 33,33%	42	3,86	1,08	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	--	1 3,57%	9 32,14%	17 60,71%	28	4,46	0,87	84,85%
(o) AOU Pisana	--	1 2,22%	8 17,78%	18 40,00%	18 40,00%	45	4,18	0,80	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	2 3,77%	11 20,75%	12 22,64%	26 49,06%	53	4,09	1,09	49,07%
(q) AOU Siena	1 1,72%	--	6 10,34%	19 32,76%	32 55,17%	58	4,40	0,81	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	2 13,33%	4 26,67%	3 20,00%	6 40,00%	15	3,87	1,09	75,00%
(s) Meyer	--	--	--	6 66,67%	3 33,33%	9	4,33	0,47	42,86%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	10 1,17%	20 2,34%	123 14,39%	326 38,13%	376 43,98%	855	4,21	0,86	66,13%

Sezione 3: Il Budget

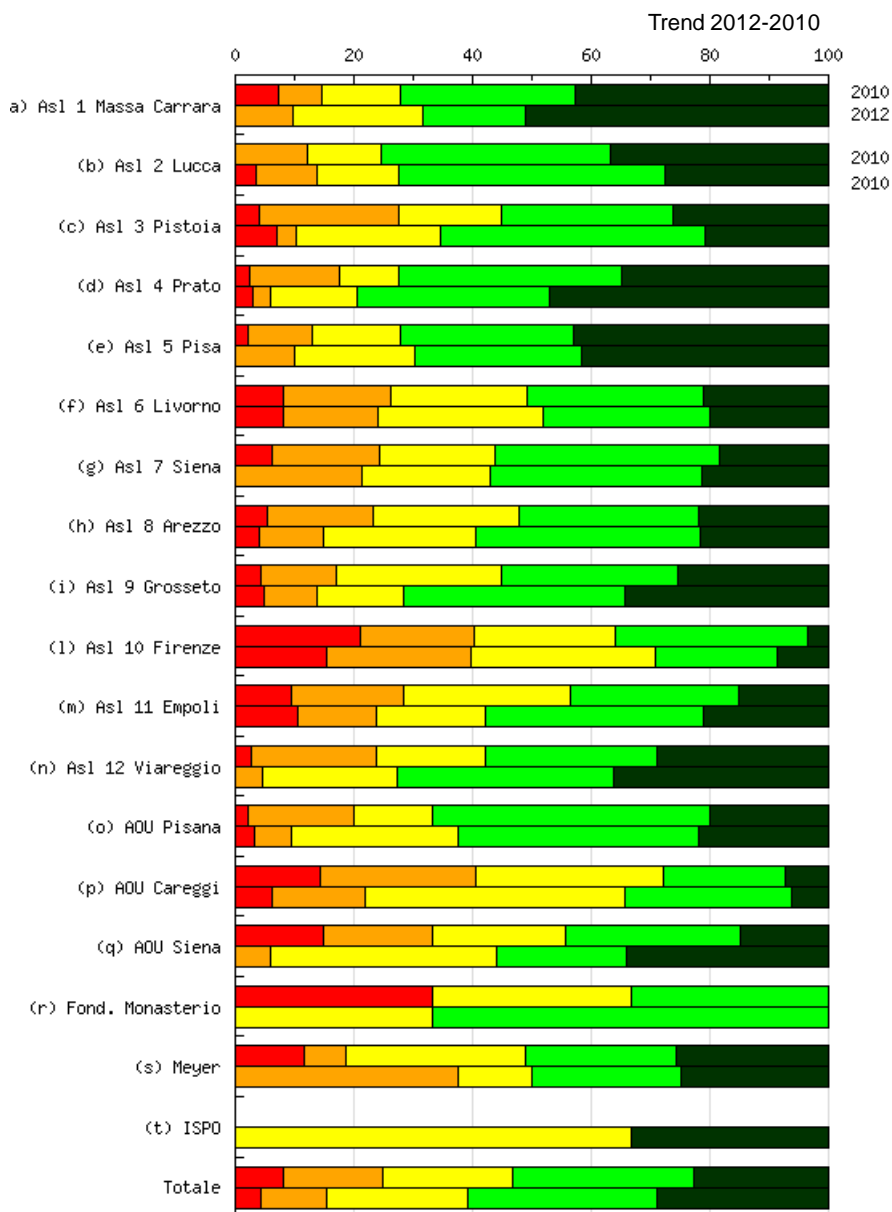
Tutti i livelli aziendali sono coinvolti nella definizione del budget



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

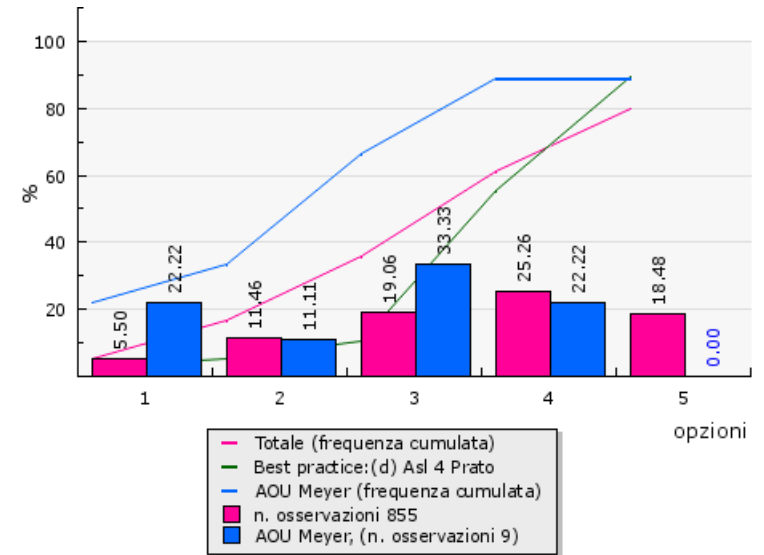
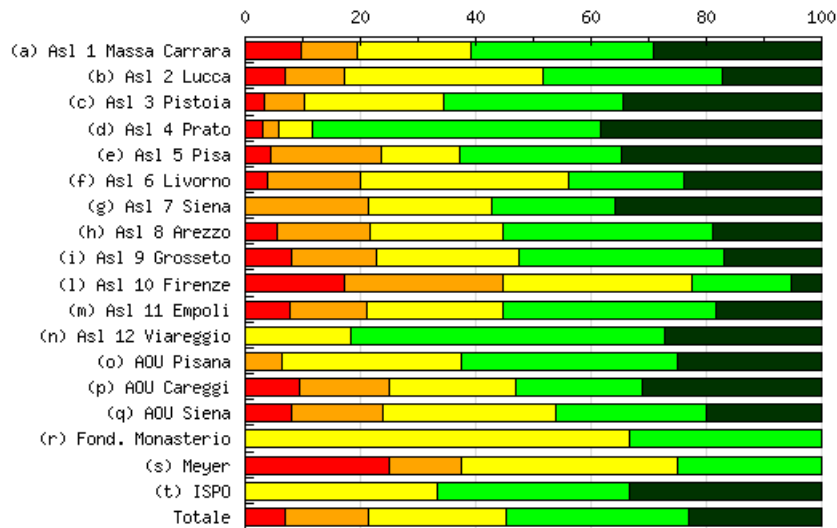
Aziende	1	(%)	2	(%)	3	(%)	4	(%)	5	(%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	--		4	9,76%	9	21,95%	7	17,07%	21	51,22%	41	4,10	1,05	82,00%
(b) Asl 2 Lucca	1	3,45%	3	10,34%	4	13,79%	13	44,83%	8	27,59%	29	3,83	1,05	55,77%
(c) Asl 3 Pistoia	2	6,90%	1	3,45%	7	24,14%	13	44,83%	6	20,69%	29	3,69	1,05	43,28%
(d) Asl 4 Prato	1	2,94%	1	2,94%	5	14,71%	11	32,35%	16	47,06%	34	4,18	0,98	73,91%
(e) Asl 5 Pisa	--		9	10,11%	18	20,22%	25	28,09%	37	41,57%	89	4,01	1,01	86,41%
(f) Asl 6 Livorno	2	8,00%	4	16,00%	7	28,00%	7	28,00%	5	20,00%	25	3,36	1,20	32,89%
(g) Asl 7 Siena	--		3	21,43%	3	21,43%	5	35,71%	3	21,43%	14	3,57	1,05	36,84%
(h) Asl 8 Arezzo	3	4,05%	8	10,81%	19	25,68%	28	37,84%	16	21,62%	74	3,62	1,06	48,37%
(i) Asl 9 Grosseto	5	4,90%	9	8,82%	15	14,71%	38	37,25%	35	34,31%	102	3,87	1,13	78,46%
(l) Asl 10 Firenze	9	15,52%	14	24,14%	18	31,03%	12	20,69%	5	8,62%	58	2,83	1,18	43,28%
(m) Asl 11 Empoli	4	10,53%	5	13,16%	7	18,42%	14	36,84%	8	21,05%	38	3,45	1,25	64,41%
(n) Asl 12 Viareggio	--		1	4,55%	5	22,73%	8	36,36%	8	36,36%	22	4,05	0,88	66,67%
(o) AOU Pisana	1	3,13%	2	6,25%	9	28,13%	13	40,63%	7	21,88%	32	3,72	0,98	30,19%
(p) AOU Careggi	2	6,25%	5	15,63%	14	43,75%	9	28,13%	2	6,25%	32	3,13	0,96	29,63%
(q) AOU Siena	--		3	6,00%	19	38,00%	11	22,00%	17	34,00%	50	3,84	0,97	54,95%
(r) Fond. Monasterio	--		--		1	33,33%	2	66,67%	-		3	3,67	0,47	15,00%
(s) Meyer	--		3	37,50%	1	12,50%	2	25,00%	2	25,00%	8	3,38	1,22	38,10%
(t) ISPO	--		--		2	66,67%	--		1	33,33%	3	3,67	0,94	50,00%
Totale	30	4,39%	75	10,98%	163	23,87%	218	31,92%	197	28,84%	683	3,70	1,13	52,82%

Tutti i livelli aziendali sono coinvolti nella definizione del budget



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

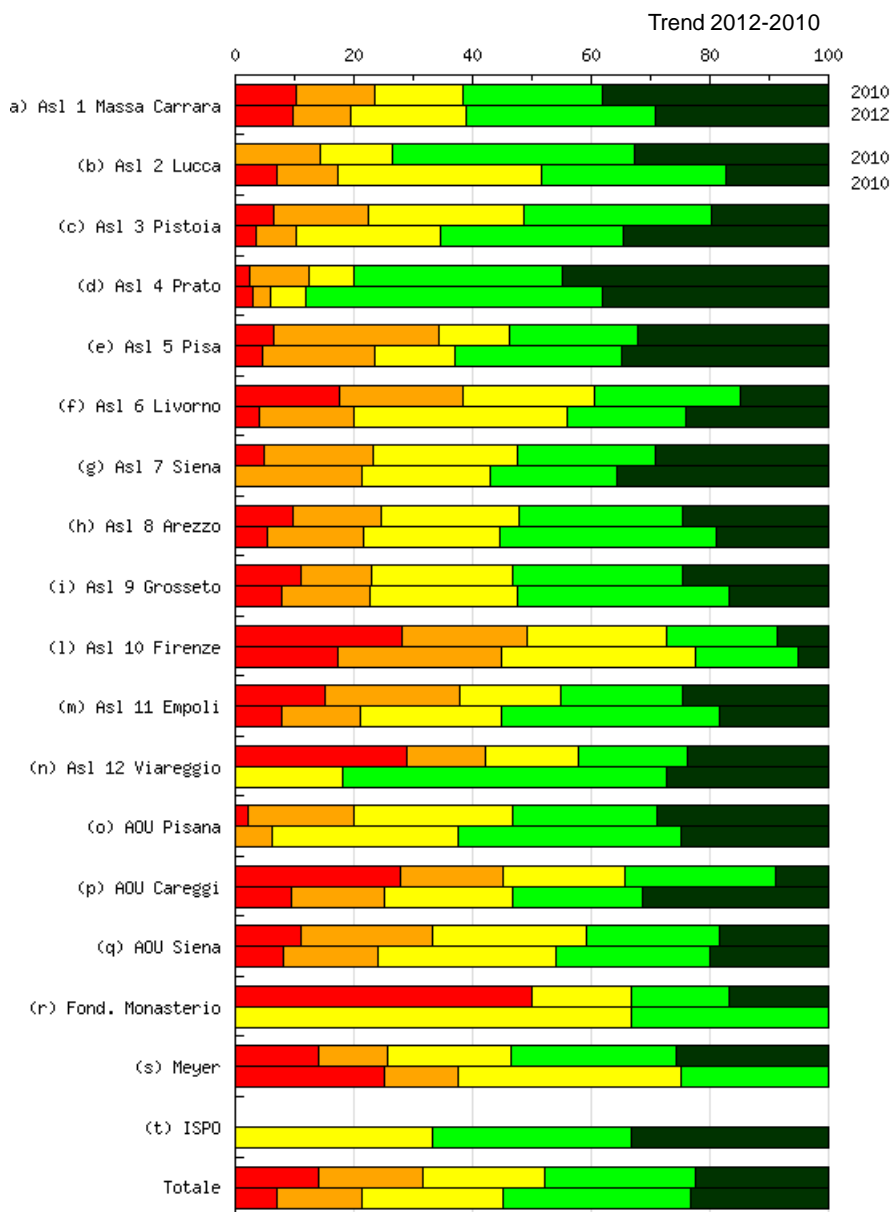
Ho modo di negoziare il budget della mia struttura con la direzione aziendale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

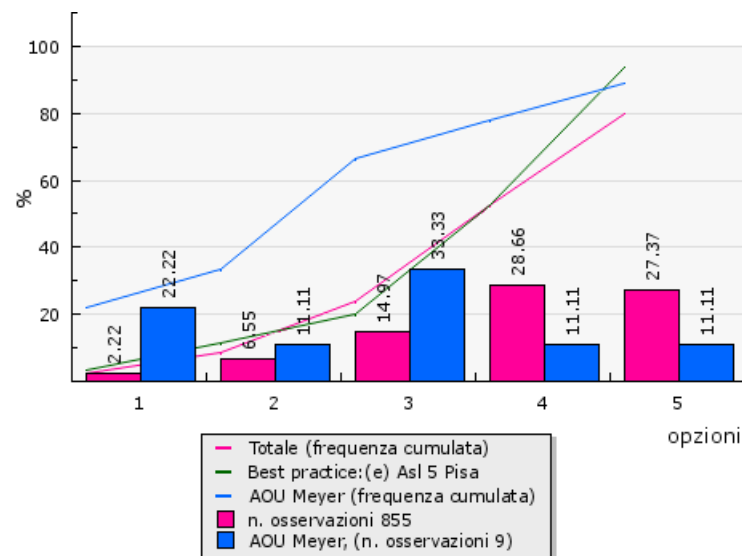
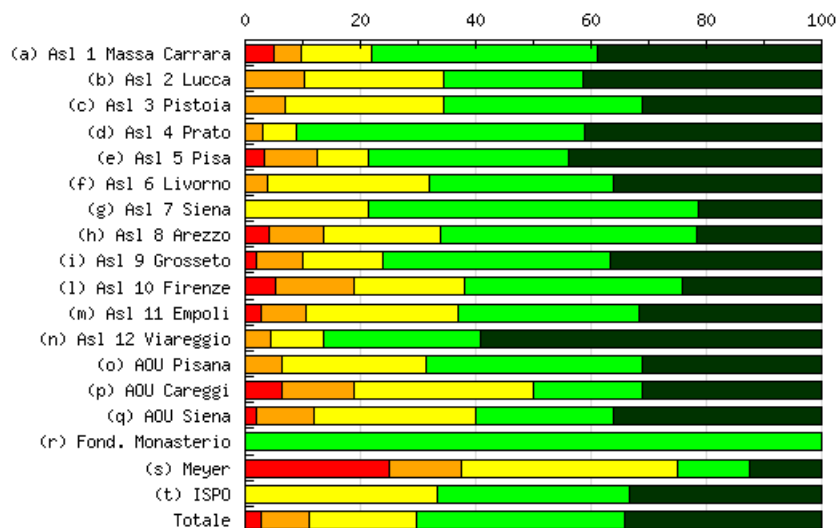
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	4 9,76%	4 9,76%	8 19,51%	13 31,71%	12 29,27%	41	3,61	1,27	82,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 6,90%	3 10,34%	10 34,48%	9 31,03%	5 17,24%	29	3,41	1,10	55,77%
(c) Asl 3 Pistoia	1 3,45%	2 6,90%	7 24,14%	9 31,03%	10 34,48%	29	3,86	1,07	43,28%
(d) Asl 4 Prato	1 2,94%	1 2,94%	2 5,88%	17 50,00%	13 38,24%	34	4,18	0,89	73,91%
(e) Asl 5 Pisa	4 4,49%	17 19,10%	12 13,48%	25 28,09%	31 34,83%	89	3,70	1,25	86,41%
(f) Asl 6 Livorno	1 4,00%	4 16,00%	9 36,00%	5 20,00%	6 24,00%	25	3,44	1,13	32,89%
(g) Asl 7 Siena	--	3 21,43%	3 21,43%	3 21,43%	5 35,71%	14	3,71	1,16	36,84%
(h) Asl 8 Arezzo	4 5,41%	12 16,22%	17 22,97%	27 36,49%	14 18,92%	74	3,47	1,13	48,37%
(i) Asl 9 Grosseto	8 7,92%	15 14,85%	25 24,75%	36 35,64%	17 16,83%	101	3,39	1,16	77,69%
(l) Asl 10 Firenze	10 17,24%	16 27,59%	19 32,76%	10 17,24%	3 5,17%	58	2,66	1,11	43,28%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,89%	5 13,16%	9 23,68%	14 36,84%	7 18,42%	38	3,45	1,16	64,41%
(n) Asl 12 Viareggio	--	--	4 18,18%	12 54,55%	6 27,27%	22	4,09	0,67	66,67%
(o) AOU Pisana	--	2 6,25%	10 31,25%	12 37,50%	8 25,00%	32	3,81	0,88	30,19%
(p) AOU Careggi	3 9,38%	5 15,63%	7 21,88%	7 21,88%	10 31,25%	32	3,50	1,32	29,63%
(q) AOU Siena	4 8,00%	8 16,00%	15 30,00%	13 26,00%	10 20,00%	50	3,34	1,19	54,95%
(r) Fond. Monasterio	--	--	2 66,67%	1 33,33%	-	3	3,33	0,47	15,00%
(s) Meyer	2 25,00%	1 12,50%	3 37,50%	2 25,00%	-	8	2,63	1,11	38,10%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	47 6,89%	98 14,37%	163 23,90%	216 31,67%	158 23,17%	682	3,50	1,19	52,75%

Ho modo di negoziare il budget della mia struttura con la direzione aziendale



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

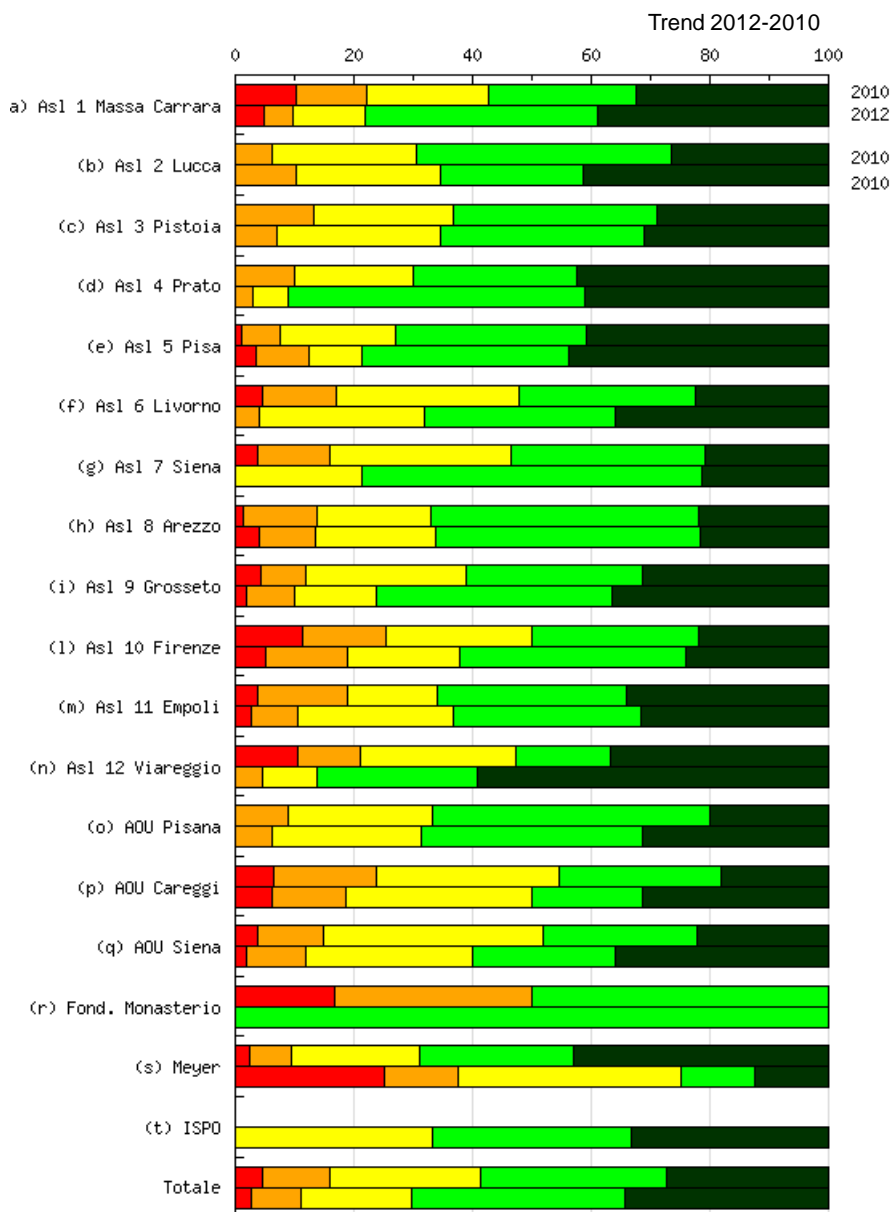
Il budget è uno strumento di condivisione della strategia aziendale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

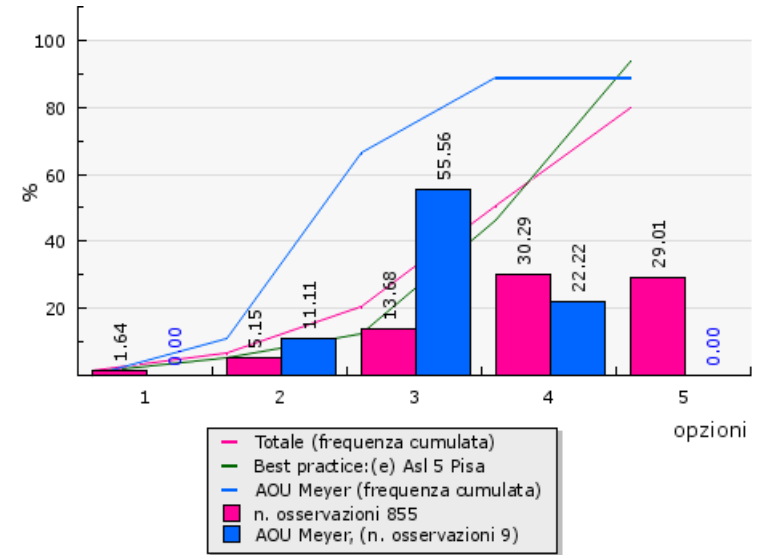
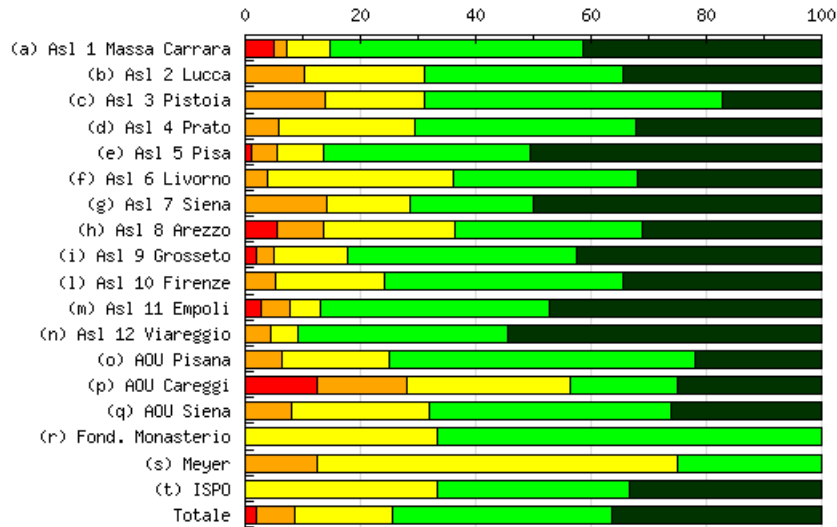
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	2 4,88%	2 4,88%	5 12,20%	16 39,02%	16 39,02%	41	4,02	1,07	82,00%
(b) Asl 2 Lucca	--	3 10,34%	7 24,14%	7 24,14%	12 41,38%	29	3,97	1,03	55,77%
(c) Asl 3 Pistoia	--	2 6,90%	8 27,59%	10 34,48%	9 31,03%	29	3,90	0,92	43,28%
(d) Asl 4 Prato	--	1 2,94%	2 5,88%	17 50,00%	14 41,18%	34	4,29	0,71	73,91%
(e) Asl 5 Pisa	3 3,37%	8 8,99%	8 8,99%	31 34,83%	39 43,82%	89	4,07	1,09	86,41%
(f) Asl 6 Livorno	--	1 4,00%	7 28,00%	8 32,00%	9 36,00%	25	4,00	0,89	32,89%
(g) Asl 7 Siena	--	--	3 21,43%	8 57,14%	3 21,43%	14	4,00	0,65	36,84%
(h) Asl 8 Arezzo	3 4,05%	7 9,46%	15 20,27%	33 44,59%	16 21,62%	74	3,70	1,04	48,37%
(i) Asl 9 Grosseto	2 1,98%	8 7,92%	14 13,86%	40 39,60%	37 36,63%	101	4,01	1,00	77,69%
(l) Asl 10 Firenze	3 5,17%	8 13,79%	11 18,97%	22 37,93%	14 24,14%	58	3,62	1,14	43,28%
(m) Asl 11 Empoli	1 2,63%	3 7,89%	10 26,32%	12 31,58%	12 31,58%	38	3,82	1,05	64,41%
(n) Asl 12 Viareggio	--	1 4,55%	2 9,09%	6 27,27%	13 59,09%	22	4,41	0,83	66,67%
(o) AOU Pisana	--	2 6,25%	8 25,00%	12 37,50%	10 31,25%	32	3,94	0,90	30,19%
(p) AOU Careggi	2 6,25%	4 12,50%	10 31,25%	6 18,75%	10 31,25%	32	3,56	1,22	29,63%
(q) AOU Siena	1 2,00%	5 10,00%	14 28,00%	12 24,00%	18 36,00%	50	3,82	1,09	54,95%
(r) Fond. Monasterio	--	--	--	3 100,00%	-	3	4,00	0,00	15,00%
(s) Meyer	2 25,00%	1 12,50%	3 37,50%	1 12,50%	1 12,50%	8	2,75	1,30	38,10%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	19 2,79%	56 8,21%	128 18,77%	245 35,92%	234 34,31%	682	3,91	1,05	52,75%

Il budget è uno strumento di condivisione della strategia aziendale



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

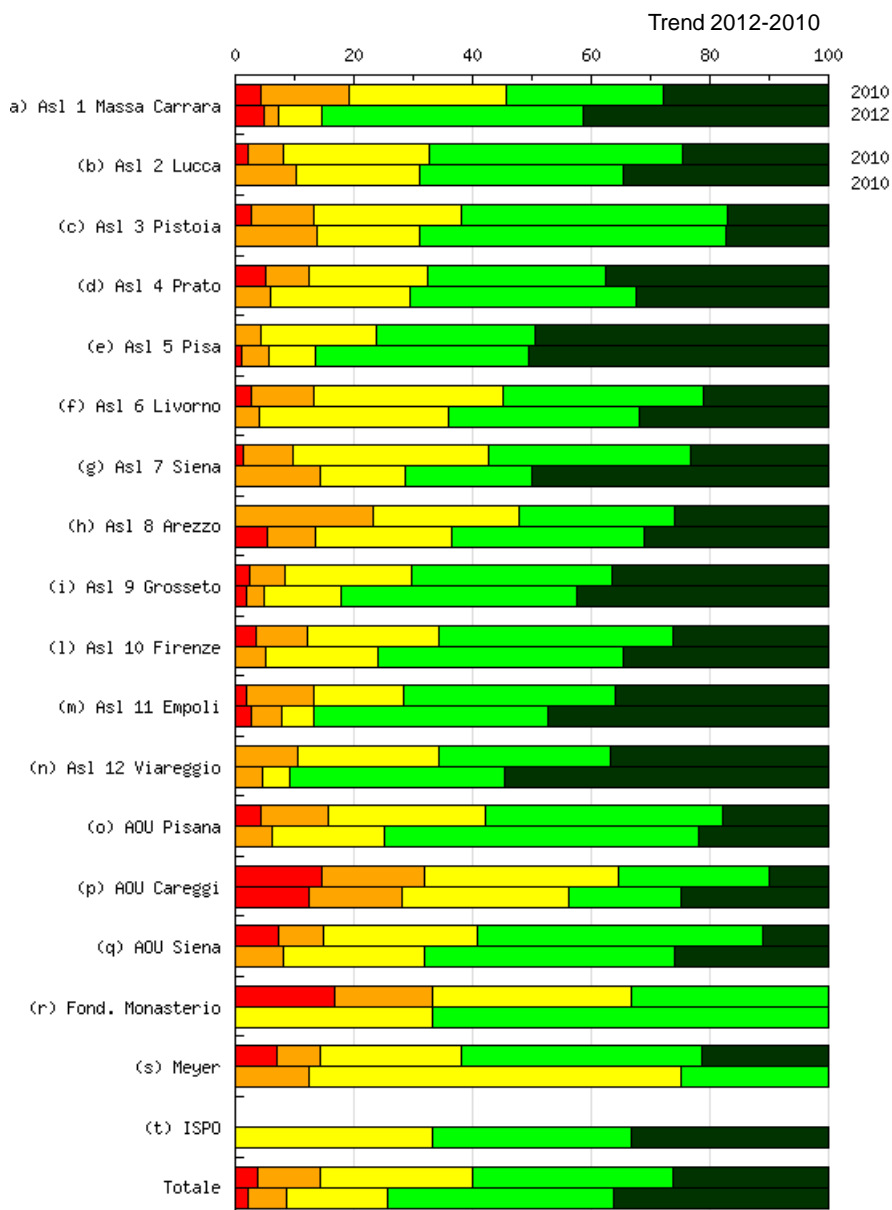
Il sistema di budget è collegato al sistema di valutazione della dirigenza



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

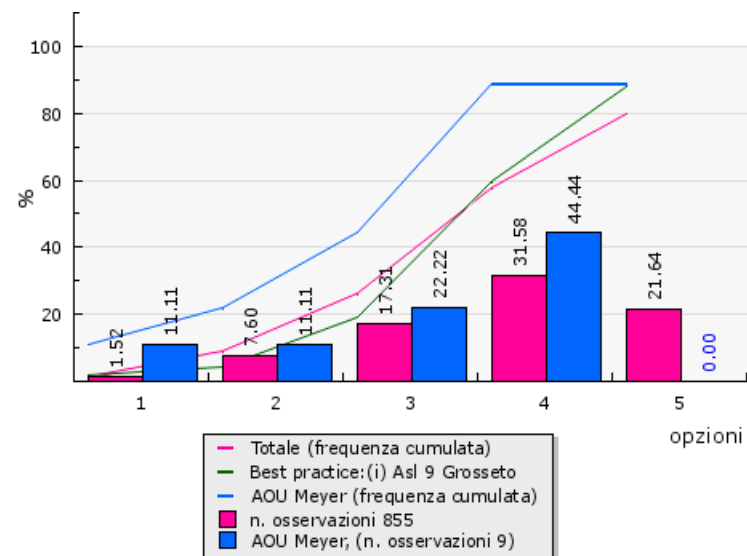
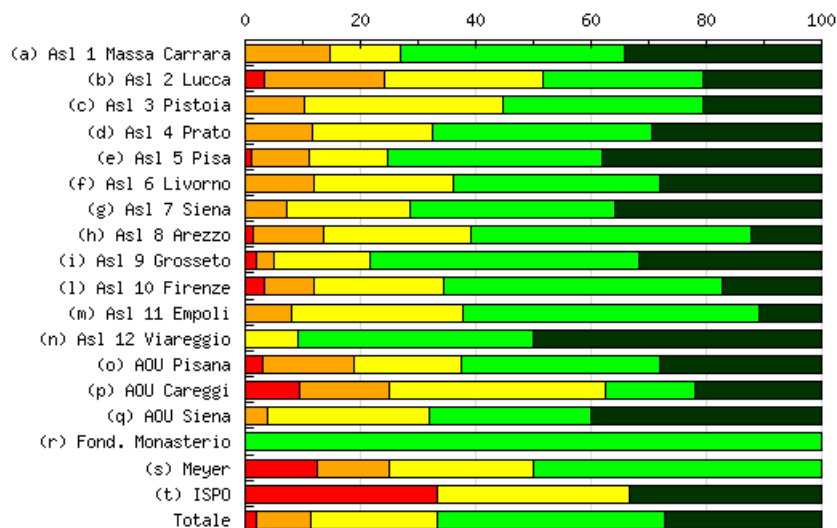
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	2 4,88%	1 2,44%	3 7,32%	18 43,90%	17 41,46%	41	4,15	1,00	82,00%
(b) Asl 2 Lucca	--	3 10,34%	6 20,69%	10 34,48%	10 34,48%	29	3,93	0,98	55,77%
(c) Asl 3 Pistoia	--	4 13,79%	5 17,24%	15 51,72%	5 17,24%	29	3,72	0,91	43,28%
(d) Asl 4 Prato	--	2 5,88%	8 23,53%	13 38,24%	11 32,35%	34	3,97	0,89	73,91%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,12%	4 4,49%	7 7,87%	32 35,96%	45 50,56%	89	4,30	0,88	86,41%
(f) Asl 6 Livorno	--	1 4,00%	8 32,00%	8 32,00%	8 32,00%	25	3,92	0,89	32,89%
(g) Asl 7 Siena	--	2 14,29%	2 14,29%	3 21,43%	7 50,00%	14	4,07	1,10	36,84%
(h) Asl 8 Arezzo	4 5,41%	6 8,11%	17 22,97%	24 32,43%	23 31,08%	74	3,76	1,14	48,37%
(i) Asl 9 Grosseto	2 1,98%	3 2,97%	13 12,87%	40 39,60%	43 42,57%	101	4,18	0,91	77,69%
(l) Asl 10 Firenze	--	3 5,17%	11 18,97%	24 41,38%	20 34,48%	58	4,05	0,86	43,28%
(m) Asl 11 Empoli	1 2,63%	2 5,26%	2 5,26%	15 39,47%	18 47,37%	38	4,24	0,96	64,41%
(n) Asl 12 Viareggio	--	1 4,55%	1 4,55%	8 36,36%	12 54,55%	22	4,41	0,78	66,67%
(o) AOU Pisana	--	2 6,25%	6 18,75%	17 53,13%	7 21,88%	32	3,91	0,80	30,19%
(p) AOU Careggi	4 12,50%	5 15,63%	9 28,13%	6 18,75%	8 25,00%	32	3,28	1,33	29,63%
(q) AOU Siena	--	4 8,00%	12 24,00%	21 42,00%	13 26,00%	50	3,86	0,89	54,95%
(r) Fond. Monasterio	--	--	1 33,33%	2 66,67%	-	3	3,67	0,47	15,00%
(s) Meyer	--	1 12,50%	5 62,50%	2 25,00%	-	8	3,13	0,60	38,10%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	14 2,05%	44 6,45%	117 17,16%	259 37,98%	248 36,36%	682	4,00	0,99	52,75%

Il sistema di budget è collegato al sistema di valutazione della dirigenza



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

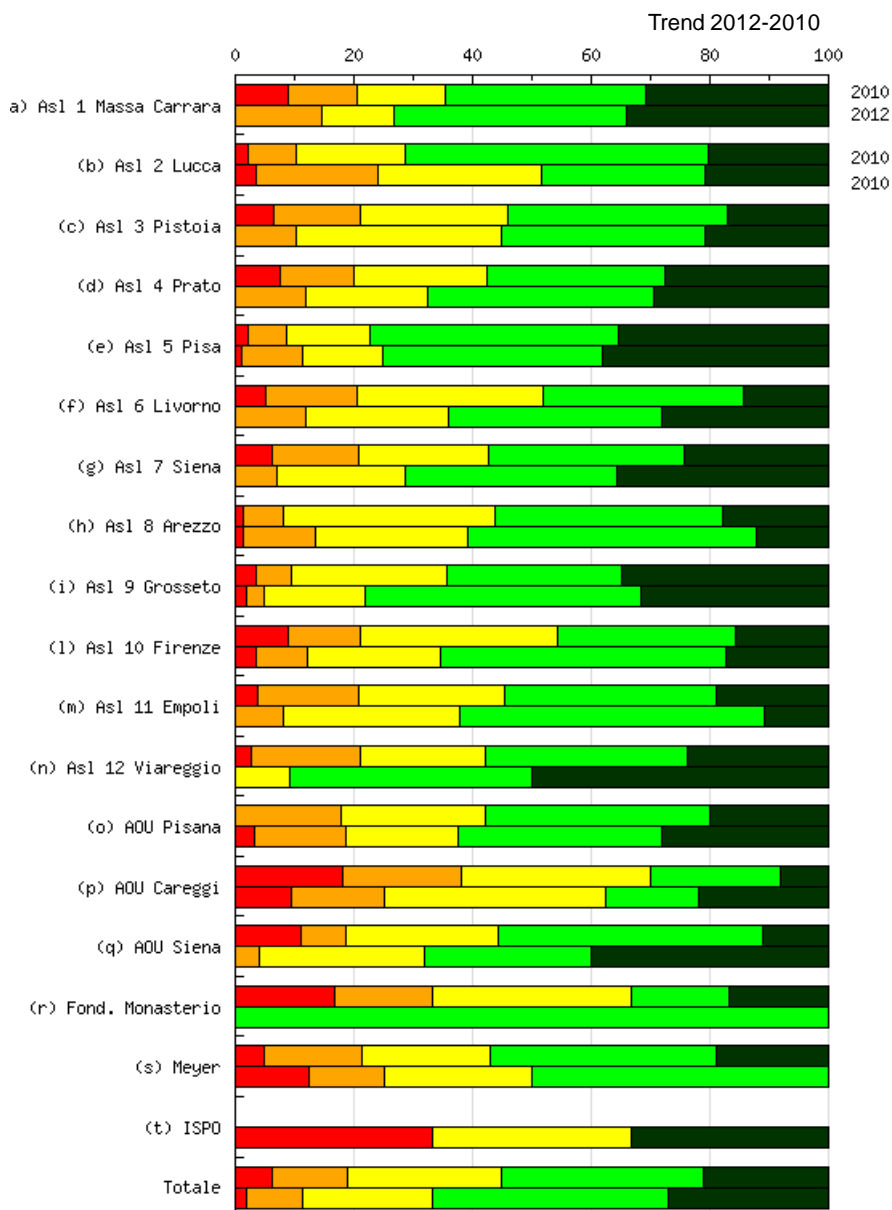
Il budget mi aiuta nella conduzione della mia struttura/unità operativa



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

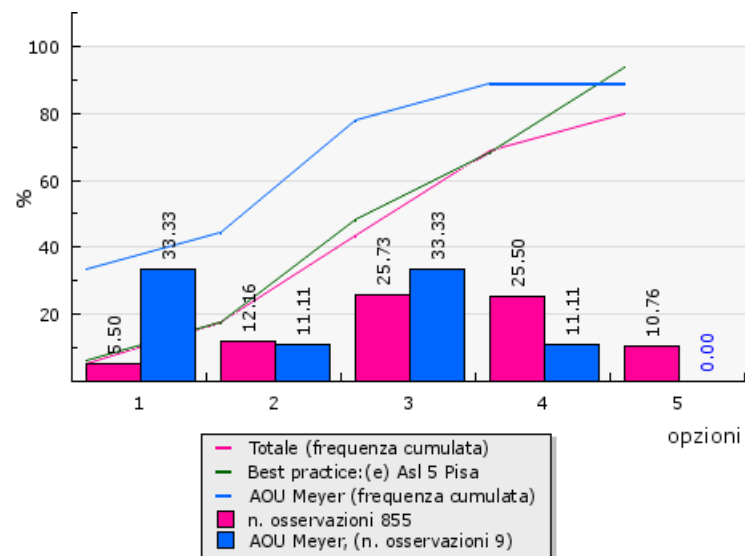
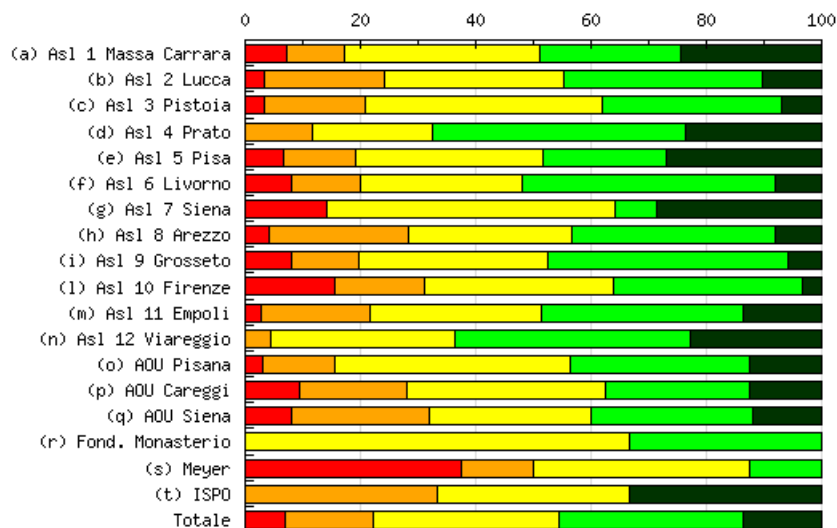
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	--	6 14,63%	5 12,20%	16 39,02%	14 34,15%	41	3,93	1,02	82,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 3,45%	6 20,69%	8 27,59%	8 27,59%	6 20,69%	29	3,41	1,13	55,77%
(c) Asl 3 Pistoia	--	3 10,34%	10 34,48%	10 34,48%	6 20,69%	29	3,66	0,92	43,28%
(d) Asl 4 Prato	--	4 11,76%	7 20,59%	13 38,24%	10 29,41%	34	3,85	0,97	73,91%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,12%	9 10,11%	12 13,48%	33 37,08%	34 38,20%	89	4,01	1,01	86,41%
(f) Asl 6 Livorno	--	3 12,00%	6 24,00%	9 36,00%	7 28,00%	25	3,80	0,98	32,89%
(g) Asl 7 Siena	--	1 7,14%	3 21,43%	5 35,71%	5 35,71%	14	4,00	0,93	36,84%
(h) Asl 8 Arezzo	1 1,35%	9 12,16%	19 25,68%	36 48,65%	9 12,16%	74	3,58	0,90	48,37%
(i) Asl 9 Grosseto	2 1,98%	3 2,97%	17 16,83%	47 46,53%	32 31,68%	101	4,03	0,88	77,69%
(l) Asl 10 Firenze	2 3,45%	5 8,62%	13 22,41%	28 48,28%	10 17,24%	58	3,67	0,97	43,28%
(m) Asl 11 Empoli	--	3 8,11%	11 29,73%	19 51,35%	4 10,81%	37	3,65	0,78	62,71%
(n) Asl 12 Viareggio	--	--	2 9,09%	9 40,91%	11 50,00%	22	4,41	0,65	66,67%
(o) AOU Pisana	1 3,13%	5 15,63%	6 18,75%	11 34,38%	9 28,13%	32	3,69	1,13	30,19%
(p) AOU Careggi	3 9,38%	5 15,63%	12 37,50%	5 15,63%	7 21,88%	32	3,25	1,22	29,63%
(q) AOU Siena	--	2 4,00%	14 28,00%	14 28,00%	20 40,00%	50	4,04	0,92	54,95%
(r) Fond. Monasterio	--	--	--	3 100,00%	-	3	4,00	0,00	15,00%
(s) Meyer	1 12,50%	1 12,50%	2 25,00%	4 50,00%	-	8	3,13	1,05	38,10%
(t) ISPO	1 33,33%	--	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,00	1,63	50,00%
Totale	13 1,91%	65 9,54%	148 21,73%	270 39,65%	185 27,17%	681	3,81	1,00	52,67%

Il budget mi aiuta nella conduzione della mia struttura/unità operativa



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

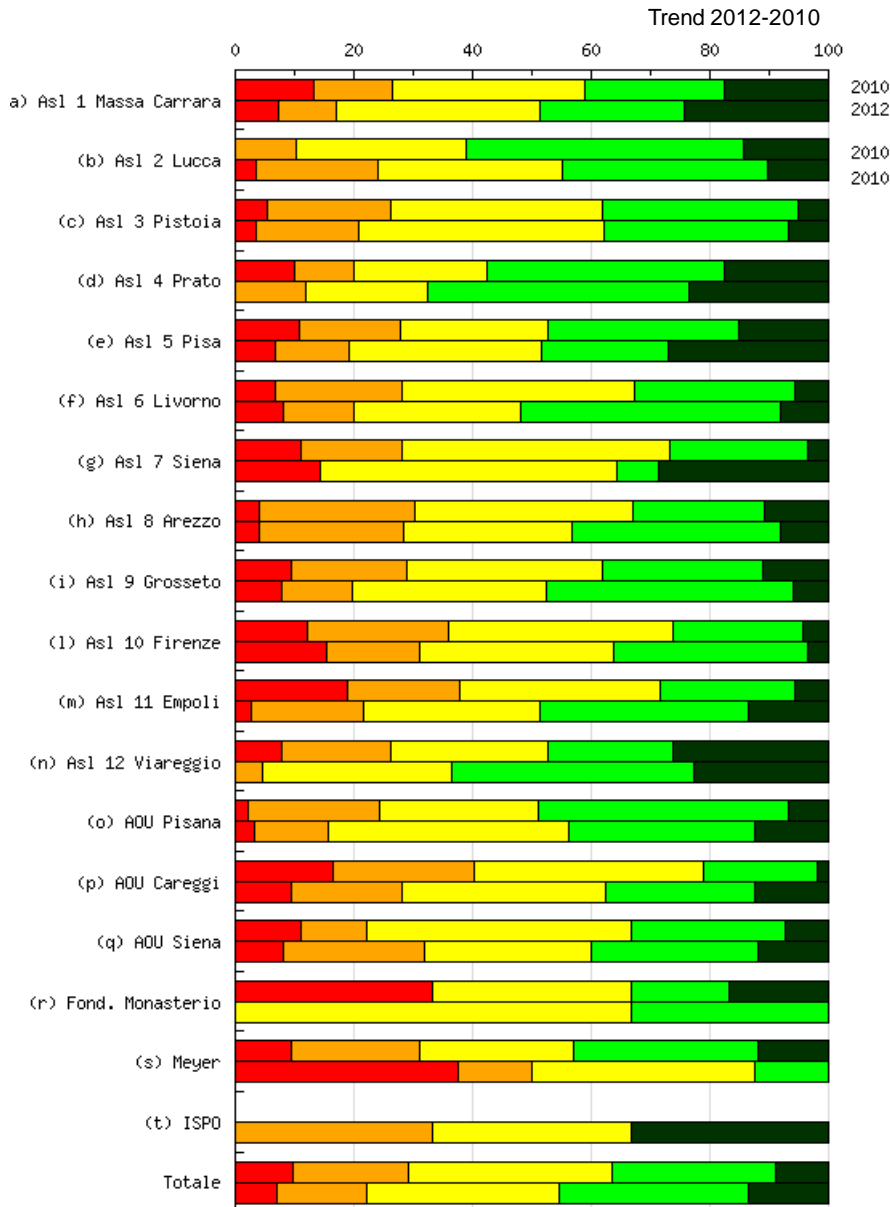
Durante il processo di formazione del budget il grado di difficoltà di raggiungimento degli obiettivi è adeguatamente valutato



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 7,32%	4 9,76%	14 34,15%	10 24,39%	10 24,39%	41	3,49	1,17	82,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 3,45%	6 20,69%	9 31,03%	10 34,48%	3 10,34%	29	3,28	1,01	55,77%
(c) Asl 3 Pistoia	1 3,45%	5 17,24%	12 41,38%	9 31,03%	2 6,90%	29	3,21	0,92	43,28%
(d) Asl 4 Prato	--	4 11,76%	7 20,59%	15 44,12%	8 23,53%	34	3,79	0,93	73,91%
(e) Asl 5 Pisa	6 6,74%	11 12,36%	29 32,58%	19 21,35%	24 26,97%	89	3,49	1,20	86,41%
(f) Asl 6 Livorno	2 8,00%	3 12,00%	7 28,00%	11 44,00%	2 8,00%	25	3,32	1,05	32,89%
(g) Asl 7 Siena	2 14,29%	--	7 50,00%	1 7,14%	4 28,57%	14	3,36	1,29	36,84%
(h) Asl 8 Arezzo	3 4,05%	18 24,32%	21 28,38%	26 35,14%	6 8,11%	74	3,19	1,02	48,37%
(i) Asl 9 Grosseto	8 7,92%	12 11,88%	33 32,67%	42 41,58%	6 5,94%	101	3,26	1,01	77,69%
(l) Asl 10 Firenze	9 15,52%	9 15,52%	19 32,76%	19 32,76%	2 3,45%	58	2,93	1,11	43,28%
(m) Asl 11 Empoli	1 2,70%	7 18,92%	11 29,73%	13 35,14%	5 13,51%	37	3,38	1,02	62,71%
(n) Asl 12 Viareggio	--	1 4,55%	7 31,82%	9 40,91%	5 22,73%	22	3,82	0,83	66,67%
(o) AOU Pisana	1 3,13%	4 12,50%	13 40,63%	10 31,25%	4 12,50%	32	3,38	0,96	30,19%
(p) AOU Careggi	3 9,38%	6 18,75%	11 34,38%	8 25,00%	4 12,50%	32	3,13	1,14	29,63%
(q) AOU Siena	4 8,00%	12 24,00%	14 28,00%	14 28,00%	6 12,00%	50	3,12	1,14	54,95%
(r) Fond. Monasterio	--	--	2 66,67%	1 33,33%	-	3	3,33	0,47	15,00%
(s) Meyer	3 37,50%	1 12,50%	3 37,50%	1 12,50%	-	8	2,25	1,09	38,10%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	47 6,90%	104 15,27%	220 32,31%	218 32,01%	92 13,51%	681	3,30	1,10	52,67%

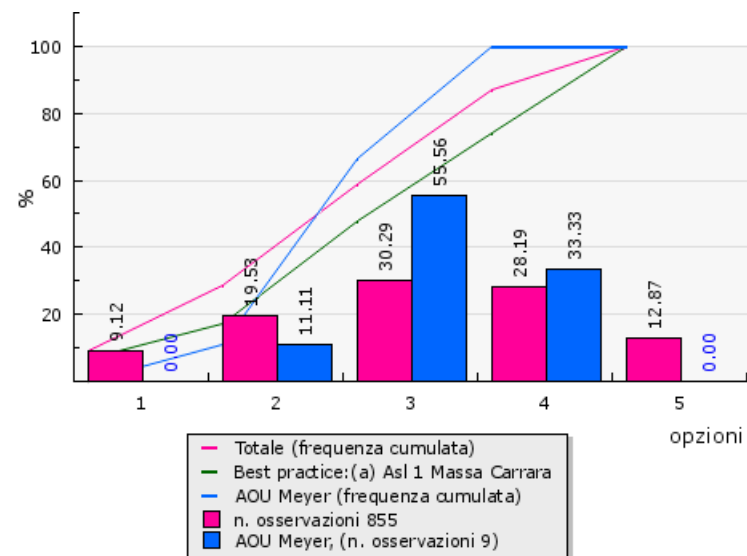
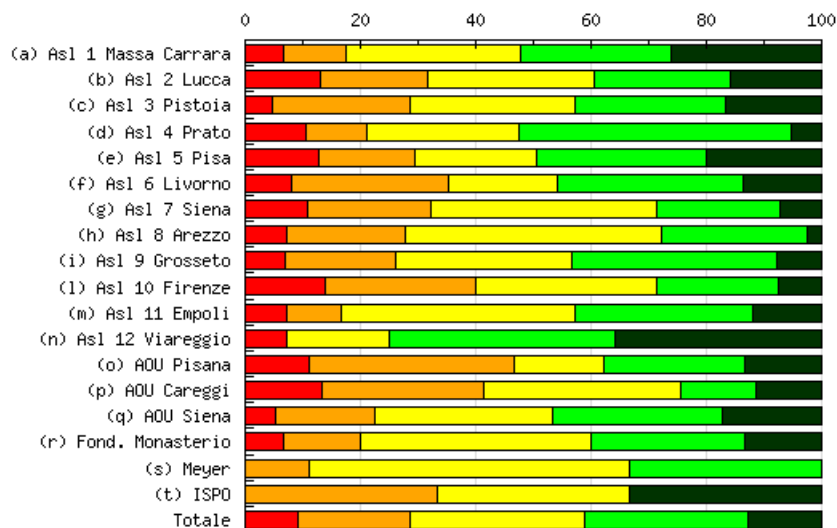
Durante il processo di formazione del budget il grado di difficoltà di raggiungimento degli obiettivi è adeguatamente valutato



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Sezione 4: Valutazione dei servizi interni e dei servizi offerti da Estav

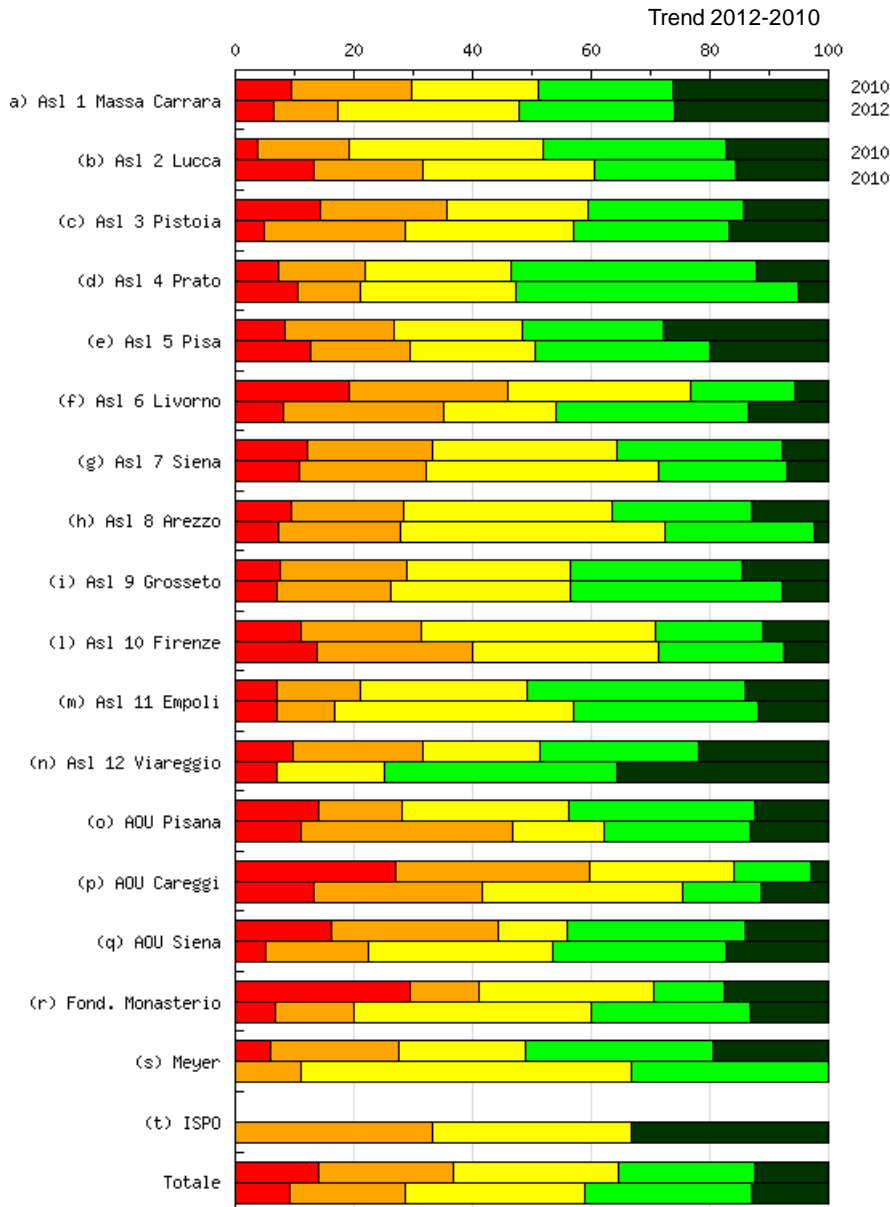
Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

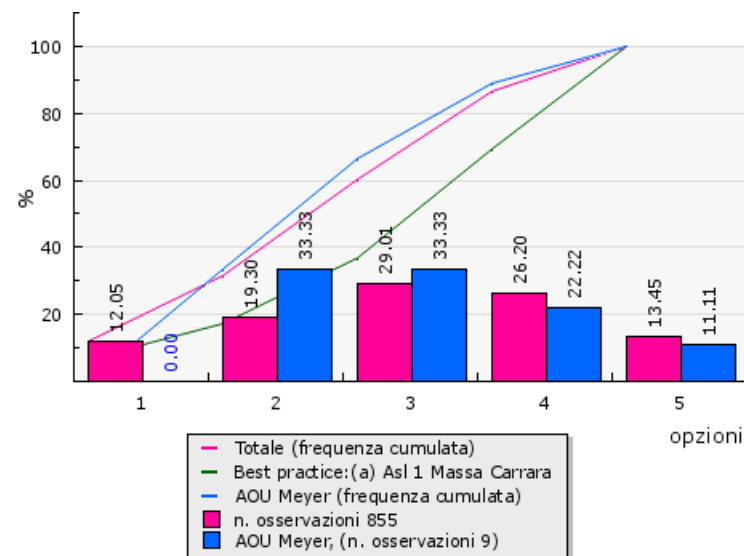
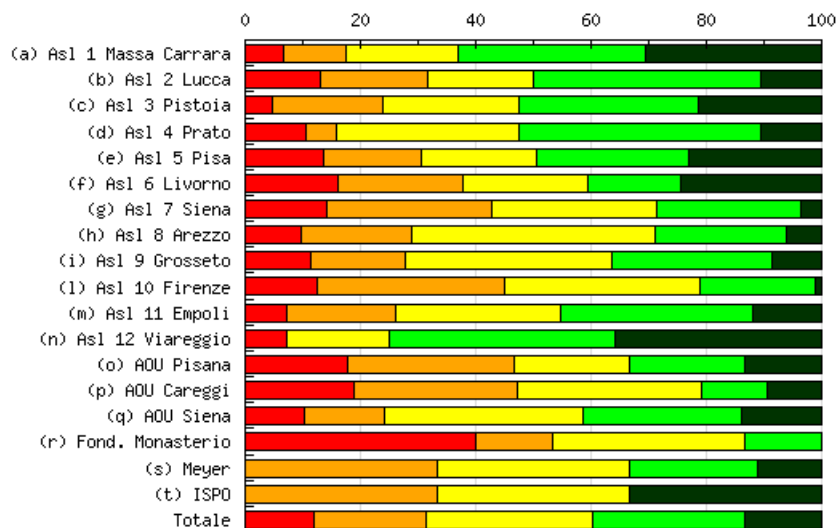
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	5 10,87%	14 30,43%	12 26,09%	12 26,09%	46	3,54	1,17	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	5 13,16%	7 18,42%	11 28,95%	9 23,68%	6 15,79%	38	3,11	1,25	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	2 4,76%	10 23,81%	12 28,57%	11 26,19%	7 16,67%	42	3,26	1,14	62,69%
(d) Asl 4 Prato	4 10,53%	4 10,53%	10 26,32%	18 47,37%	2 5,26%	38	3,26	1,07	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	12 12,63%	16 16,84%	20 21,05%	28 29,47%	19 20,00%	95	3,27	1,30	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	10 27,03%	7 18,92%	12 32,43%	5 13,51%	37	3,16	1,20	48,68%
(g) Asl 7 Siena	3 10,71%	6 21,43%	11 39,29%	6 21,43%	2 7,14%	28	2,93	1,07	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	6 7,23%	17 20,48%	37 44,58%	21 25,30%	2 2,41%	83	2,95	0,92	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	8 6,96%	22 19,13%	35 30,43%	41 35,65%	9 7,83%	115	3,18	1,05	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	11 13,75%	21 26,25%	25 31,25%	17 21,25%	6 7,50%	80	2,83	1,14	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,14%	4 9,52%	17 40,48%	13 30,95%	5 11,90%	42	3,31	1,03	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	- -	5 17,86%	11 39,29%	10 35,71%	28	3,96	1,09	84,85%
(o) AOU Pisana	5 11,11%	16 35,56%	7 15,56%	11 24,44%	6 13,33%	45	2,93	1,25	42,45%
(p) AOU Careggi	7 13,21%	15 28,30%	18 33,96%	7 13,21%	6 11,32%	53	2,81	1,17	49,07%
(q) AOU Siena	3 5,17%	10 17,24%	18 31,03%	17 29,31%	10 17,24%	58	3,36	1,11	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	2 13,33%	6 40,00%	4 26,67%	2 13,33%	15	3,27	1,06	75,00%
(s) Meyer	- -	1 11,11%	5 55,56%	3 33,33%	-	9	3,22	0,63	42,86%
(t) ISPO	- -	1 33,33%	1 33,33%	- -	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	78 9,12%	167 19,53%	259 30,29%	241 28,19%	110 12,87%	855	3,16	1,15	66,13%

Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

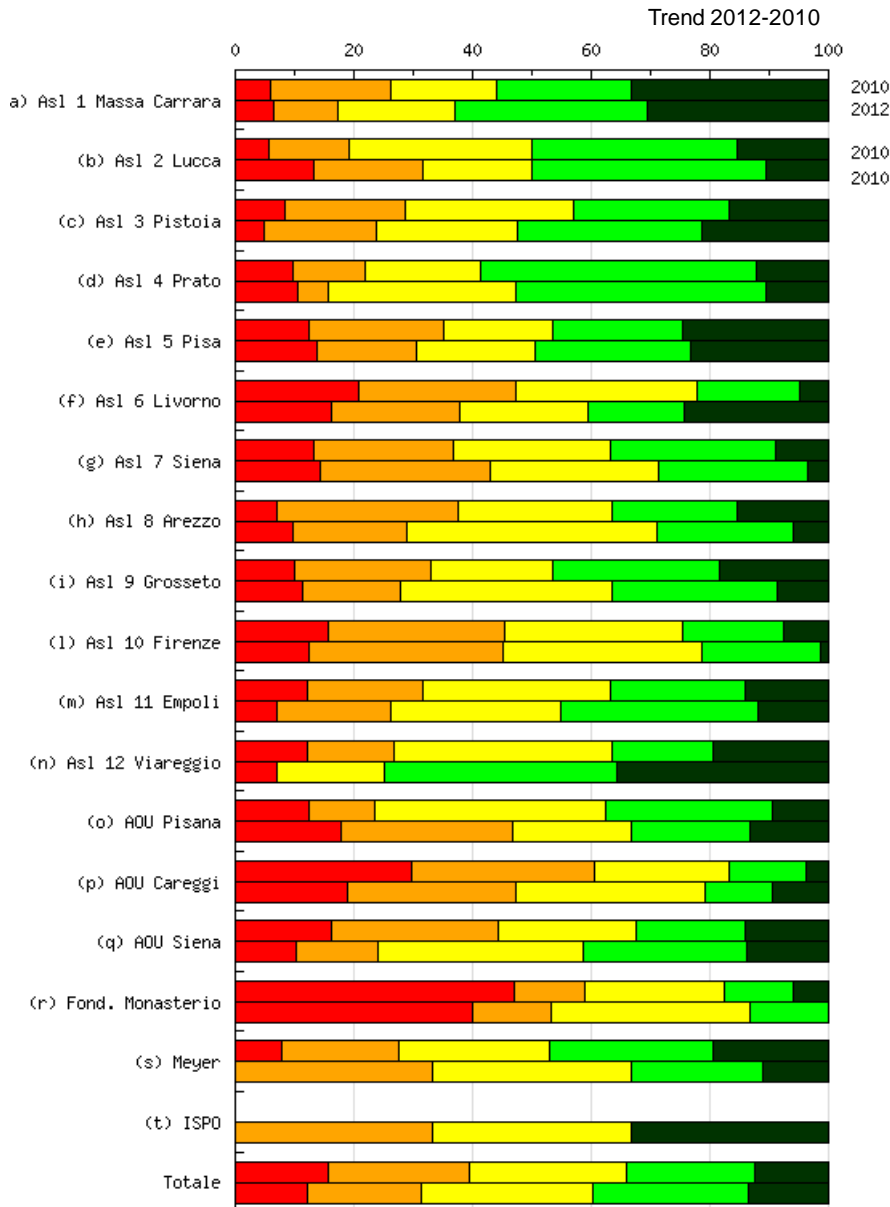
Ritengo che il controllo di gestione mi supporti nella fase di negoziazione del budget



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

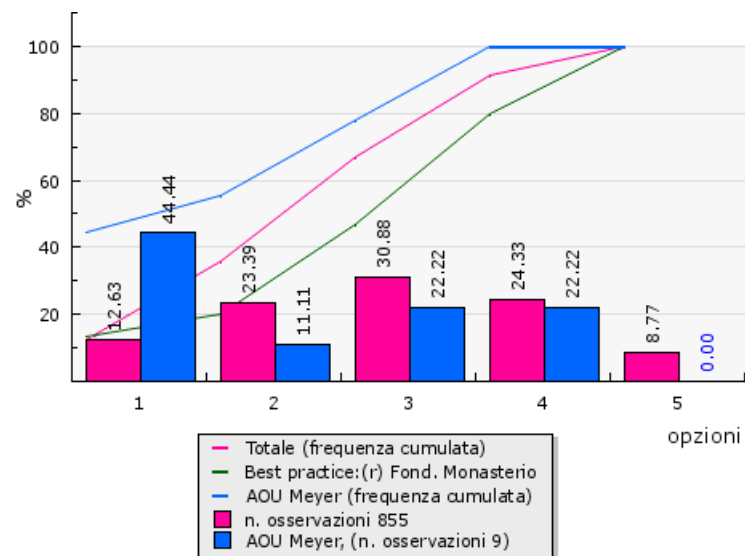
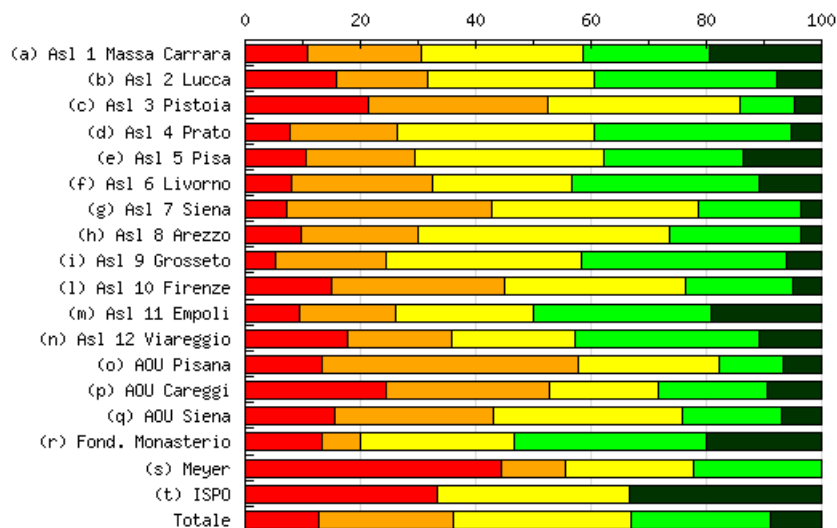
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	5 10,87%	9 19,57%	15 32,61%	14 30,43%	46	3,70	1,20	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	5 13,16%	7 18,42%	7 18,42%	15 39,47%	4 10,53%	38	3,16	1,23	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	2 4,76%	8 19,05%	10 23,81%	13 30,95%	9 21,43%	42	3,45	1,16	62,69%
(d) Asl 4 Prato	4 10,53%	2 5,26%	12 31,58%	16 42,11%	4 10,53%	38	3,37	1,09	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	13 13,68%	16 16,84%	19 20,00%	25 26,32%	22 23,16%	95	3,28	1,35	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	6 16,22%	8 21,62%	8 21,62%	6 16,22%	9 24,32%	37	3,11	1,41	48,68%
(g) Asl 7 Siena	4 14,29%	8 28,57%	8 28,57%	7 25,00%	1 3,57%	28	2,75	1,09	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	8 9,64%	16 19,28%	35 42,17%	19 22,89%	5 6,02%	83	2,96	1,02	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	13 11,30%	19 16,52%	41 35,65%	32 27,83%	10 8,70%	115	3,06	1,11	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	10 12,50%	26 32,50%	27 33,75%	16 20,00%	1 1,25%	80	2,65	0,98	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,14%	8 19,05%	12 28,57%	14 33,33%	5 11,90%	42	3,24	1,11	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	- -	5 17,86%	11 39,29%	10 35,71%	28	3,96	1,09	84,85%
(o) AOU Pisana	8 17,78%	13 28,89%	9 20,00%	9 20,00%	6 13,33%	45	2,82	1,30	42,45%
(p) AOU Careggi	10 18,87%	15 28,30%	17 32,08%	6 11,32%	5 9,43%	53	2,64	1,18	49,07%
(q) AOU Siena	6 10,34%	8 13,79%	20 34,48%	16 27,59%	8 13,79%	58	3,21	1,16	63,74%
(r) Fond. Monasterio	6 40,00%	2 13,33%	5 33,33%	2 13,33%	-	15	2,20	1,11	75,00%
(s) Meyer	- -	3 33,33%	3 33,33%	2 22,22%	1 11,11%	9	3,11	0,99	42,86%
(t) ISPO	- -	1 33,33%	1 33,33%	- -	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	103 12,05%	165 19,30%	248 29,01%	224 26,20%	115 13,45%	855	3,10	1,21	66,13%

Ritengo che il controllo di gestione mi supporti nella fase di negoziazione del budget



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

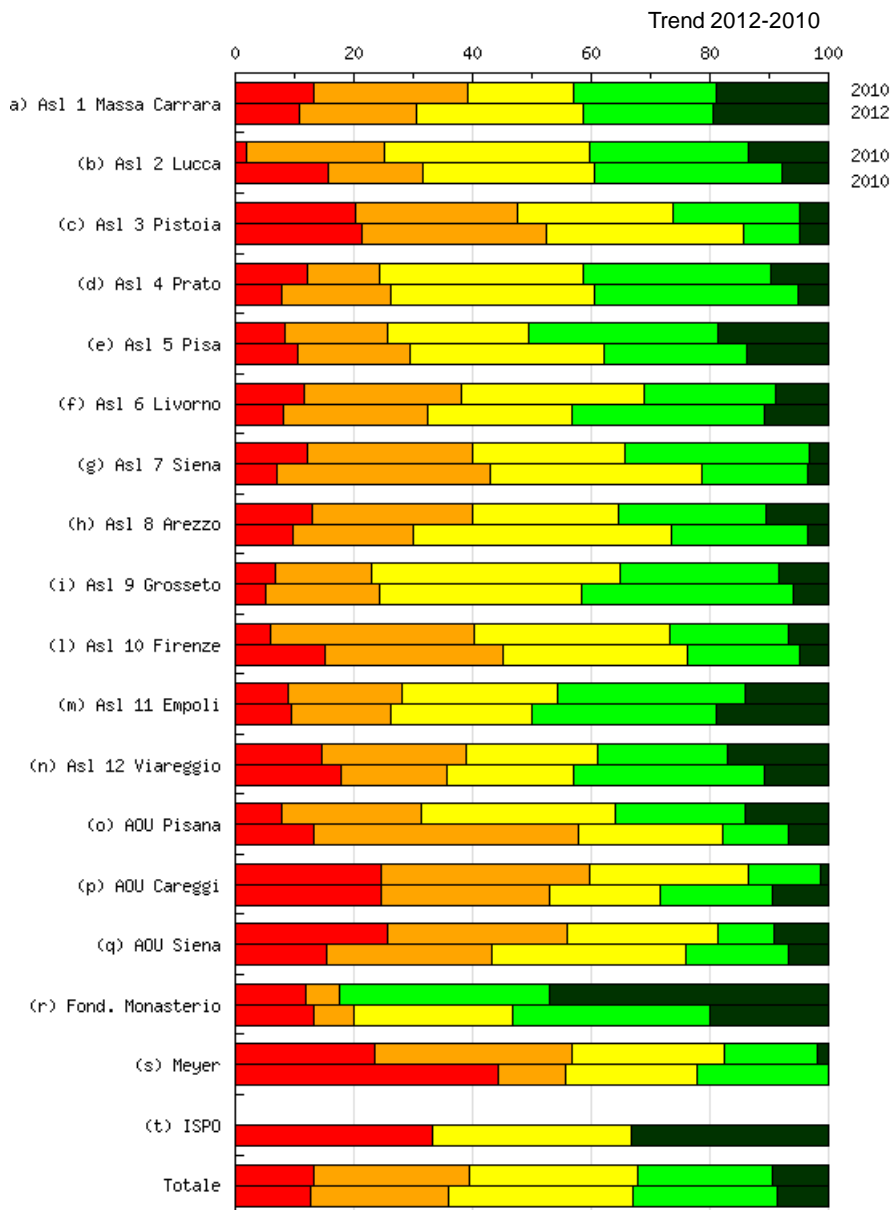
Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura (semplice o complessa)



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

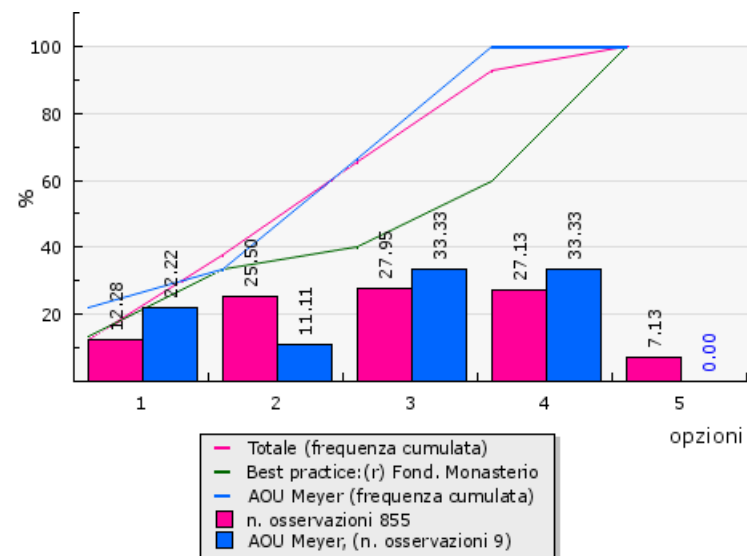
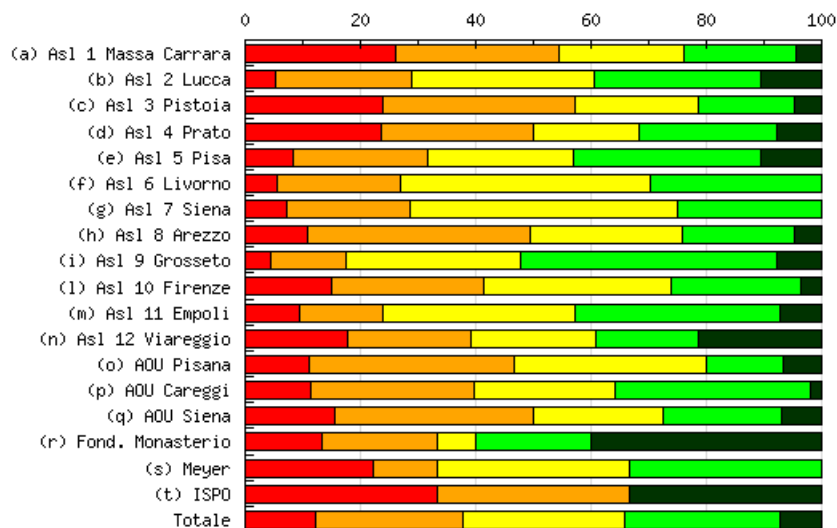
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	9 19,57%	13 28,26%	10 21,74%	9 19,57%	46	3,20	1,26	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	6 15,79%	6 15,79%	11 28,95%	12 31,58%	3 7,89%	38	3,00	1,19	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	9 21,43%	13 30,95%	14 33,33%	4 9,52%	2 4,76%	42	2,45	1,07	62,69%
(d) Asl 4 Prato	3 7,89%	7 18,42%	13 34,21%	13 34,21%	2 5,26%	38	3,11	1,02	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	10 10,53%	18 18,95%	31 32,63%	23 24,21%	13 13,68%	95	3,12	1,18	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	9 24,32%	9 24,32%	12 32,43%	4 10,81%	37	3,14	1,14	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	10 35,71%	10 35,71%	5 17,86%	1 3,57%	28	2,75	0,95	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	8 9,64%	17 20,48%	36 43,37%	19 22,89%	3 3,61%	83	2,90	0,98	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	6 5,22%	22 19,13%	39 33,91%	41 35,65%	7 6,09%	115	3,18	0,98	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	12 15,00%	24 30,00%	25 31,25%	15 18,75%	4 5,00%	80	2,69	1,09	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	7 16,67%	10 23,81%	13 30,95%	8 19,05%	42	3,33	1,23	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	5 17,86%	5 17,86%	6 21,43%	9 32,14%	3 10,71%	28	3,00	1,28	84,85%
(o) AOU Pisana	6 13,33%	20 44,44%	11 24,44%	5 11,11%	3 6,67%	45	2,53	1,07	42,45%
(p) AOU Careggi	13 24,53%	15 28,30%	10 18,87%	10 18,87%	5 9,43%	53	2,60	1,29	49,07%
(q) AOU Siena	9 15,52%	16 27,59%	19 32,76%	10 17,24%	4 6,90%	58	2,72	1,13	63,74%
(r) Fond. Monasterio	2 13,33%	1 6,67%	4 26,67%	5 33,33%	3 20,00%	15	3,40	1,25	75,00%
(s) Meyer	4 44,44%	1 11,11%	2 22,22%	2 22,22%	-	9	2,22	1,23	42,86%
(t) ISPO	1 33,33%	--	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,00	1,63	50,00%
Totale	108 12,63%	200 23,39%	264 30,88%	208 24,33%	75 8,77%	855	2,93	1,15	66,13%

Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura (semplice o complessa)



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

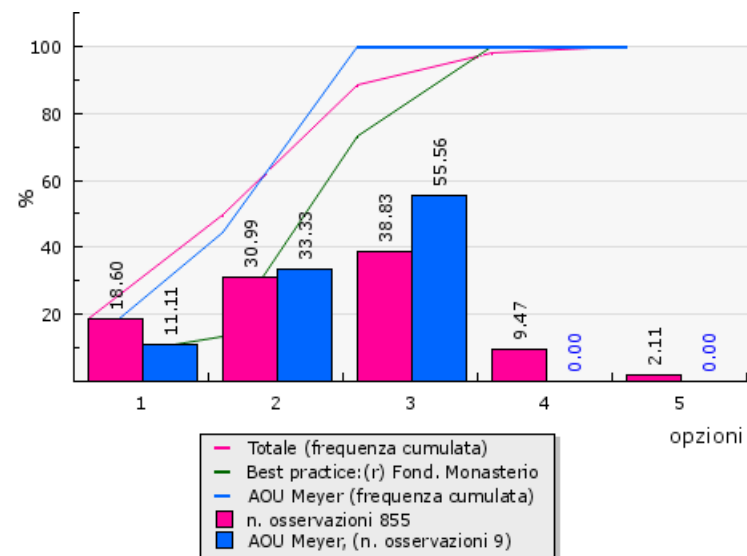
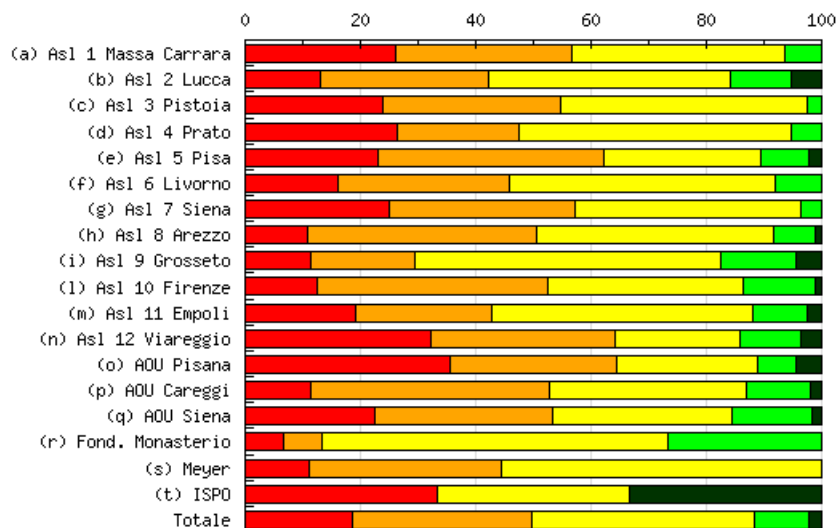
Gli interventi di manutenzione delle strutture e attrezzature sono affidabili e realizzati con prontezza



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	12 26,09%	13 28,26%	10 21,74%	9 19,57%	2 4,35%	46	2,48	1,19	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	9 23,68%	12 31,58%	11 28,95%	4 10,53%	38	3,16	1,06	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	10 23,81%	14 33,33%	9 21,43%	7 16,67%	2 4,76%	42	2,45	1,16	62,69%
(d) Asl 4 Prato	9 23,68%	10 26,32%	7 18,42%	9 23,68%	3 7,89%	38	2,66	1,28	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	8 8,42%	22 23,16%	24 25,26%	31 32,63%	10 10,53%	95	3,14	1,14	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	2 5,41%	8 21,62%	16 43,24%	11 29,73%	-	37	2,97	0,85	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	6 21,43%	13 46,43%	7 25,00%	-	28	2,89	0,86	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	9 10,84%	32 38,55%	22 26,51%	16 19,28%	4 4,82%	83	2,69	1,05	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	5 4,35%	15 13,04%	35 30,43%	51 44,35%	9 7,83%	115	3,38	0,96	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	12 15,00%	21 26,25%	26 32,50%	18 22,50%	3 3,75%	80	2,74	1,08	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	6 14,29%	14 33,33%	15 35,71%	3 7,14%	42	3,17	1,07	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	5 17,86%	6 21,43%	6 21,43%	5 17,86%	6 21,43%	28	3,04	1,40	84,85%
(o) AOU Pisana	5 11,11%	16 35,56%	15 33,33%	6 13,33%	3 6,67%	45	2,69	1,05	42,45%
(p) AOU Careggi	6 11,32%	15 28,30%	13 24,53%	18 33,96%	1 1,89%	53	2,87	1,06	49,07%
(q) AOU Siena	9 15,52%	20 34,48%	13 22,41%	12 20,69%	4 6,90%	58	2,69	1,16	63,74%
(r) Fond. Monasterio	2 13,33%	3 20,00%	1 6,67%	3 20,00%	6 40,00%	15	3,53	1,50	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	1 11,11%	3 33,33%	3 33,33%	-	9	2,78	1,13	42,86%
(t) ISPO	1 33,33%	1 33,33%	--	--	1 33,33%	3	2,67	1,70	50,00%
Totale	105 12,28%	218 25,50%	239 27,95%	232 27,13%	61 7,13%	855	2,91	1,14	66,13%

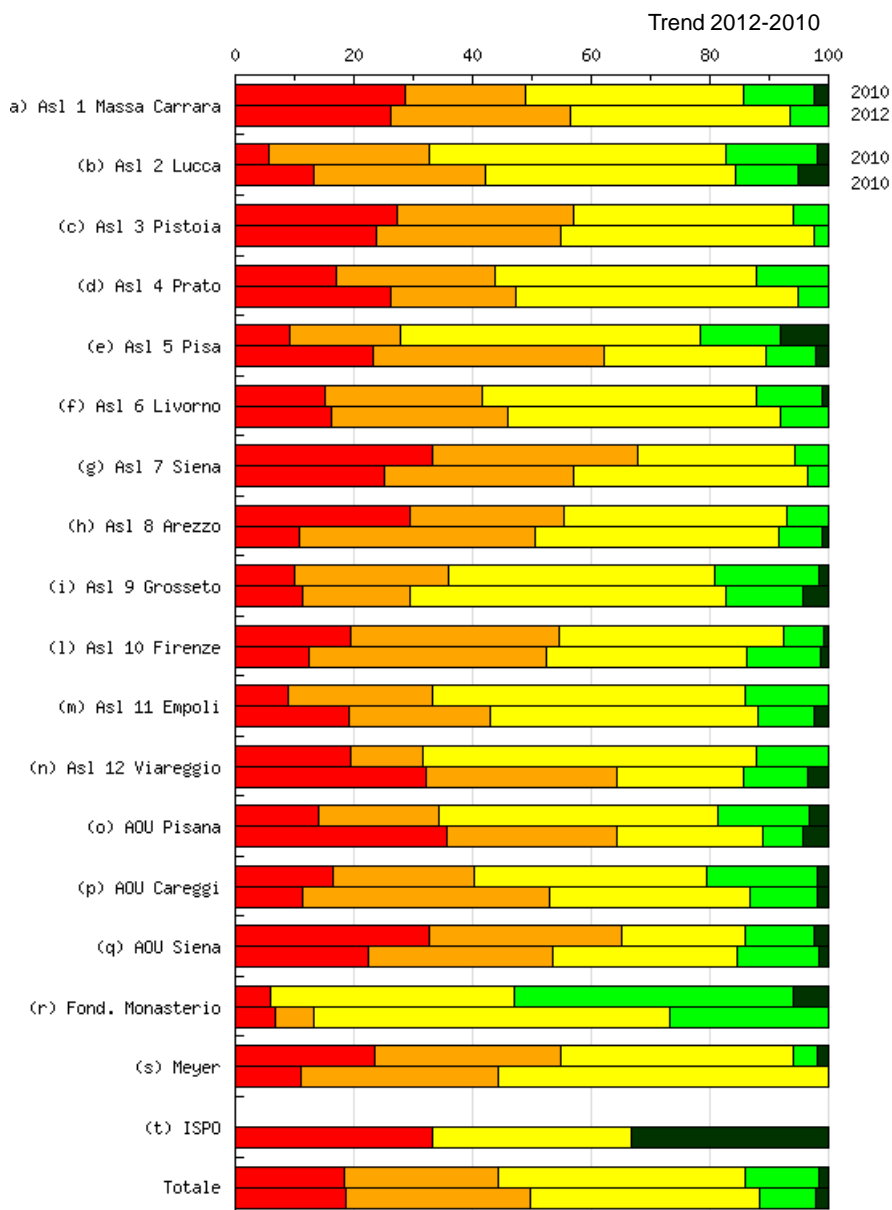
La qualità dei prodotti e dei servizi fornita da estav è



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

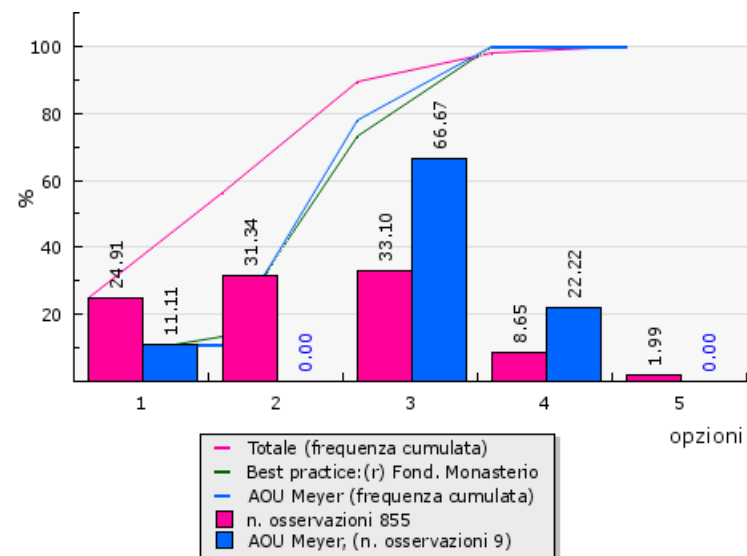
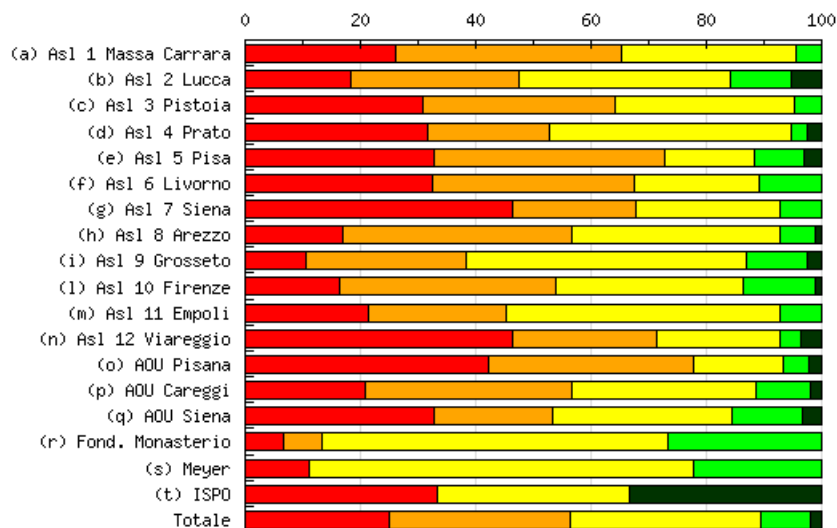
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	12 26,09%	14 30,43%	17 36,96%	3 6,52%	-	46	2,24	0,91	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	5 13,16%	11 28,95%	16 42,11%	4 10,53%	2 5,26%	38	2,66	1,01	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	10 23,81%	13 30,95%	18 42,86%	1 2,38%	-	42	2,24	0,84	62,69%
(d) Asl 4 Prato	10 26,32%	8 21,05%	18 47,37%	2 5,26%	-	38	2,32	0,92	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	22 23,16%	37 38,95%	26 27,37%	8 8,42%	2 2,11%	95	2,27	0,98	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	6 16,22%	11 29,73%	17 45,95%	3 8,11%	-	37	2,46	0,86	48,68%
(g) Asl 7 Siena	7 25,00%	9 32,14%	11 39,29%	1 3,57%	-	28	2,21	0,86	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	9 10,84%	33 39,76%	34 40,96%	6 7,23%	1 1,20%	83	2,48	0,83	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	13 11,30%	21 18,26%	61 53,04%	15 13,04%	5 4,35%	115	2,81	0,95	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	10 12,50%	32 40,00%	27 33,75%	10 12,50%	1 1,25%	80	2,50	0,91	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	8 19,05%	10 23,81%	19 45,24%	4 9,52%	1 2,38%	42	2,52	0,98	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	9 32,14%	9 32,14%	6 21,43%	3 10,71%	1 3,57%	28	2,21	1,11	84,85%
(o) AOU Pisana	16 35,56%	13 28,89%	11 24,44%	3 6,67%	2 4,44%	45	2,16	1,11	42,45%
(p) AOU Careggi	6 11,32%	22 41,51%	18 33,96%	6 11,32%	1 1,89%	53	2,51	0,90	49,07%
(q) AOU Siena	13 22,41%	18 31,03%	18 31,03%	8 13,79%	1 1,72%	58	2,41	1,03	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	1 6,67%	9 60,00%	4 26,67%	-	15	3,07	0,77	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	3 33,33%	5 55,56%	-	-	9	2,44	0,68	42,86%
(t) ISPO	1 33,33%	-	1 33,33%	-	1 33,33%	3	3,00	1,63	50,00%
Totale	159 18,60%	265 30,99%	332 38,83%	81 9,47%	18 2,11%	855	2,46	0,97	66,13%

La qualità dei prodotti e dei servizi fornita da estav è



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

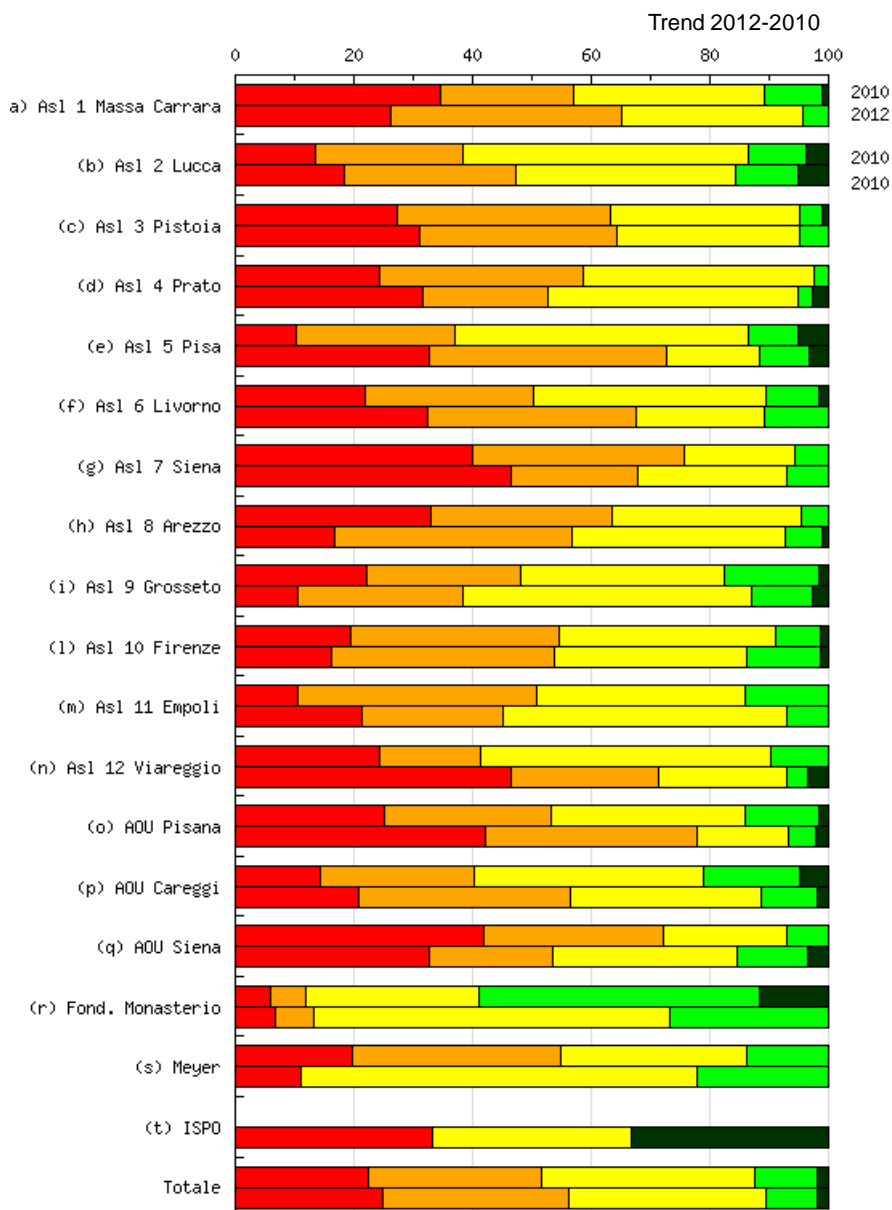
I tempi di approvvigionamento dei beni, macchinari, farmaci e servizi forniti da estav sono



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	12 26,09%	18 39,13%	14 30,43%	2 4,35%	-	46	2,13	0,85	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	7 18,42%	11 28,95%	14 36,84%	4 10,53%	2 5,26%	38	2,55	1,07	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	13 30,95%	14 33,33%	13 30,95%	2 4,76%	-	42	2,10	0,89	62,69%
(d) Asl 4 Prato	12 31,58%	8 21,05%	16 42,11%	1 2,63%	1 2,63%	38	2,24	1,01	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	31 32,63%	38 40,00%	15 15,79%	8 8,42%	3 3,16%	95	2,09	1,05	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	12 32,43%	13 35,14%	8 21,62%	4 10,81%	-	37	2,11	0,98	48,68%
(g) Asl 7 Siena	13 46,43%	6 21,43%	7 25,00%	2 7,14%	-	28	1,93	1,00	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	14 16,87%	33 39,76%	30 36,14%	5 6,02%	1 1,20%	83	2,35	0,87	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	12 10,43%	32 27,83%	56 48,70%	12 10,43%	3 2,61%	115	2,67	0,89	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	13 16,25%	30 37,50%	26 32,50%	10 12,50%	1 1,25%	80	2,45	0,95	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	9 21,43%	10 23,81%	20 47,62%	3 7,14%	-	42	2,40	0,90	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	13 46,43%	7 25,00%	6 21,43%	1 3,57%	1 3,57%	28	1,93	1,07	84,85%
(o) AOU Pisana	19 42,22%	16 35,56%	7 15,56%	2 4,44%	1 2,22%	45	1,89	0,97	42,45%
(p) AOU Careggi	11 20,75%	19 35,85%	17 32,08%	5 9,43%	1 1,89%	53	2,36	0,97	49,07%
(q) AOU Siena	19 32,76%	12 20,69%	18 31,03%	7 12,07%	2 3,45%	58	2,33	1,15	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	1 6,67%	9 60,00%	4 26,67%	-	15	3,07	0,77	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	--	6 66,67%	2 22,22%	-	9	3,00	0,82	42,86%
(t) ISPO	1 33,33%	--	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,00	1,63	50,00%
Totale	213 24,91%	268 31,35%	283 33,10%	74 8,65%	17 1,99%	855	2,31	1,00	66,13%

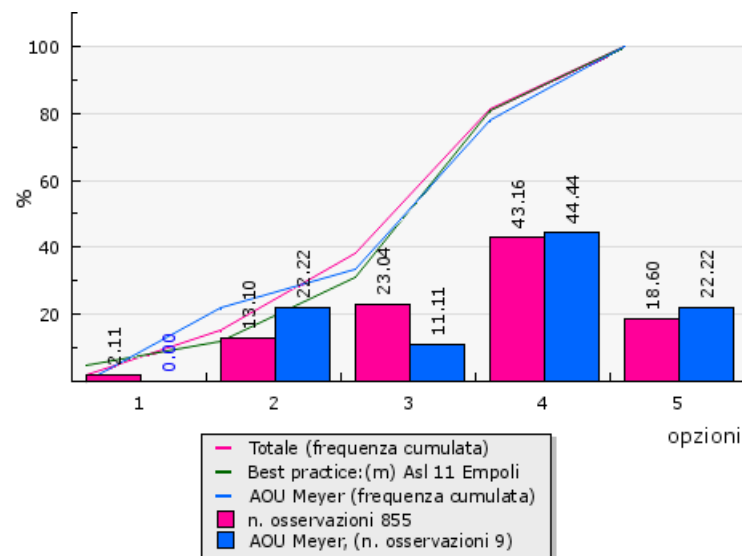
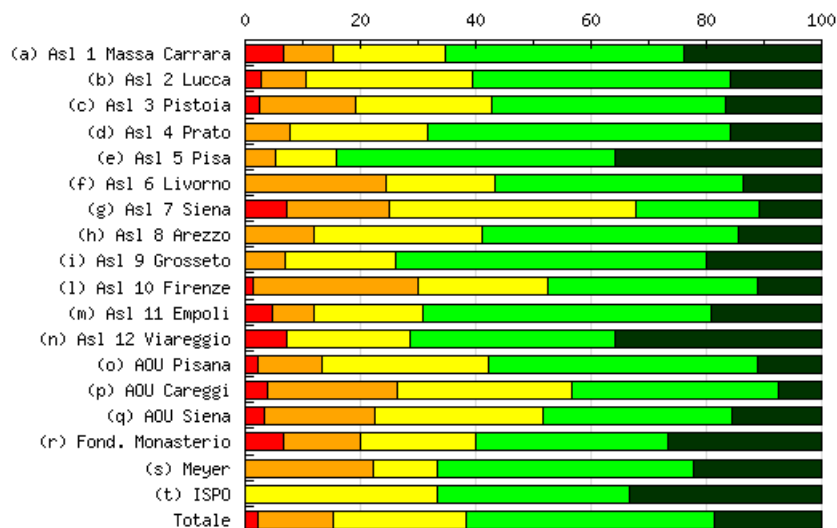
I tempi di approvvigionamento dei beni, macchinari, farmaci e servizi forniti da estav sono



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Sezione 5: Comunicazione ed informazione

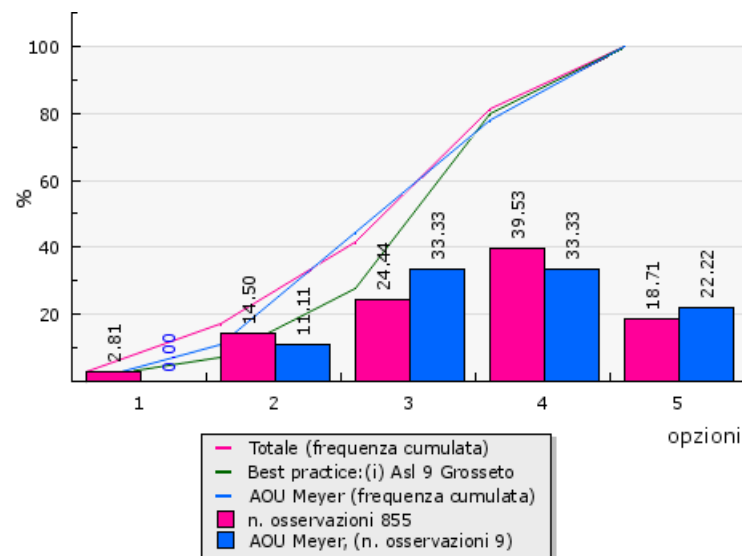
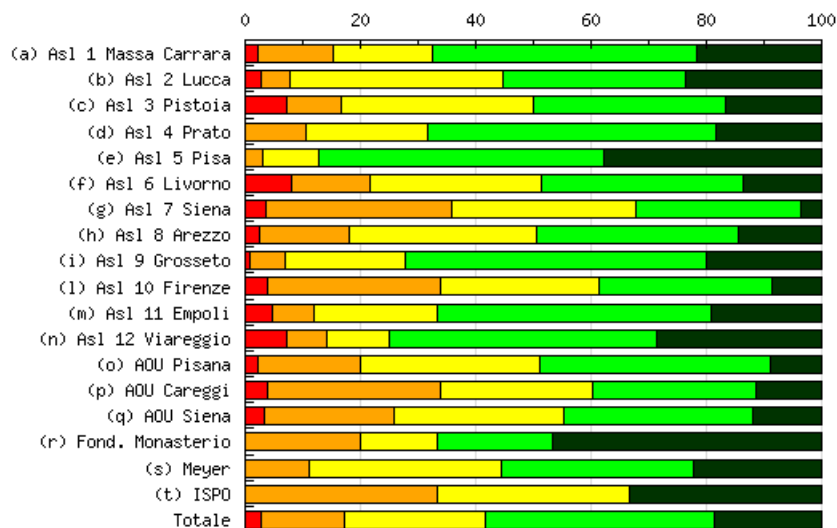
Gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc)



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	3 6,52%	4 8,70%	9 19,57%	19 41,30%	11 23,91%	46	3,67	1,12	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	3 7,89%	11 28,95%	17 44,74%	6 15,79%	38	3,63	0,93	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	1 2,38%	7 16,67%	10 23,81%	17 40,48%	7 16,67%	42	3,52	1,03	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	3 7,89%	9 23,68%	20 52,63%	6 15,79%	38	3,76	0,81	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	--	5 5,26%	10 10,53%	46 48,42%	34 35,79%	95	4,15	0,81	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	--	9 24,32%	7 18,92%	16 43,24%	5 13,51%	37	3,46	1,00	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	5 17,86%	12 42,86%	6 21,43%	3 10,71%	28	3,11	1,05	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	--	10 12,05%	24 28,92%	37 44,58%	12 14,46%	83	3,61	0,88	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	--	8 6,96%	22 19,13%	62 53,91%	23 20,00%	115	3,87	0,81	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	1 1,25%	23 28,75%	18 22,50%	29 36,25%	9 11,25%	80	3,28	1,04	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	3 7,14%	8 19,05%	21 50,00%	8 19,05%	42	3,71	1,01	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	--	6 21,43%	10 35,71%	10 35,71%	28	3,93	1,10	84,85%
(o) AOU Pisana	1 2,22%	5 11,11%	13 28,89%	21 46,67%	5 11,11%	45	3,53	0,91	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	12 22,64%	16 30,19%	19 35,85%	4 7,55%	53	3,21	1,00	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	11 18,97%	17 29,31%	19 32,76%	9 15,52%	58	3,38	1,06	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	2 13,33%	3 20,00%	5 33,33%	4 26,67%	15	3,60	1,20	75,00%
(s) Meyer	--	2 22,22%	1 11,11%	4 44,44%	2 22,22%	9	3,67	1,05	42,86%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	18 2,11%	112 13,10%	197 23,04%	369 43,16%	159 18,60%	855	3,63	1,00	66,13%

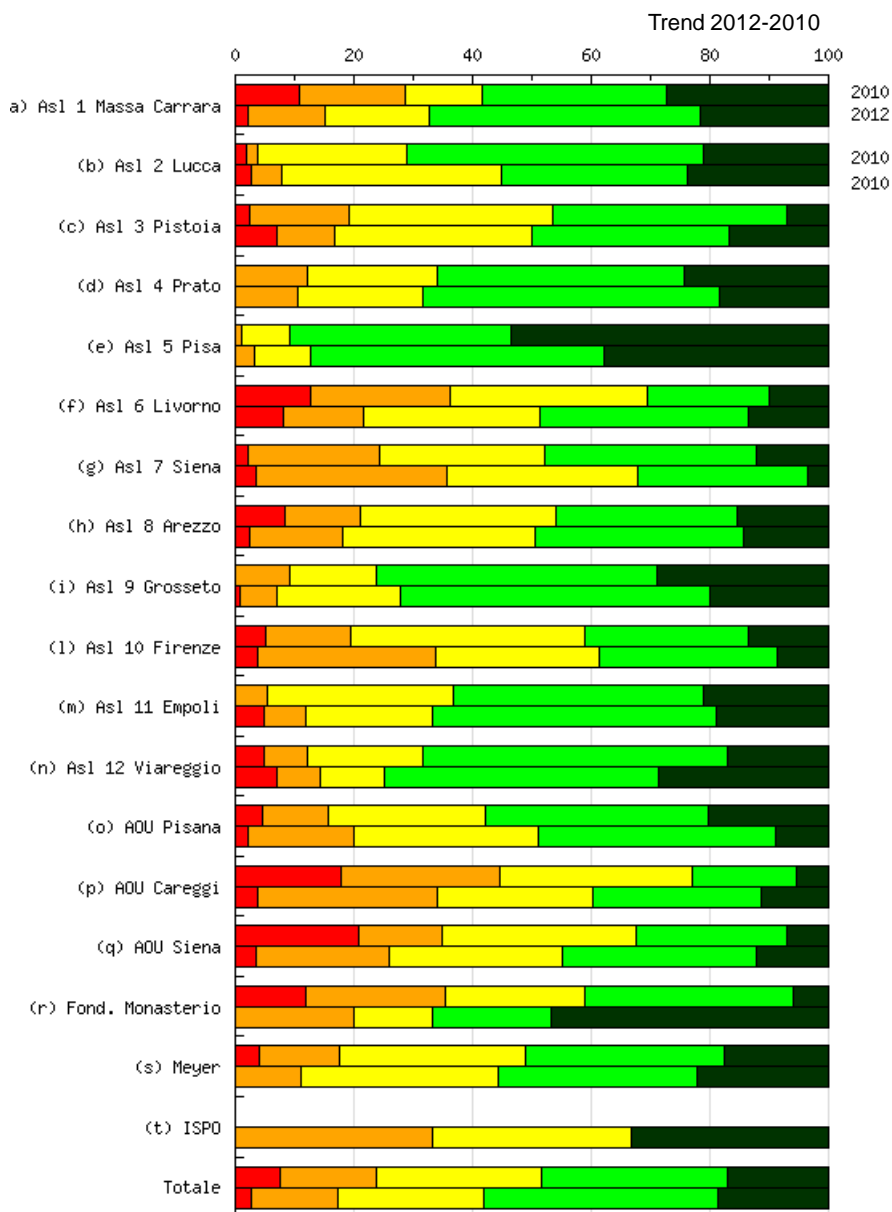
I risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza..etc..)



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	1 2,17%	6 13,04%	8 17,39%	21 45,65%	10 21,74%	46	3,72	1,01	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	2 5,26%	14 36,84%	12 31,58%	9 23,68%	38	3,68	0,98	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	3 7,14%	4 9,52%	14 33,33%	14 33,33%	7 16,67%	42	3,43	1,09	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	4 10,53%	8 21,05%	19 50,00%	7 18,42%	38	3,76	0,87	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	--	3 3,16%	9 9,47%	47 49,47%	36 37,89%	95	4,22	0,74	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	5 13,51%	11 29,73%	13 35,14%	5 13,51%	37	3,32	1,12	48,68%
(g) Asl 7 Siena	1 3,57%	9 32,14%	9 32,14%	8 28,57%	1 3,57%	28	2,96	0,94	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	2 2,41%	13 15,66%	27 32,53%	29 34,94%	12 14,46%	83	3,43	1,00	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	1 0,87%	7 6,09%	24 20,87%	60 52,17%	23 20,00%	115	3,84	0,84	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	3 3,75%	24 30,00%	22 27,50%	24 30,00%	7 8,75%	80	3,10	1,04	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	3 7,14%	9 21,43%	20 47,62%	8 19,05%	42	3,69	1,01	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	2 7,14%	3 10,71%	13 46,43%	8 28,57%	28	3,82	1,14	84,85%
(o) AOU Pisana	1 2,22%	8 17,78%	14 31,11%	18 40,00%	4 8,89%	45	3,36	0,95	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	16 30,19%	14 26,42%	15 28,30%	6 11,32%	53	3,13	1,08	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	13 22,41%	17 29,31%	19 32,76%	7 12,07%	58	3,28	1,05	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	3 20,00%	2 13,33%	3 20,00%	7 46,67%	15	3,93	1,18	75,00%
(s) Meyer	--	1 11,11%	3 33,33%	3 33,33%	2 22,22%	9	3,67	0,94	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	24 2,81%	124 14,50%	209 24,44%	338 39,53%	160 18,71%	855	3,57	1,04	66,13%

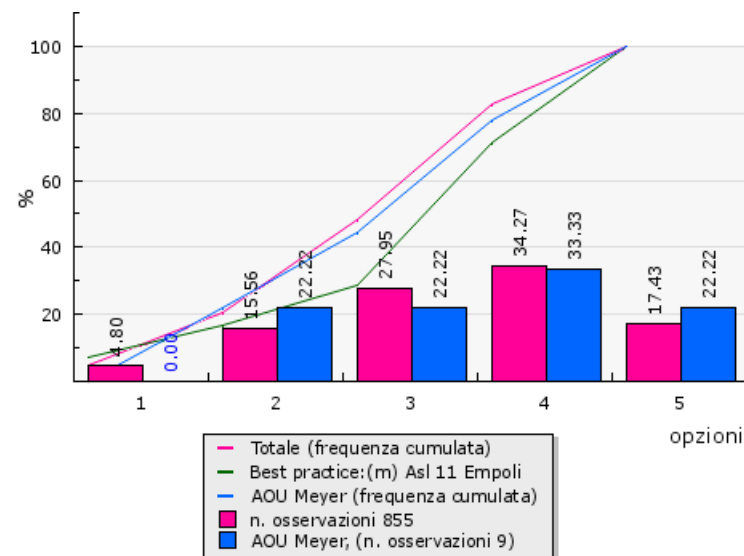
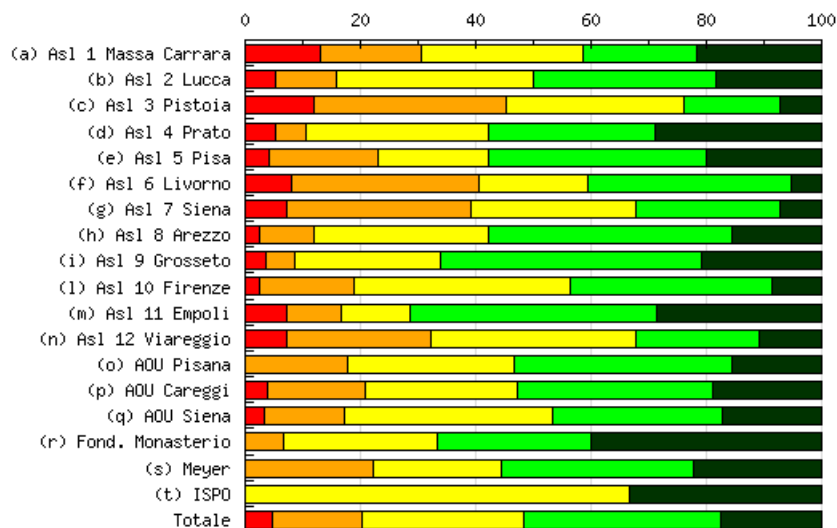
I risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza..etc..)



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Sezione 6: La formazione

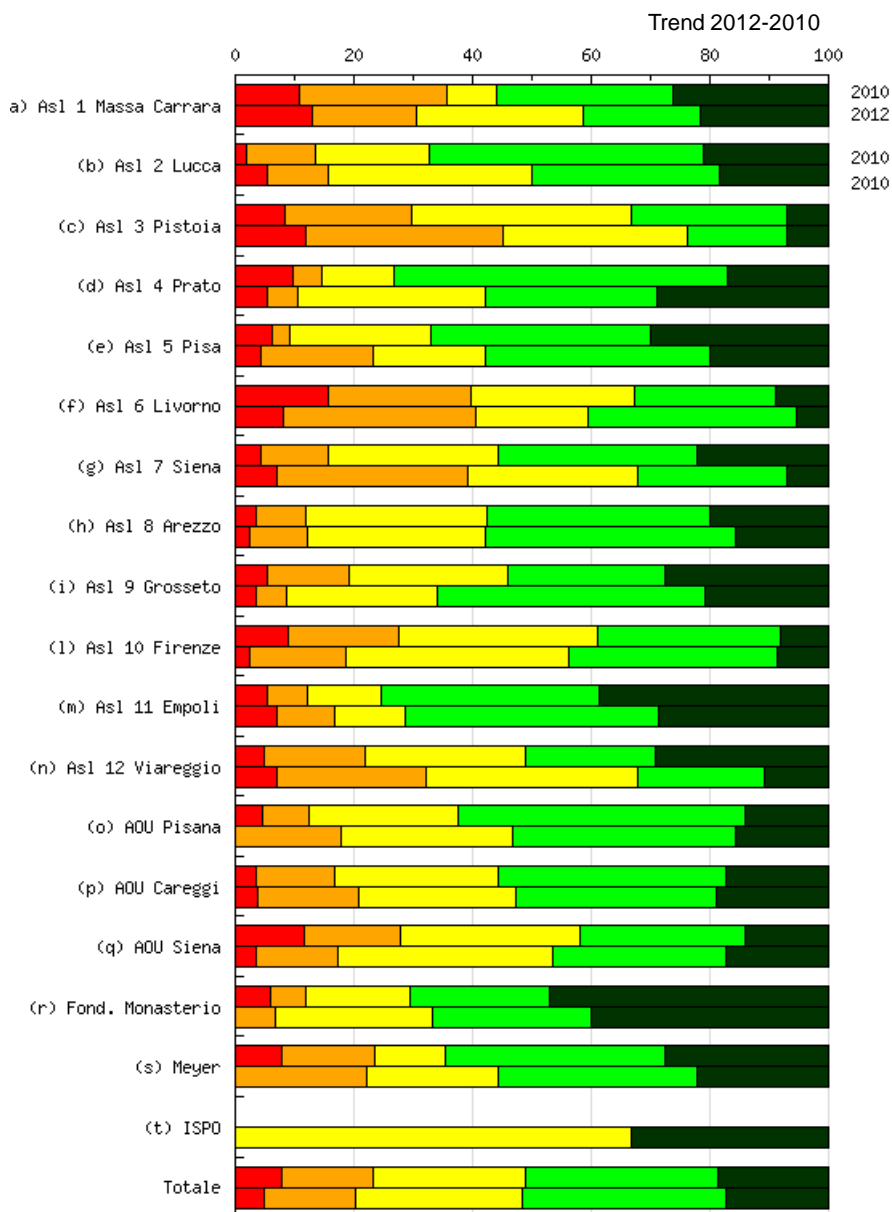
Quest'azienda offre opportunità di formazione



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

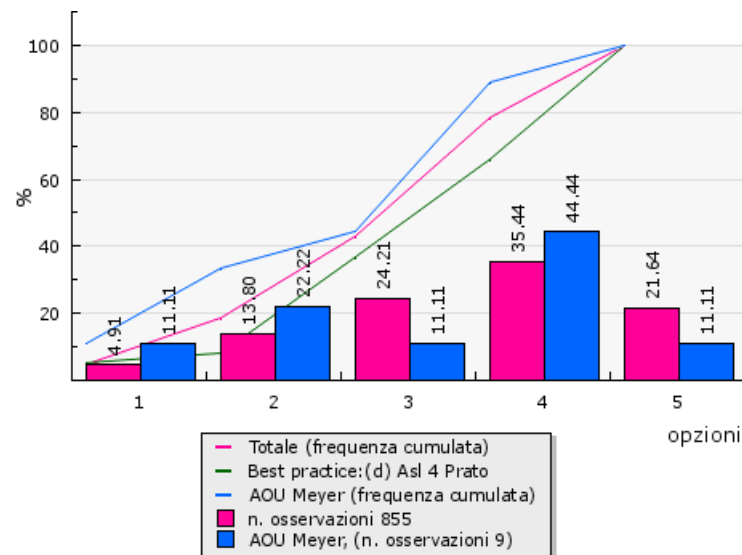
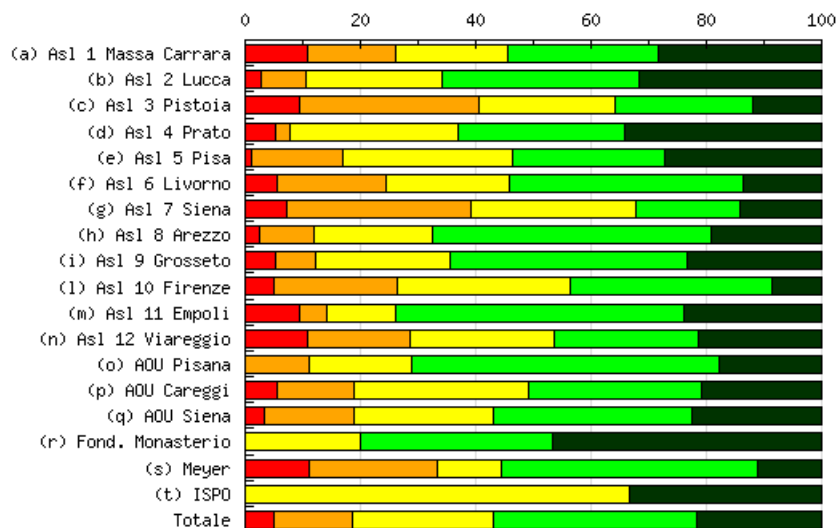
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	6 13,04%	8 17,39%	13 28,26%	9 19,57%	10 21,74%	46	3,20	1,31	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	4 10,53%	13 34,21%	12 31,58%	7 18,42%	38	3,47	1,07	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	5 11,90%	14 33,33%	13 30,95%	7 16,67%	3 7,14%	42	2,74	1,09	62,69%
(d) Asl 4 Prato	2 5,26%	2 5,26%	12 31,58%	11 28,95%	11 28,95%	38	3,71	1,10	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	4 4,21%	18 18,95%	18 18,95%	36 37,89%	19 20,00%	95	3,51	1,13	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	12 32,43%	7 18,92%	13 35,14%	2 5,41%	37	2,97	1,10	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	9 32,14%	8 28,57%	7 25,00%	2 7,14%	28	2,93	1,07	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	2 2,41%	8 9,64%	25 30,12%	35 42,17%	13 15,66%	83	3,59	0,94	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	4 3,48%	6 5,22%	29 25,22%	52 45,22%	24 20,87%	115	3,75	0,96	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	2 2,50%	13 16,25%	30 37,50%	28 35,00%	7 8,75%	80	3,31	0,93	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,14%	4 9,52%	5 11,90%	18 42,86%	12 28,57%	42	3,76	1,17	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	7 25,00%	10 35,71%	6 21,43%	3 10,71%	28	3,04	1,09	84,85%
(o) AOU Pisana	--	8 17,78%	13 28,89%	17 37,78%	7 15,56%	45	3,51	0,96	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	9 16,98%	14 26,42%	18 33,96%	10 18,87%	53	3,47	1,09	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	8 13,79%	21 36,21%	17 29,31%	10 17,24%	58	3,43	1,04	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	1 6,67%	4 26,67%	4 26,67%	6 40,00%	15	4,00	0,97	75,00%
(s) Meyer	--	2 22,22%	2 22,22%	3 33,33%	2 22,22%	9	3,56	1,07	42,86%
(t) ISPO	--	--	2 66,67%	--	1 33,33%	3	3,67	0,94	50,00%
Totale	41 4,80%	133 15,56%	239 27,95%	293 34,27%	149 17,43%	855	3,44	1,09	66,13%

Quest'azienda offre opportunità di formazione



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

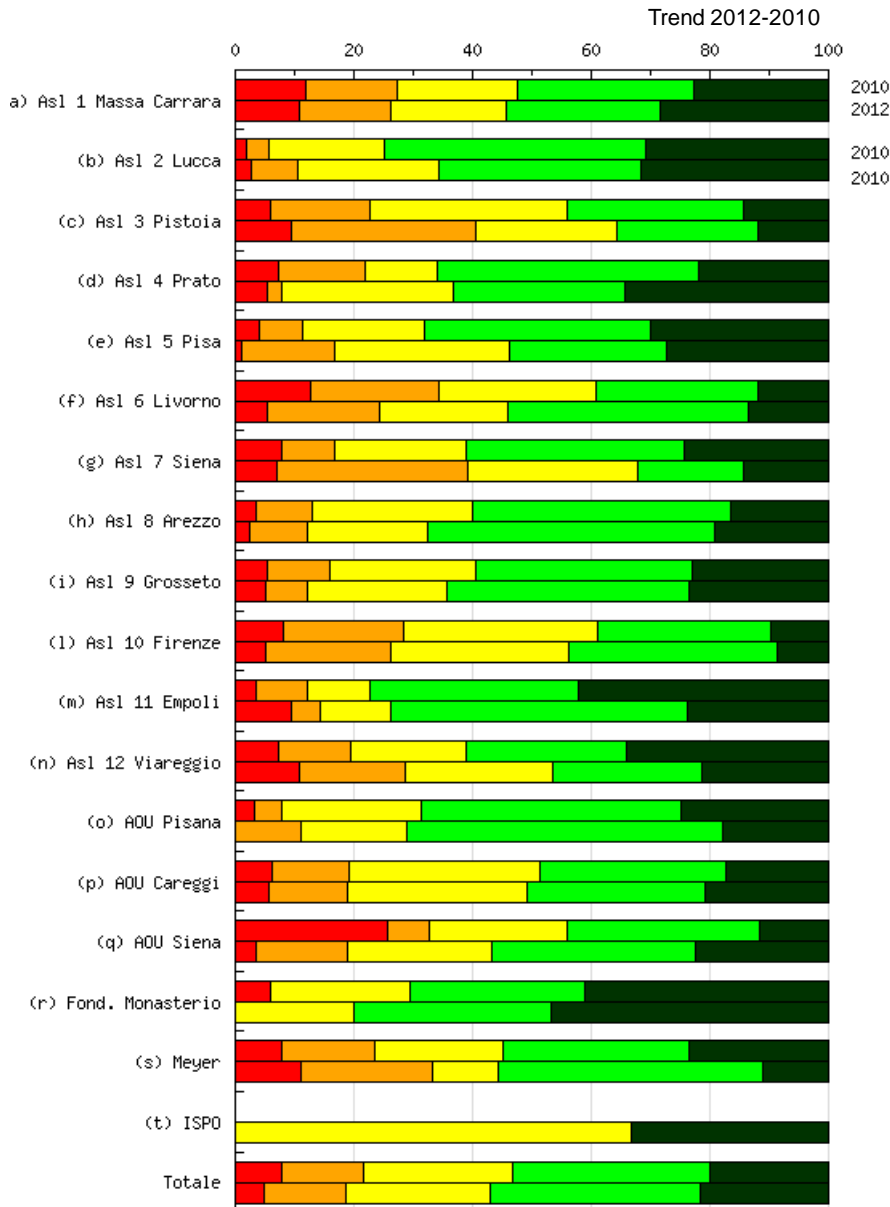
Le mie richieste di formazione sono accolte in relazione alle esigenze della mia struttura



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

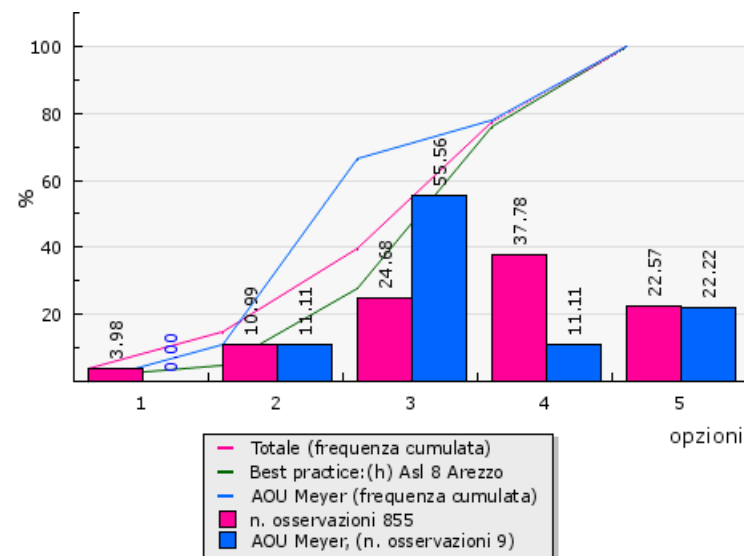
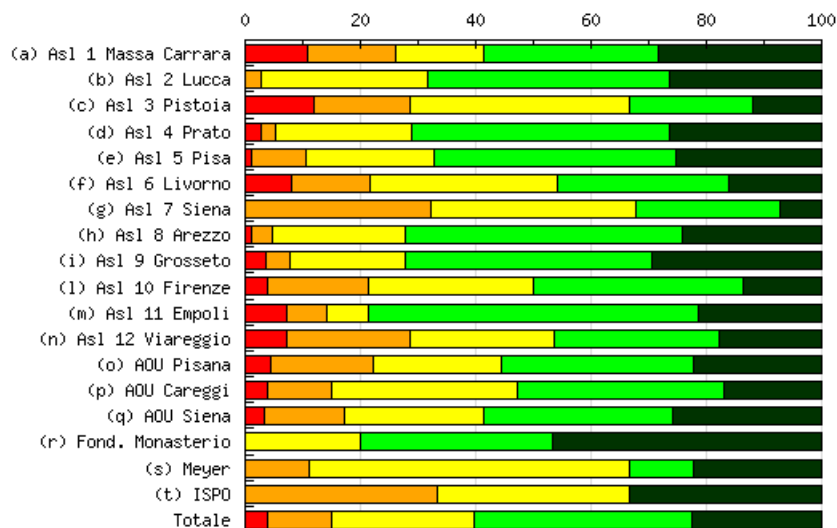
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	7 15,22%	9 19,57%	12 26,09%	13 28,26%	46	3,46	1,33	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 2,63%	3 7,89%	9 23,68%	13 34,21%	12 31,58%	38	3,84	1,04	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	4 9,52%	13 30,95%	10 23,81%	10 23,81%	5 11,90%	42	2,98	1,19	62,69%
(d) Asl 4 Prato	2 5,26%	1 2,63%	11 28,95%	11 28,95%	13 34,21%	38	3,84	1,09	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,05%	15 15,79%	28 29,47%	25 26,32%	26 27,37%	95	3,63	1,08	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	2 5,41%	7 18,92%	8 21,62%	15 40,54%	5 13,51%	37	3,38	1,10	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	9 32,14%	8 28,57%	5 17,86%	4 14,29%	28	3,00	1,17	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	2 2,41%	8 9,64%	17 20,48%	40 48,19%	16 19,28%	83	3,72	0,96	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	6 5,22%	8 6,96%	27 23,48%	47 40,87%	27 23,48%	115	3,70	1,06	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	4 5,00%	17 21,25%	24 30,00%	28 35,00%	7 8,75%	80	3,21	1,03	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	4 9,52%	2 4,76%	5 11,90%	21 50,00%	10 23,81%	42	3,74	1,16	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	3 10,71%	5 17,86%	7 25,00%	7 25,00%	6 21,43%	28	3,29	1,28	84,85%
(o) AOU Pisana	--	5 11,11%	8 17,78%	24 53,33%	8 17,78%	45	3,78	0,87	42,45%
(p) AOU Careggi	3 5,66%	7 13,21%	16 30,19%	16 30,19%	11 20,75%	53	3,47	1,13	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	9 15,52%	14 24,14%	20 34,48%	13 22,41%	58	3,57	1,10	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	3 20,00%	5 33,33%	7 46,67%	15	4,27	0,77	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	2 22,22%	1 11,11%	4 44,44%	1 11,11%	9	3,22	1,23	42,86%
(t) ISPO	--	--	2 66,67%	--	1 33,33%	3	3,67	0,94	50,00%
Totale	42 4,91%	118 13,80%	207 24,21%	303 35,44%	185 21,64%	855	3,55	1,12	66,13%

Le mie richieste di formazione sono accolte in relazione alle esigenze della mia struttura



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

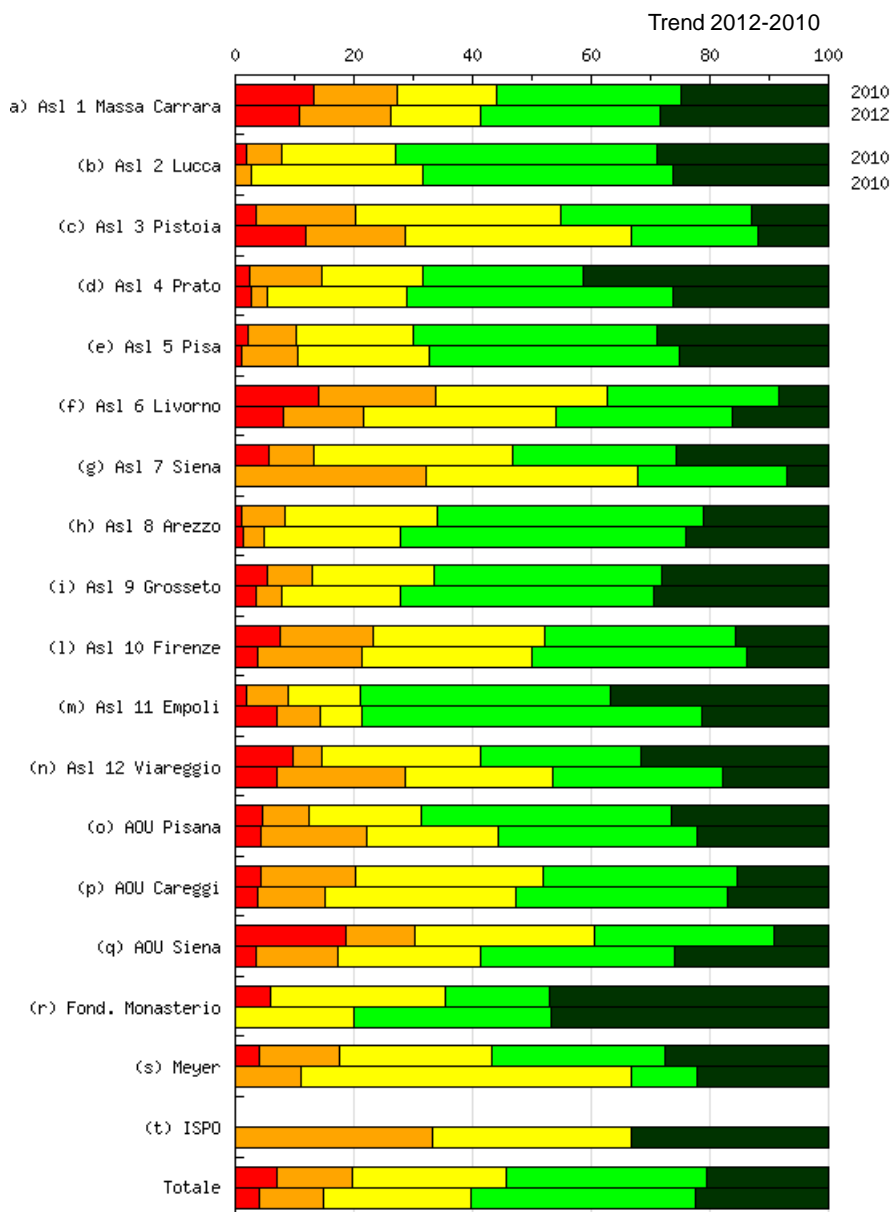
Nella mia azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	7 15,22%	7 15,22%	14 30,43%	13 28,26%	46	3,50	1,33	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	--	1 2,63%	11 28,95%	16 42,11%	10 26,32%	38	3,92	0,81	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	5 11,90%	7 16,67%	16 38,10%	9 21,43%	5 11,90%	42	3,05	1,15	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	1 2,63%	9 23,68%	17 44,74%	10 26,32%	38	3,89	0,91	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,05%	9 9,47%	21 22,11%	40 42,11%	24 25,26%	95	3,81	0,95	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	3 8,11%	5 13,51%	12 32,43%	11 29,73%	6 16,22%	37	3,32	1,14	48,68%
(g) Asl 7 Siena	--	9 32,14%	10 35,71%	7 25,00%	2 7,14%	28	3,07	0,92	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	1 1,20%	3 3,61%	19 22,89%	40 48,19%	20 24,10%	83	3,90	0,84	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	4 3,48%	5 4,35%	23 20,00%	49 42,61%	34 29,57%	115	3,90	0,99	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	3 3,75%	14 17,50%	23 28,75%	29 36,25%	11 13,75%	80	3,39	1,04	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,14%	3 7,14%	3 7,14%	24 57,14%	9 21,43%	42	3,79	1,08	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	6 21,43%	7 25,00%	8 28,57%	5 17,86%	28	3,29	1,19	84,85%
(o) AOU Pisana	2 4,44%	8 17,78%	10 22,22%	15 33,33%	10 22,22%	45	3,51	1,15	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	6 11,32%	17 32,08%	19 35,85%	9 16,98%	53	3,51	1,02	49,07%
(q) AOU Siena	2 3,45%	8 13,79%	14 24,14%	19 32,76%	15 25,86%	58	3,64	1,11	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	3 20,00%	5 33,33%	7 46,67%	15	4,27	0,77	75,00%
(s) Meyer	--	1 11,11%	5 55,56%	1 11,11%	2 22,22%	9	3,44	0,96	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	34 3,98%	94 10,99%	211 24,68%	323 37,78%	193 22,57%	855	3,64	1,07	66,13%

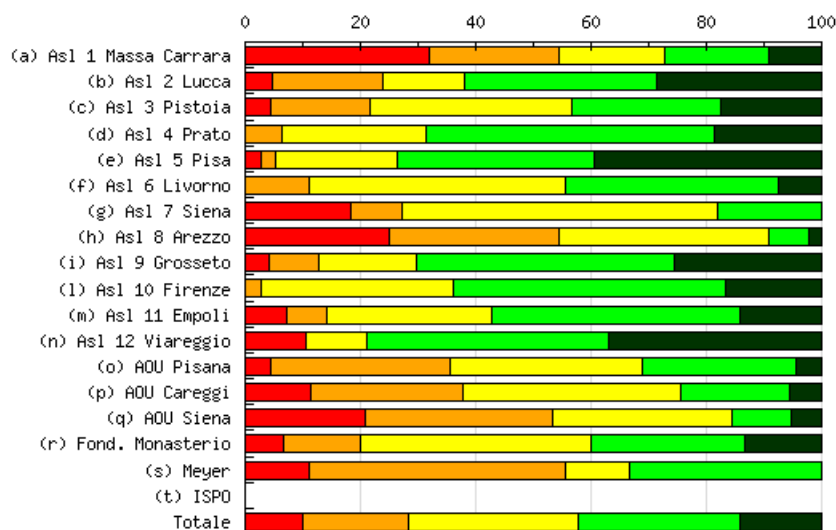
Nella mia azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Sezione 7: L'ospedale per intensità di cura

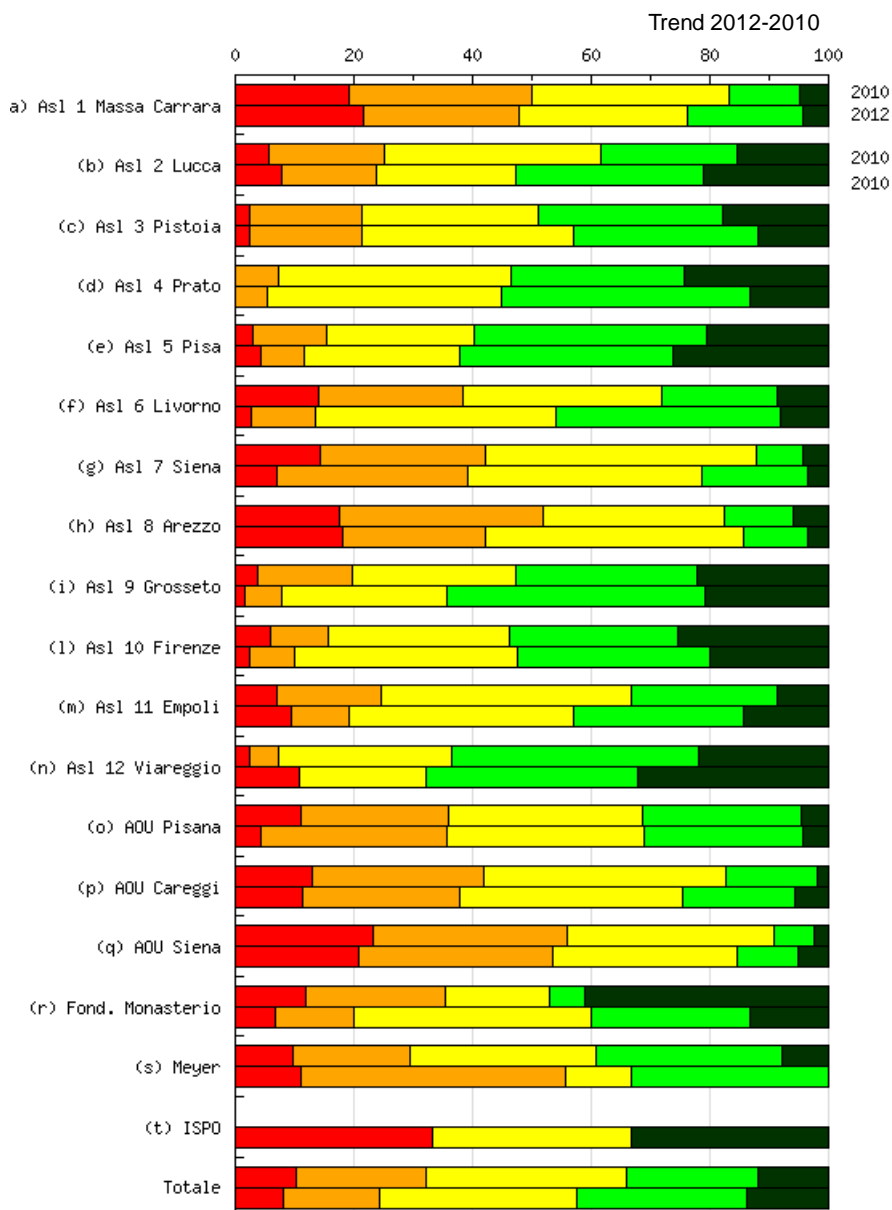
Ritiene che nella sua azienda sia stato implementato il modello di organizzazione ospedaliera per intensità di cure?



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

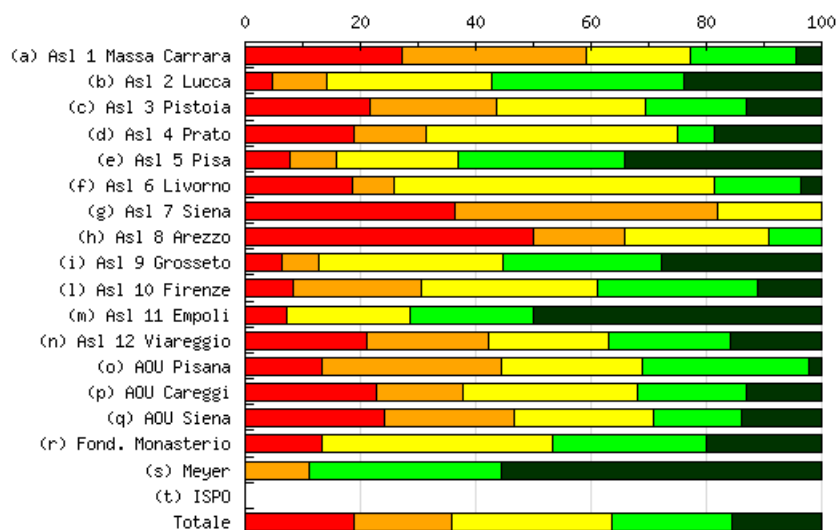
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	7 31,82%	5 22,73%	4 18,18%	4 18,18%	2 9,09%	22	2,50	1,34	44,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 4,76%	4 19,05%	3 14,29%	7 33,33%	6 28,57%	21	3,62	1,21	40,38%
(c) Asl 3 Pistoia	1 4,35%	4 17,39%	8 34,78%	6 26,09%	4 17,39%	23	3,35	1,09	34,33%
(d) Asl 4 Prato	--	1 6,25%	4 25,00%	8 50,00%	3 18,75%	16	3,81	0,81	34,78%
(e) Asl 5 Pisa	1 2,63%	1 2,63%	8 21,05%	13 34,21%	15 39,47%	38	4,05	0,97	36,89%
(f) Asl 6 Livorno	--	3 11,11%	12 44,44%	10 37,04%	2 7,41%	27	3,41	0,78	35,53%
(g) Asl 7 Siena	2 18,18%	1 9,09%	6 54,55%	2 18,18%	-	11	2,73	0,96	28,95%
(h) Asl 8 Arezzo	11 25,00%	13 29,55%	16 36,36%	3 6,82%	1 2,27%	44	2,32	0,99	28,76%
(i) Asl 9 Grosseto	2 4,26%	4 8,51%	8 17,02%	21 44,68%	12 25,53%	47	3,79	1,05	36,15%
(l) Asl 10 Firenze	--	1 2,78%	12 33,33%	17 47,22%	6 16,67%	36	3,78	0,75	26,87%
(m) Asl 11 Empoli	1 7,14%	1 7,14%	4 28,57%	6 42,86%	2 14,29%	14	3,50	1,05	23,73%
(n) Asl 12 Viareggio	2 10,53%	--	2 10,53%	8 42,11%	7 36,84%	19	3,95	1,19	57,58%
(o) AOU Pisana	2 4,44%	14 31,11%	15 33,33%	12 26,67%	2 4,44%	45	2,96	0,97	42,45%
(p) AOU Careggi	6 11,32%	14 26,42%	20 37,74%	10 18,87%	3 5,66%	53	2,81	1,05	49,07%
(q) AOU Siena	12 20,69%	19 32,76%	18 31,03%	6 10,34%	3 5,17%	58	2,47	1,09	63,74%
(r) Fond. Monasterio	1 6,67%	2 13,33%	6 40,00%	4 26,67%	2 13,33%	15	3,27	1,06	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	4 44,44%	1 11,11%	3 33,33%	-	9	2,67	1,05	42,86%
Totale	50 10,04%	91 18,27%	147 29,52%	140 28,11%	70 14,06%	498	3,18	1,18	38,52%

Ritiene che nella sua azienda sia stato implementato il modello di organizzazione ospedaliera per intensità di cure?



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

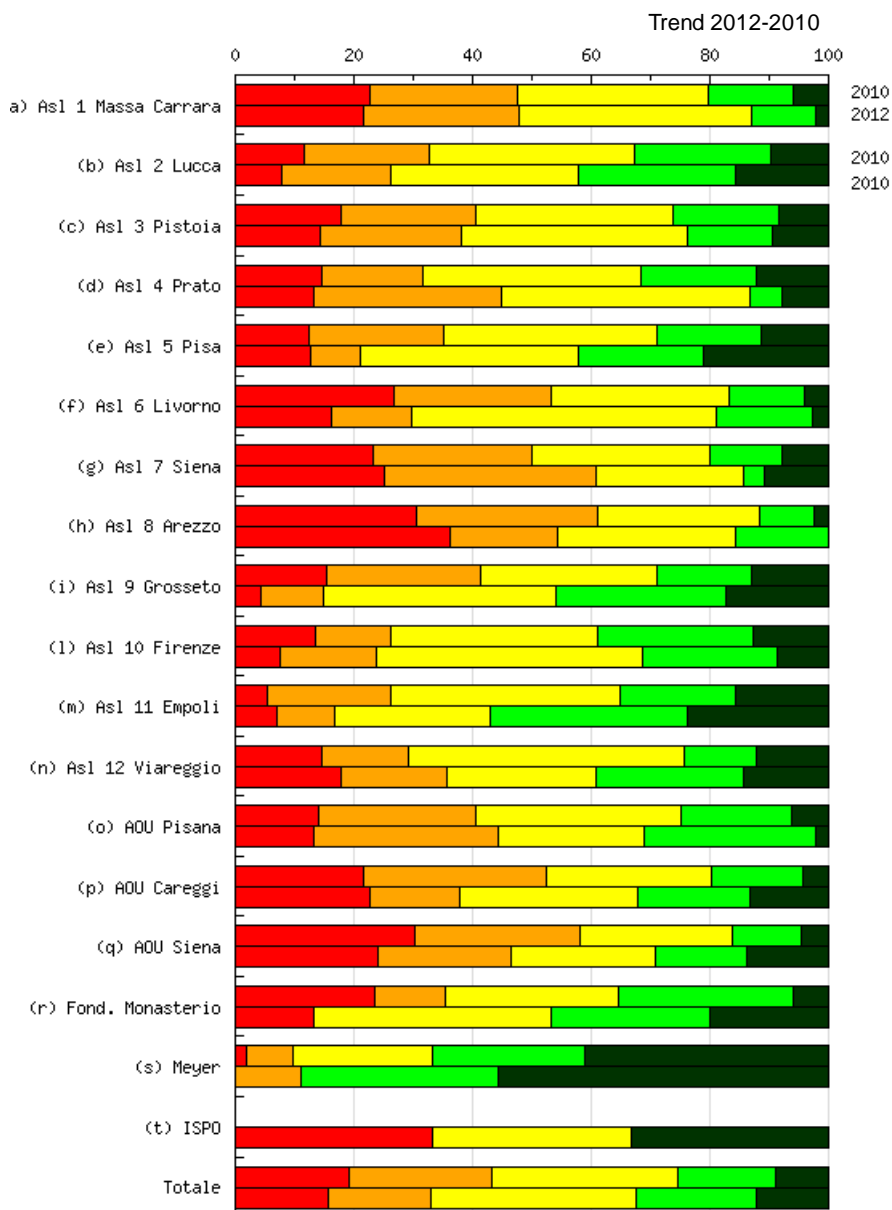
Nel suo ospedale è assegnato al paziente un medico di riferimento?



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

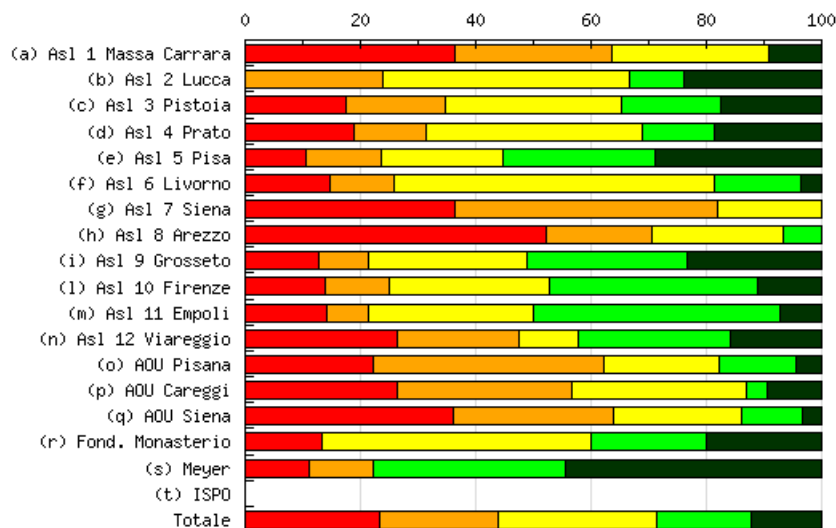
Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	6 27,27%	7 31,82%	4 18,18%	4 18,18%	1 4,55%	22	2,41	1,19	44,00%
(b) Asl 2 Lucca	1 4,76%	2 9,52%	6 28,57%	7 33,33%	5 23,81%	21	3,62	1,09	40,38%
(c) Asl 3 Pistoia	5 21,74%	5 21,74%	6 26,09%	4 17,39%	3 13,04%	23	2,78	1,32	34,33%
(d) Asl 4 Prato	3 18,75%	2 12,50%	7 43,75%	1 6,25%	3 18,75%	16	2,94	1,30	34,78%
(e) Asl 5 Pisa	3 7,89%	3 7,89%	8 21,05%	11 28,95%	13 34,21%	38	3,74	1,23	36,89%
(f) Asl 6 Livorno	5 18,52%	2 7,41%	15 55,56%	4 14,81%	1 3,70%	27	2,78	1,03	35,53%
(g) Asl 7 Siena	4 36,36%	5 45,45%	2 18,18%	-	-	11	1,82	0,72	28,95%
(h) Asl 8 Arezzo	22 50,00%	7 15,91%	11 25,00%	4 9,09%	-	44	1,93	1,05	28,76%
(i) Asl 9 Grosseto	3 6,38%	3 6,38%	15 31,91%	13 27,66%	13 27,66%	47	3,64	1,14	36,15%
(l) Asl 10 Firenze	3 8,33%	8 22,22%	11 30,56%	10 27,78%	4 11,11%	36	3,11	1,12	26,87%
(m) Asl 11 Empoli	1 7,14%	-	3 21,43%	3 21,43%	7 50,00%	14	4,07	1,16	23,73%
(n) Asl 12 Viareggio	4 21,05%	4 21,05%	4 21,05%	4 21,05%	3 15,79%	19	2,89	1,37	57,58%
(o) AOU Pisana	6 13,33%	14 31,11%	11 24,44%	13 28,89%	1 2,22%	45	2,76	1,08	42,45%
(p) AOU Careggi	12 22,64%	8 15,09%	16 30,19%	10 18,87%	7 13,21%	53	2,85	1,32	49,07%
(q) AOU Siena	14 24,14%	13 22,41%	14 24,14%	9 15,52%	8 13,79%	58	2,72	1,35	63,74%
(r) Fond. Monasterio	2 13,33%	-	6 40,00%	4 26,67%	3 20,00%	15	3,40	1,20	75,00%
(s) Meyer	-	1 11,11%	-	3 33,33%	5 55,56%	9	4,33	0,94	42,86%
Totale	94 18,88%	84 16,87%	139 27,91%	104 20,88%	77 15,46%	498	2,97	1,32	38,52%

Nel suo ospedale è assegnato al paziente un medico di riferimento?



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

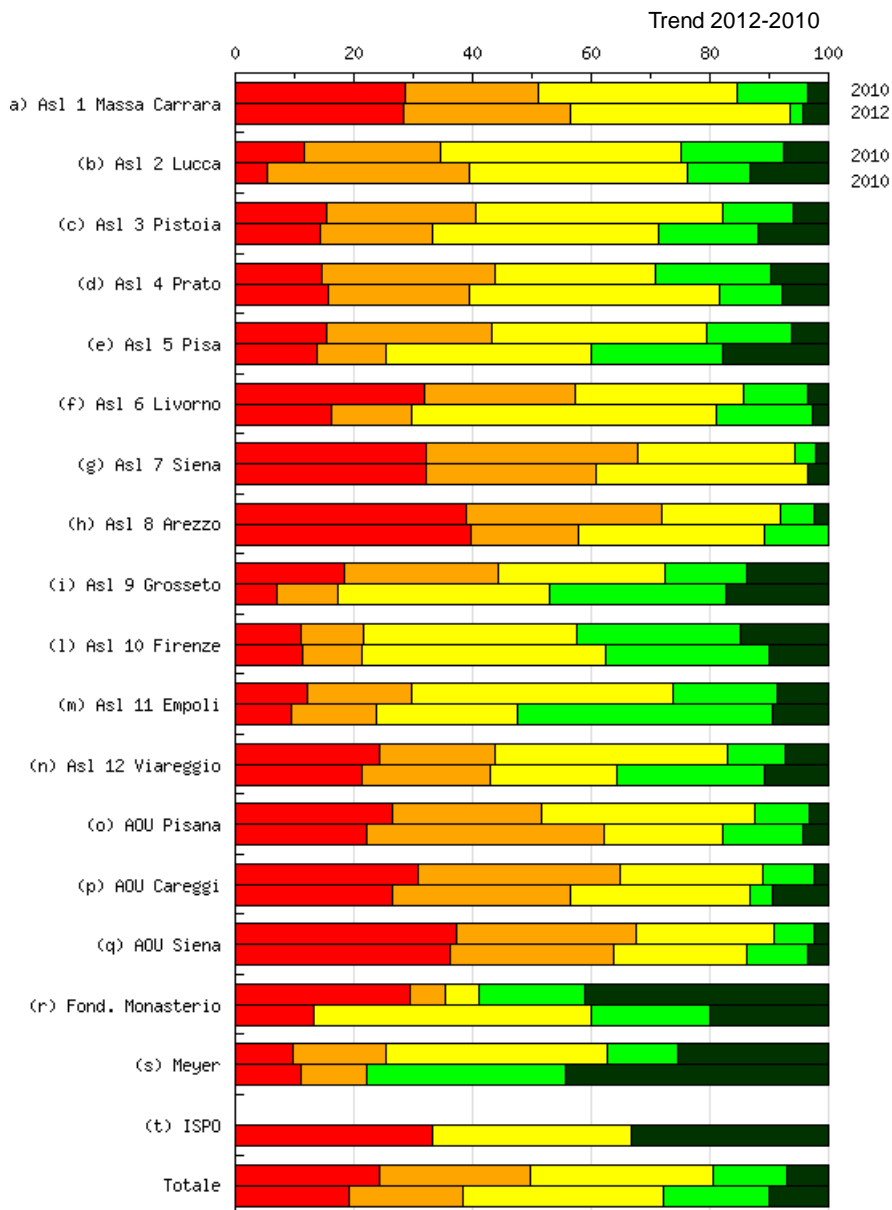
Nel suo ospedale è assegnato al paziente un infermiere di riferimento?



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	8 36,36%	6 27,27%	6 27,27%	- -	2 9,09%	22	2,18	1,19	44,00%
(b) Asl 2 Lucca	- -	5 23,81%	9 42,86%	2 9,52%	5 23,81%	21	3,33	1,08	40,38%
(c) Asl 3 Pistoia	4 17,39%	4 17,39%	7 30,43%	4 17,39%	4 17,39%	23	3,00	1,32	34,33%
(d) Asl 4 Prato	3 18,75%	2 12,50%	6 37,50%	2 12,50%	3 18,75%	16	3,00	1,32	34,78%
(e) Asl 5 Pisa	4 10,53%	5 13,16%	8 21,05%	10 26,32%	11 28,95%	38	3,50	1,31	36,89%
(f) Asl 6 Livorno	4 14,81%	3 11,11%	15 55,56%	4 14,81%	1 3,70%	27	2,81	0,98	35,53%
(g) Asl 7 Siena	4 36,36%	5 45,45%	2 18,18%	-	-	11	1,82	0,72	28,95%
(h) Asl 8 Arezzo	23 52,27%	8 18,18%	10 22,73%	3 6,82%	-	44	1,84	1,00	28,76%
(i) Asl 9 Grosseto	6 12,77%	4 8,51%	13 27,66%	13 27,66%	11 23,40%	47	3,40	1,28	36,15%
(l) Asl 10 Firenze	5 13,89%	4 11,11%	10 27,78%	13 36,11%	4 11,11%	36	3,19	1,20	26,87%
(m) Asl 11 Empoli	2 14,29%	1 7,14%	4 28,57%	6 42,86%	1 7,14%	14	3,21	1,15	23,73%
(n) Asl 12 Viareggio	5 26,32%	4 21,05%	2 10,53%	5 26,32%	3 15,79%	19	2,84	1,46	57,58%
(o) AOU Pisana	10 22,22%	18 40,00%	9 20,00%	6 13,33%	2 4,44%	45	2,38	1,10	42,45%
(p) AOU Careggi	14 26,42%	16 30,19%	16 30,19%	2 3,77%	5 9,43%	53	2,40	1,19	49,07%
(q) AOU Siena	21 36,21%	16 27,59%	13 22,41%	6 10,34%	2 3,45%	58	2,17	1,13	63,74%
(r) Fond. Monasterio	2 13,33%	- -	7 46,67%	3 20,00%	3 20,00%	15	3,33	1,19	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	1 11,11%	- -	3 33,33%	4 44,44%	9	3,89	1,37	42,86%
Totale	116 23,29%	102 20,48%	137 27,51%	82 16,47%	61 12,25%	498	2,74	1,31	38,52%

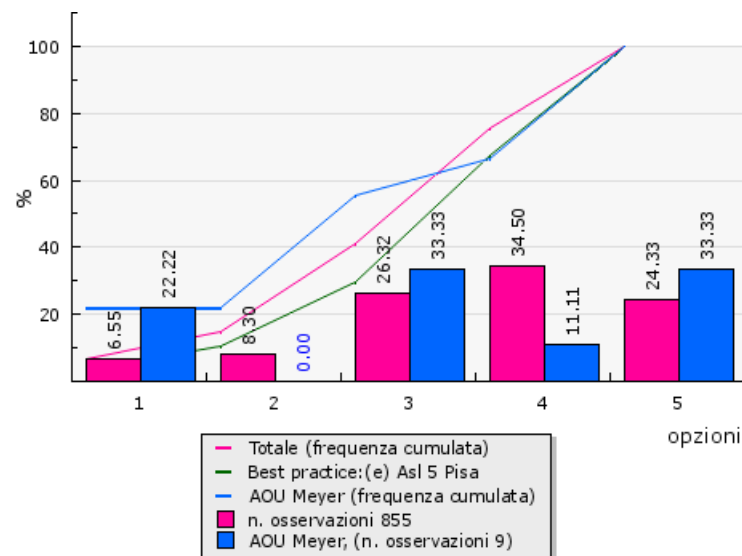
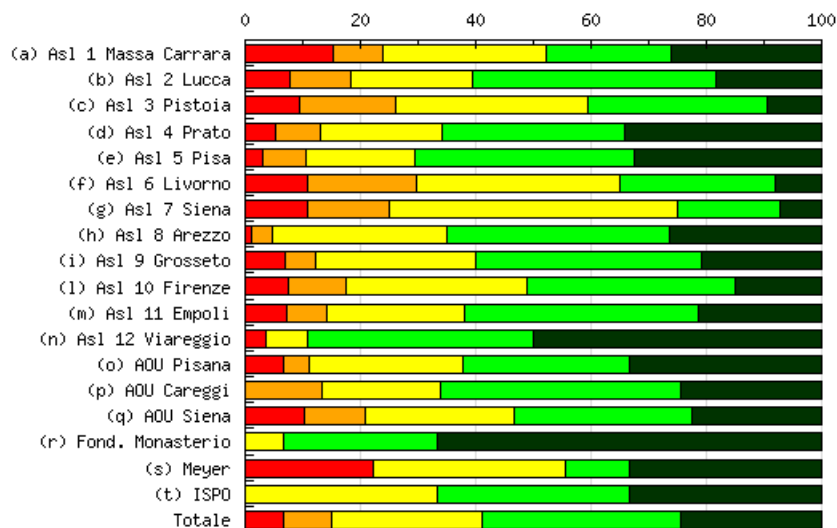
Nel suo ospedale è assegnato al paziente un infermiere di riferimento?



Nel grafico sono riportati i risultati dell'indagine di clima interno svolta negli anni 2010 (prima colonna) e 2012 (seconda colonna).

Sezione 8: Epilogo

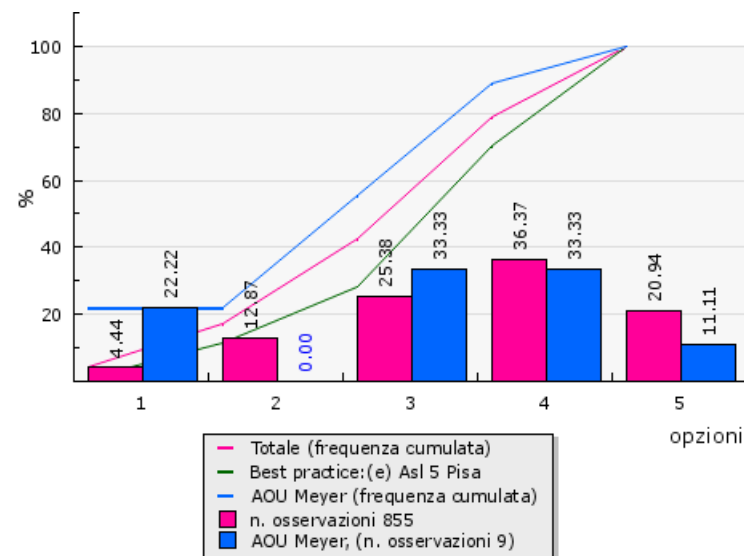
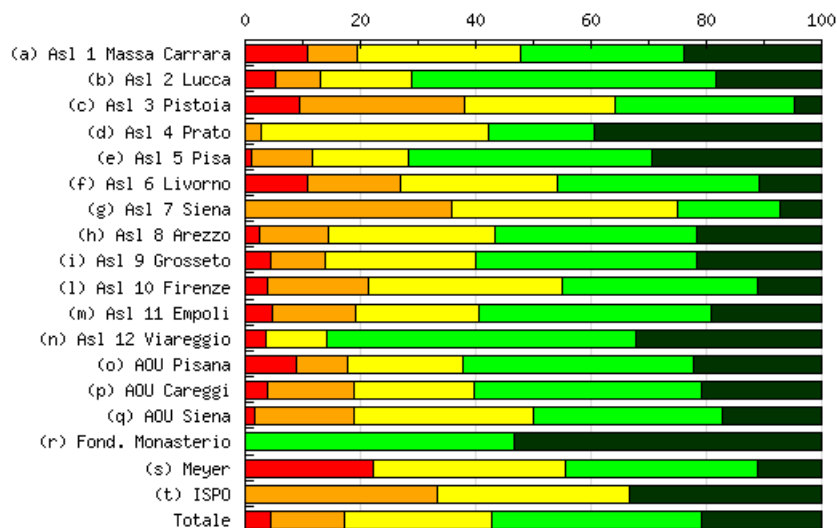
Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia stessa azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	7 15,22%	4 8,70%	13 28,26%	10 21,74%	12 26,09%	46	3,35	1,35	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	3 7,89%	4 10,53%	8 21,05%	16 42,11%	7 18,42%	38	3,53	1,14	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	4 9,52%	7 16,67%	14 33,33%	13 30,95%	4 9,52%	42	3,14	1,10	62,69%
(d) Asl 4 Prato	2 5,26%	3 7,89%	8 21,05%	12 31,58%	13 34,21%	38	3,82	1,14	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	3 3,16%	7 7,37%	18 18,95%	36 37,89%	31 32,63%	95	3,89	1,04	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	4 10,81%	7 18,92%	13 35,14%	10 27,03%	3 8,11%	37	3,03	1,10	48,68%
(g) Asl 7 Siena	3 10,71%	4 14,29%	14 50,00%	5 17,86%	2 7,14%	28	2,96	1,02	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	1 1,20%	3 3,61%	25 30,12%	32 38,55%	22 26,51%	83	3,86	0,89	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	8 6,96%	6 5,22%	32 27,83%	45 39,13%	24 20,87%	115	3,62	1,08	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	6 7,50%	8 10,00%	25 31,25%	29 36,25%	12 15,00%	80	3,41	1,09	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	3 7,14%	3 7,14%	10 23,81%	17 40,48%	9 21,43%	42	3,62	1,11	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	--	2 7,14%	11 39,29%	14 50,00%	28	4,32	0,89	84,85%
(o) AOU Pisana	3 6,67%	2 4,44%	12 26,67%	13 28,89%	15 33,33%	45	3,78	1,15	42,45%
(p) AOU Careggi	--	7 13,21%	11 20,75%	22 41,51%	13 24,53%	53	3,77	0,96	49,07%
(q) AOU Siena	6 10,34%	6 10,34%	15 25,86%	18 31,03%	13 22,41%	58	3,45	1,23	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	1 6,67%	4 26,67%	10 66,67%	15	4,60	0,61	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	--	3 33,33%	1 11,11%	3 33,33%	9	3,33	1,49	42,86%
(t) ISPO	--	--	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3	4,00	0,82	50,00%
Totale	56 6,55%	71 8,30%	225 26,32%	295 34,50%	208 24,33%	855	3,62	1,13	66,13%

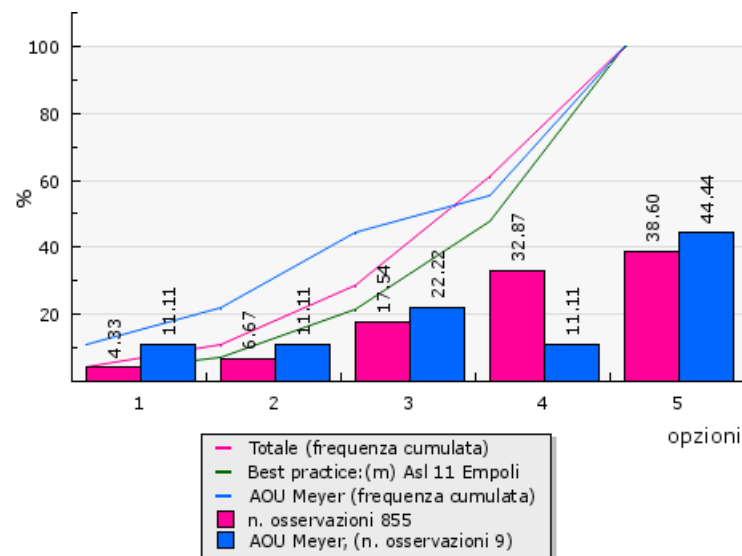
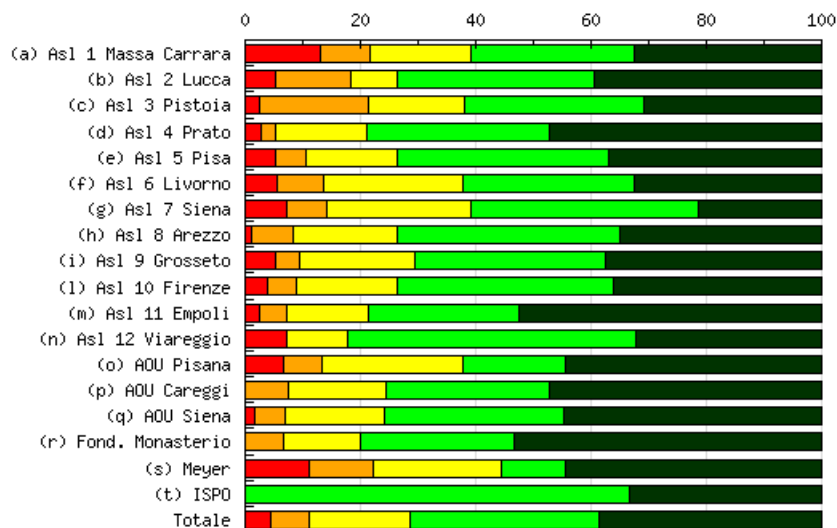
In generale mi ritengo soddisfatto della mia azienda



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	5 10,87%	4 8,70%	13 28,26%	13 28,26%	11 23,91%	46	3,46	1,25	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	3 7,89%	6 15,79%	20 52,63%	7 18,42%	38	3,71	1,02	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	4 9,52%	12 28,57%	11 26,19%	13 30,95%	2 4,76%	42	2,93	1,08	62,69%
(d) Asl 4 Prato	--	1 2,63%	15 39,47%	7 18,42%	15 39,47%	38	3,95	0,94	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	1 1,05%	10 10,53%	16 16,84%	40 42,11%	28 29,47%	95	3,88	0,98	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	4 10,81%	6 16,22%	10 27,03%	13 35,14%	4 10,81%	37	3,19	1,16	48,68%
(g) Asl 7 Siena	--	10 35,71%	11 39,29%	5 17,86%	2 7,14%	28	2,96	0,91	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	2 2,41%	10 12,05%	24 28,92%	29 34,94%	18 21,69%	83	3,61	1,03	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	5 4,35%	11 9,57%	30 26,09%	44 38,26%	25 21,74%	115	3,63	1,06	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	3 3,75%	14 17,50%	27 33,75%	27 33,75%	9 11,25%	80	3,31	1,01	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	2 4,76%	6 14,29%	9 21,43%	17 40,48%	8 19,05%	42	3,55	1,10	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	1 3,57%	--	3 10,71%	15 53,57%	9 32,14%	28	4,11	0,86	84,85%
(o) AOU Pisana	4 8,89%	4 8,89%	9 20,00%	18 40,00%	10 22,22%	45	3,58	1,18	42,45%
(p) AOU Careggi	2 3,77%	8 15,09%	11 20,75%	21 39,62%	11 20,75%	53	3,58	1,09	49,07%
(q) AOU Siena	1 1,72%	10 17,24%	18 31,03%	19 32,76%	10 17,24%	58	3,47	1,02	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	--	--	7 46,67%	8 53,33%	15	4,53	0,50	75,00%
(s) Meyer	2 22,22%	--	3 33,33%	3 33,33%	1 11,11%	9	3,11	1,29	42,86%
(t) ISPO	--	1 33,33%	1 33,33%	--	1 33,33%	3	3,33	1,25	50,00%
Totale	38 4,44%	110 12,87%	217 25,38%	311 36,37%	179 20,94%	855	3,56	1,09	66,13%

Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario toscano



Risposte (1 - totalmente in disaccordo, 5 - totalmente d'accordo)

Aziende	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	N. osservazioni	Media	Deviazione Std.	% partecipazione
(a) Asl 1 Massa Carrara	6 13,04%	4 8,70%	8 17,39%	13 28,26%	15 32,61%	46	3,59	1,36	92,00%
(b) Asl 2 Lucca	2 5,26%	5 13,16%	3 7,89%	13 34,21%	15 39,47%	38	3,89	1,21	73,08%
(c) Asl 3 Pistoia	1 2,38%	8 19,05%	7 16,67%	13 30,95%	13 30,95%	42	3,69	1,16	62,69%
(d) Asl 4 Prato	1 2,63%	1 2,63%	6 15,79%	12 31,58%	18 47,37%	38	4,18	0,97	82,61%
(e) Asl 5 Pisa	5 5,26%	5 5,26%	15 15,79%	35 36,84%	35 36,84%	95	3,95	1,10	92,23%
(f) Asl 6 Livorno	2 5,41%	3 8,11%	9 24,32%	11 29,73%	12 32,43%	37	3,76	1,15	48,68%
(g) Asl 7 Siena	2 7,14%	2 7,14%	7 25,00%	11 39,29%	6 21,43%	28	3,61	1,11	73,68%
(h) Asl 8 Arezzo	1 1,20%	6 7,23%	15 18,07%	32 38,55%	29 34,94%	83	3,99	0,96	54,25%
(i) Asl 9 Grosseto	6 5,22%	5 4,35%	23 20,00%	38 33,04%	43 37,39%	115	3,93	1,10	88,46%
(l) Asl 10 Firenze	3 3,75%	4 5,00%	14 17,50%	30 37,50%	29 36,25%	80	3,98	1,04	59,70%
(m) Asl 11 Empoli	1 2,38%	2 4,76%	6 14,29%	11 26,19%	22 52,38%	42	4,21	1,01	71,19%
(n) Asl 12 Viareggio	2 7,14%	--	3 10,71%	14 50,00%	9 32,14%	28	4,00	1,04	84,85%
(o) AOU Pisana	3 6,67%	3 6,67%	11 24,44%	8 17,78%	20 44,44%	45	3,87	1,24	42,45%
(p) AOU Careggi	--	4 7,55%	9 16,98%	15 28,30%	25 47,17%	53	4,15	0,96	49,07%
(q) AOU Siena	1 1,72%	3 5,17%	10 17,24%	18 31,03%	26 44,83%	58	4,12	0,98	63,74%
(r) Fond. Monasterio	--	1 6,67%	2 13,33%	4 26,67%	8 53,33%	15	4,27	0,93	75,00%
(s) Meyer	1 11,11%	1 11,11%	2 22,22%	1 11,11%	4 44,44%	9	3,67	1,41	42,86%
(t) ISPO	--	--	--	2 66,67%	1 33,33%	3	4,33	0,47	50,00%
Totale	37 4,33%	57 6,67%	150 17,54%	281 32,87%	330 38,60%	855	3,95	1,10	66,13%